



# Informe de Gestión

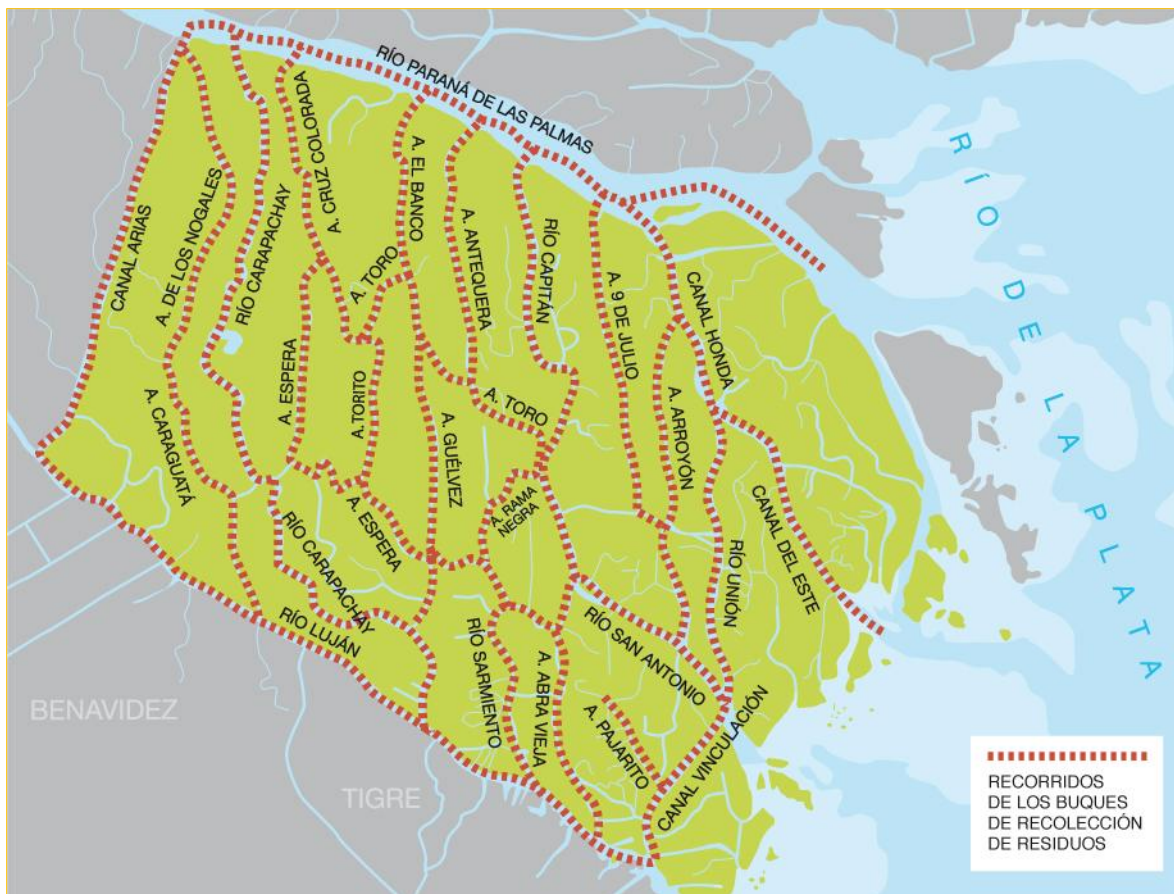
Octubre de 2011

# Sumario

- Inicio del servicio: 3 de Octubre de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **510 Tn.** en **1596** containers.
- **3.120 km.** Cubiertos en **1.040 hs.** de navegación.
- **6.400 lts.** de combustible consumidos.
- **14 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **6 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo.**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

***Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales***

# AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



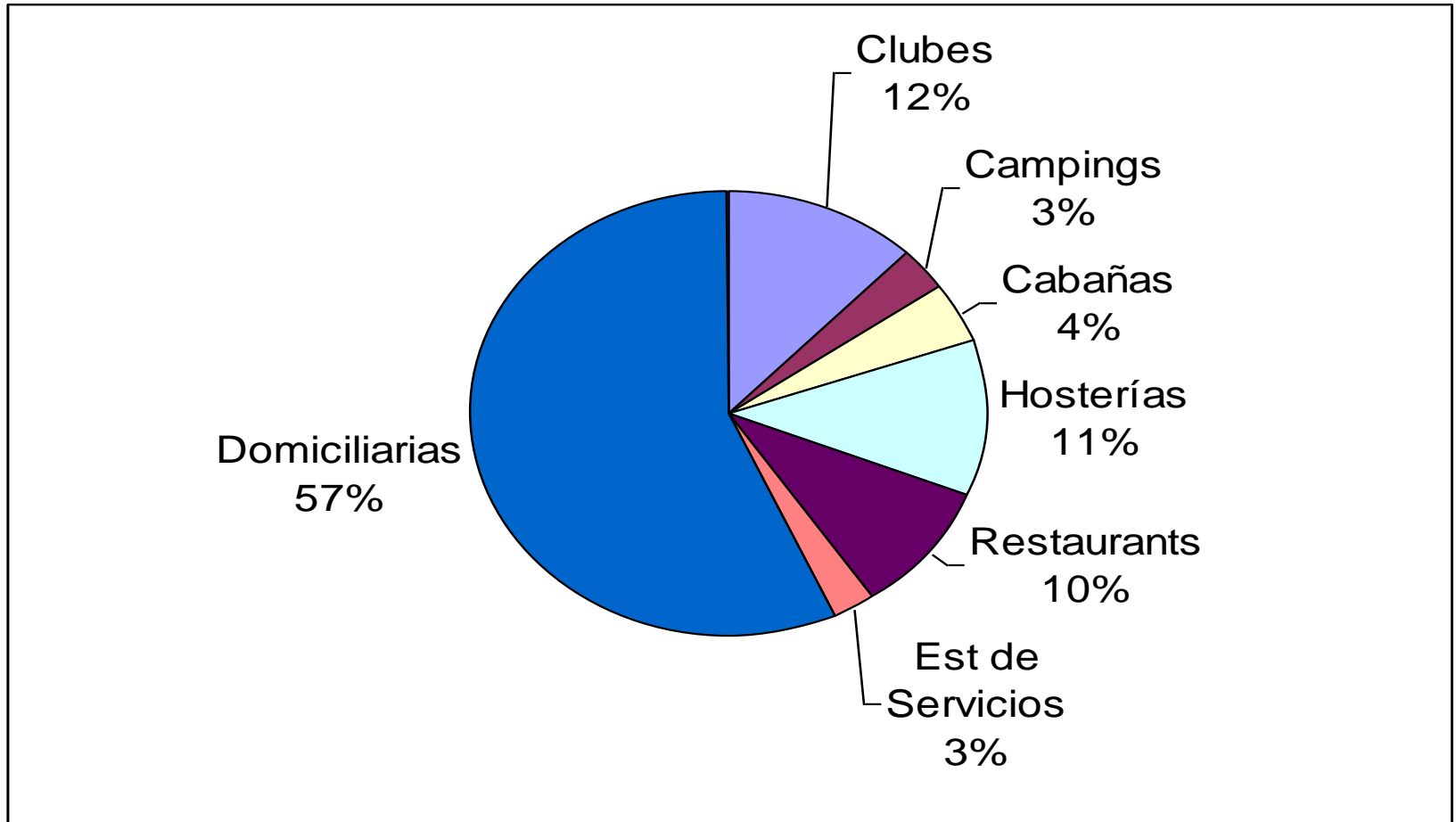
La recolección de residuos se realiza los días  
**lunes, miércoles y viernes**  
de 7.30 a 17.30 hs.



# RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

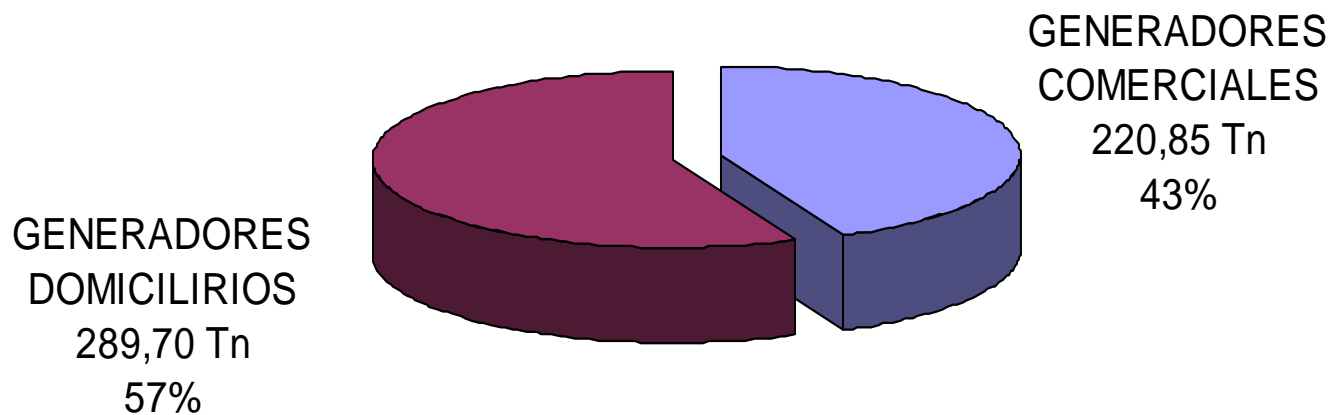
## PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **510** toneladas

