



Informe de Gestión

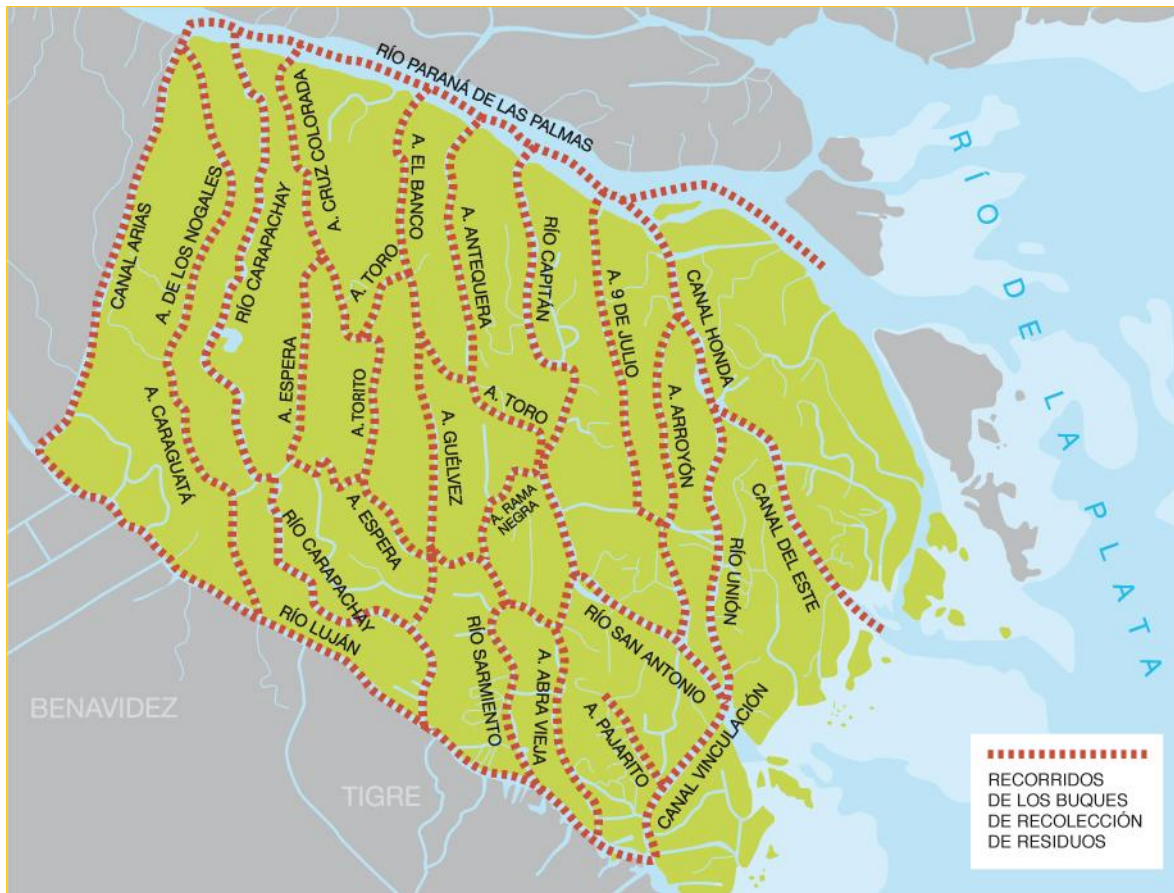
Septiembre de 2011

Sumario

- Inicio del servicio: 2 de Septiembre de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **502 Tn. en 1395** containers.
- **3.120 km.** Cubiertos en **1.040 hs.** de navegación.
- **6.540 lts.** de combustible consumidos.
- **14 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **6 barcos recolectores y 4 embarcaciones de apoyo.**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales

AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



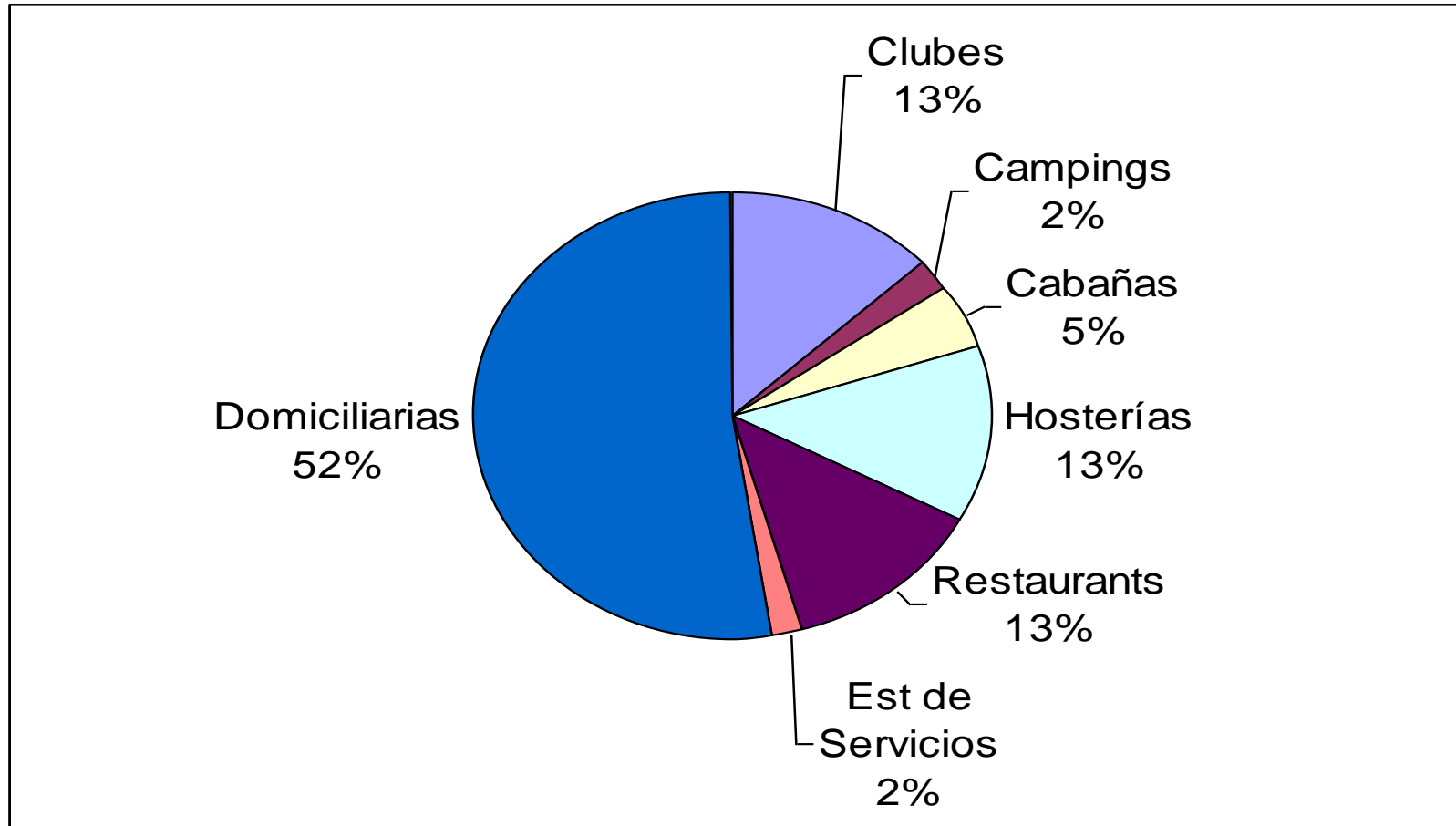
La recolección de residuos se realiza los días
lunes, miércoles y viernes
de 7.30 a 17.30 hs.



RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

| ACHERON | MARIO T | CALYPSO V | PRINCIPITO |
|---|---|--|--|
| <p> RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN </p> | <p> RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE </p> | <p> RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO </p> | <p> RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE </p> |

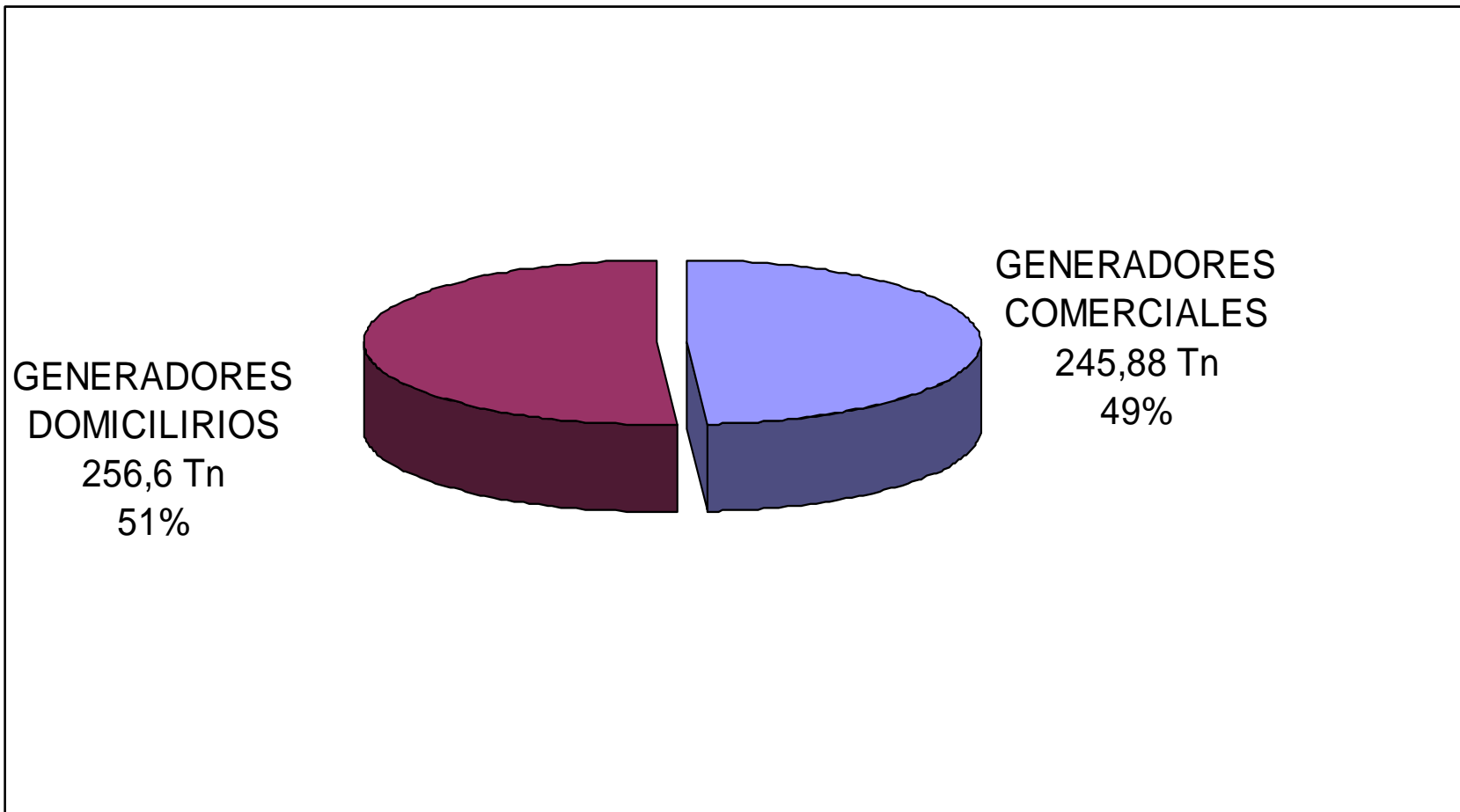
PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **502** toneladas

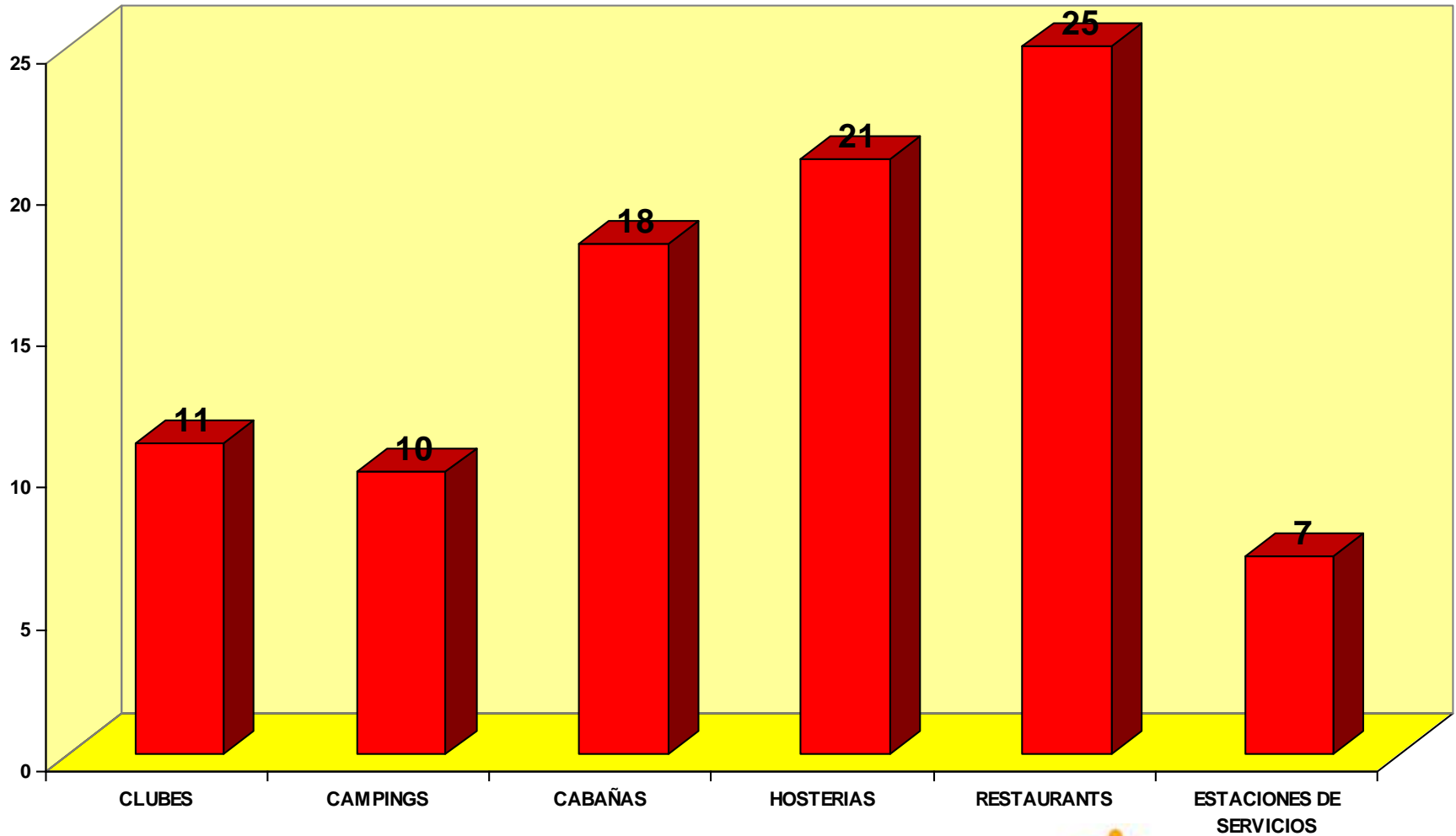
COMPOSICION PORCENTUAL

GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



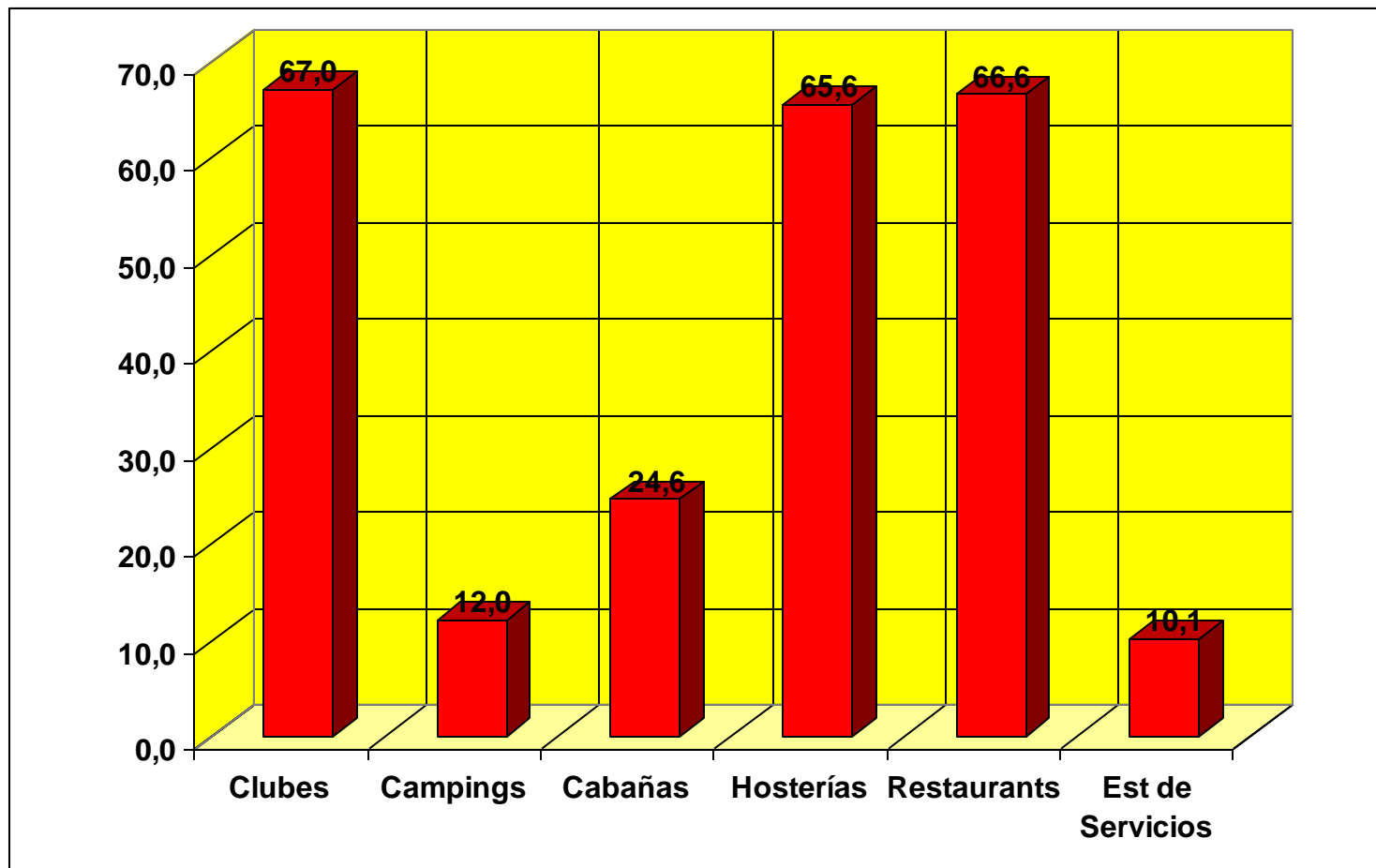
USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **245,88 tn.**

DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



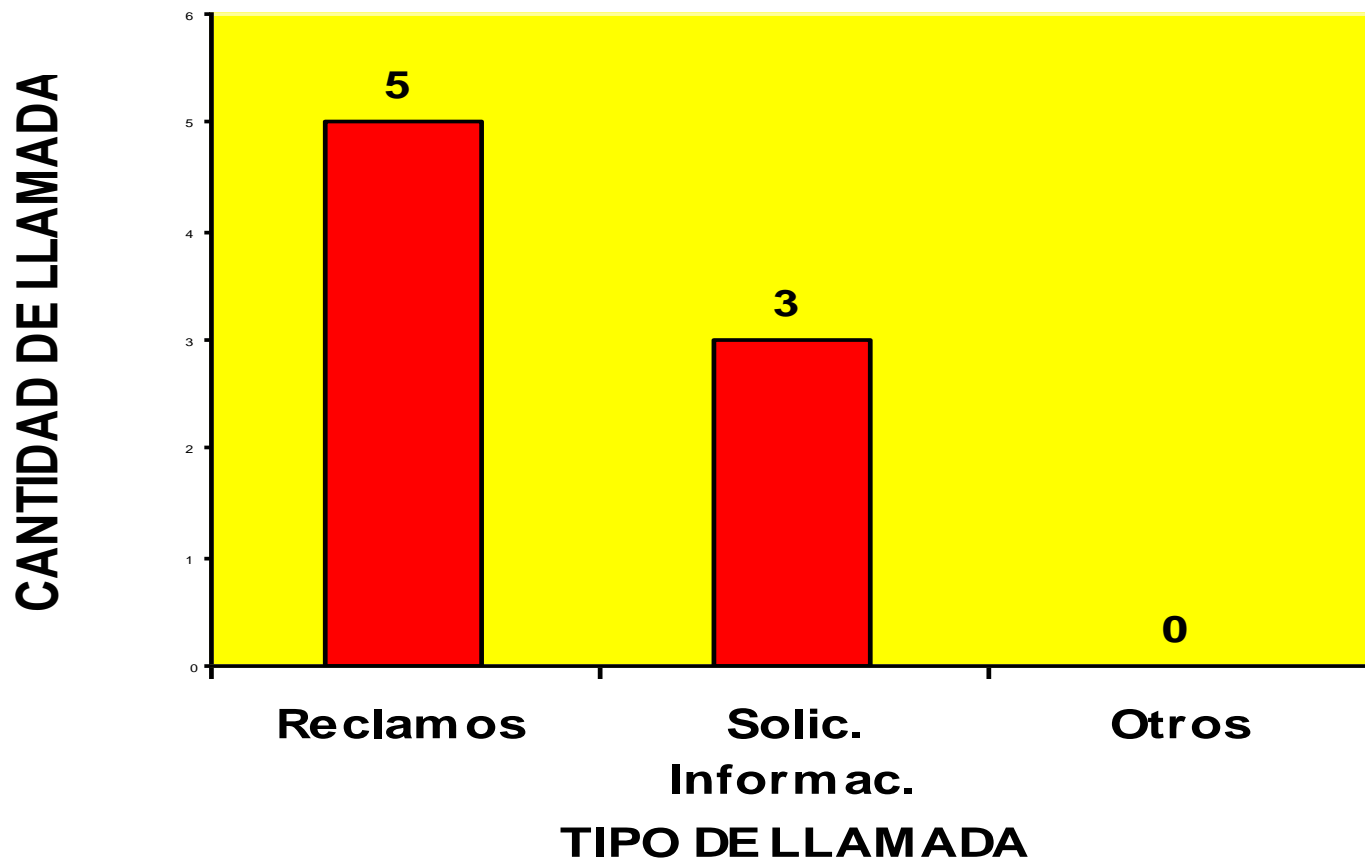
DOMICILIARIA

| Muelles Particulares | Muelles Municipales | kgs | % |
|----------------------|---------------------|----------------|-------------|
| 9.330 | 53 | 256.611 | 51 % |

| Clubes | Kgs | Campings | Kgs | Cabañas | Kgs | Hosterías | kgs | Restaurants | Kgs | Est de Servicio | Kgs |
|----------------------|--------------|---------------|--------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------------------|--------------|-----------------|--------------|
| Aca | 1424 | Parque Life | 3276 | Río Manso | 2772 | Parador La real | 2016 | Gato Blanco | 5460 | Río Capitán | 840 |
| Gastronómicos | 6048 | Ciervo Rojo | 2520 | Ayres del Delta | 2520 | Thames | 546 | El remanso | 11760 | La Armonía | 2940 |
| SUTEBA | 11760 | Las Rosas | 840 | Solares de la Bah | 2822 | Aeronavegantes | 1386 | La rivera | 1008 | Río Sarmiento | 840 |
| Regatas La Marina | 6048 | Cabo Blanco | 504 | Bora Bora | 2016 | Spa Eco Delta | 10080 | l'Marangatú | 2016 | Carapachay | 1260 |
| Banco Provincia | 8400 | Galeón de Oro | 588 | Sitio Dorado | 1478 | Playa Catalina | 2730 | SAIBA | 4032 | Abra Vieja | 1260 |
| Luz y Fuerza | 16800 | Iguazú | 1008 | Mi Rancho | 2016 | Cabaña Agayas | 3528 | Extra Brut | 1730 | Sonia | 1260 |
| Isla Santa Mónica | 6552 | Que nene | 630 | Atelier | 3058 | Cabaña La Espera | 3696 | Puerto Arroyón | 1764 | Aulicino | 1680 |
| Isla del este | 0 | Club Clarín | 588 | "Espera 502" | 1814 | Rumbo 90 | 1512 | El Fondeadero | 23520 | | |
| Tigre Sailing Club | 0 | El Carajo | 1008 | Perícos | 1155 | Bosque Bohemia | 1848 | Don Gobby | 1470 | | |
| Isla Sarthou | 0 | Hostel Delta | 1050 | Altor | 1058 | Las Rosas | 4368 | El Hornero | 1512 | | |
| Recreo I. Malvinas | 0 | | | El Fondeadero | 983 | Marco Polo Inn | 4620 | Paso El toro | 1470 | | |
| | | | | Posada del Abra | 403 | La Pista | 7560 | Casa de Té | 1344 | | |
| | | | | La Victoria | 756 | Cruz Alta | 3276 | Veixa Flor | 1176 | | |
| | | | | Alpenhouse | 647 | Hotel Laura | 4620 | Pizzeria Pajarito | 756 | | |
| | | | | El Jefe | 655 | La Morada | 2016 | La escondida | 840 | | |
| | | | | La Pierina | 252 | Spa Caraguata 103 | 2016 | Parador Border | 420 | | |
| | | | | Est. Turist La Rea | 218 | Caraguata 145 | 1386 | Borasso | 840 | | |
| | | | | El Mangrullo | 0 | Marangatú | 5040 | Sai Ba | 840 | | |
| | | | | | | Hostel Delta | 2352 | Complejo Nautico Albarde | 1260 | | |
| | | | | | | Puerto carpincho | 504 | Parrila El Lugar | 1260 | | |
| | | | | | | Bonanza Deltaaventu | 462 | Parador Bar Dos Lunas | 420 | | |
| | | | | | | | | Parador El Mayo I | 420 | | |
| | | | | | | | | Parador Tierra Firme | 420 | | |
| | | | | | | | | Parador La Crecida | 840 | | |
| | | | | | | | | Parador Bahía Esmeralda | 0 | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Totales | 67032 | | 12012 | | 24625 | | 65562 | | 66578 | | 10080 |
| Participación | 13% | | 2% | | 5% | | 13% | | 13% | | 2% |

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Septiembre de 2011



TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

Tablero Control

Línea de Atención al Usuario

| Reclamos | Solic. Informac. | Otros | Total |
|----------|------------------|-------|-------|
| 5 | 3 | 0 | 8 |
| 63% | 38% | 0% | 100% |

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Septiembre de 2011