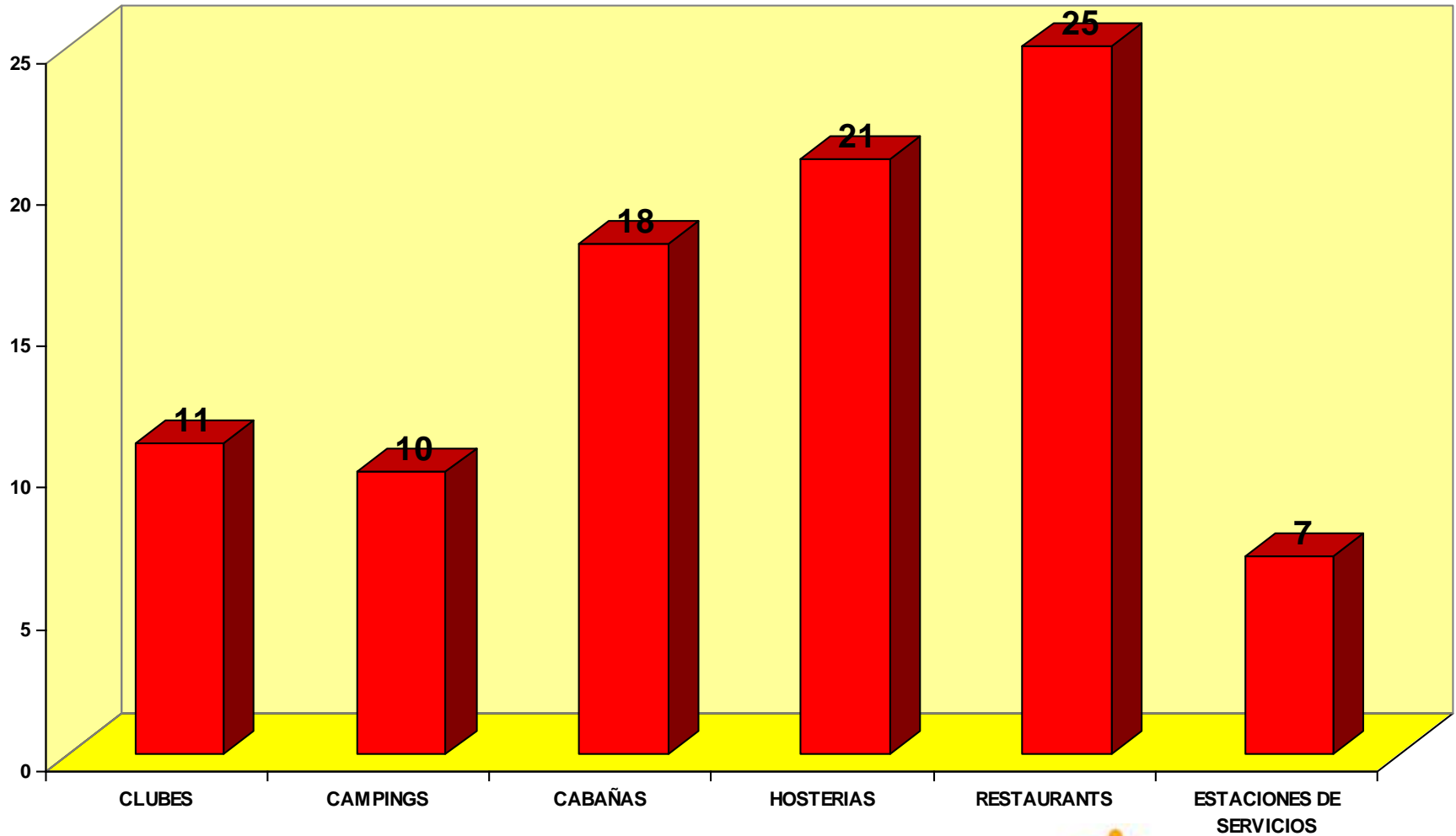
# COMPOSICION PORCENTUAL

## GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



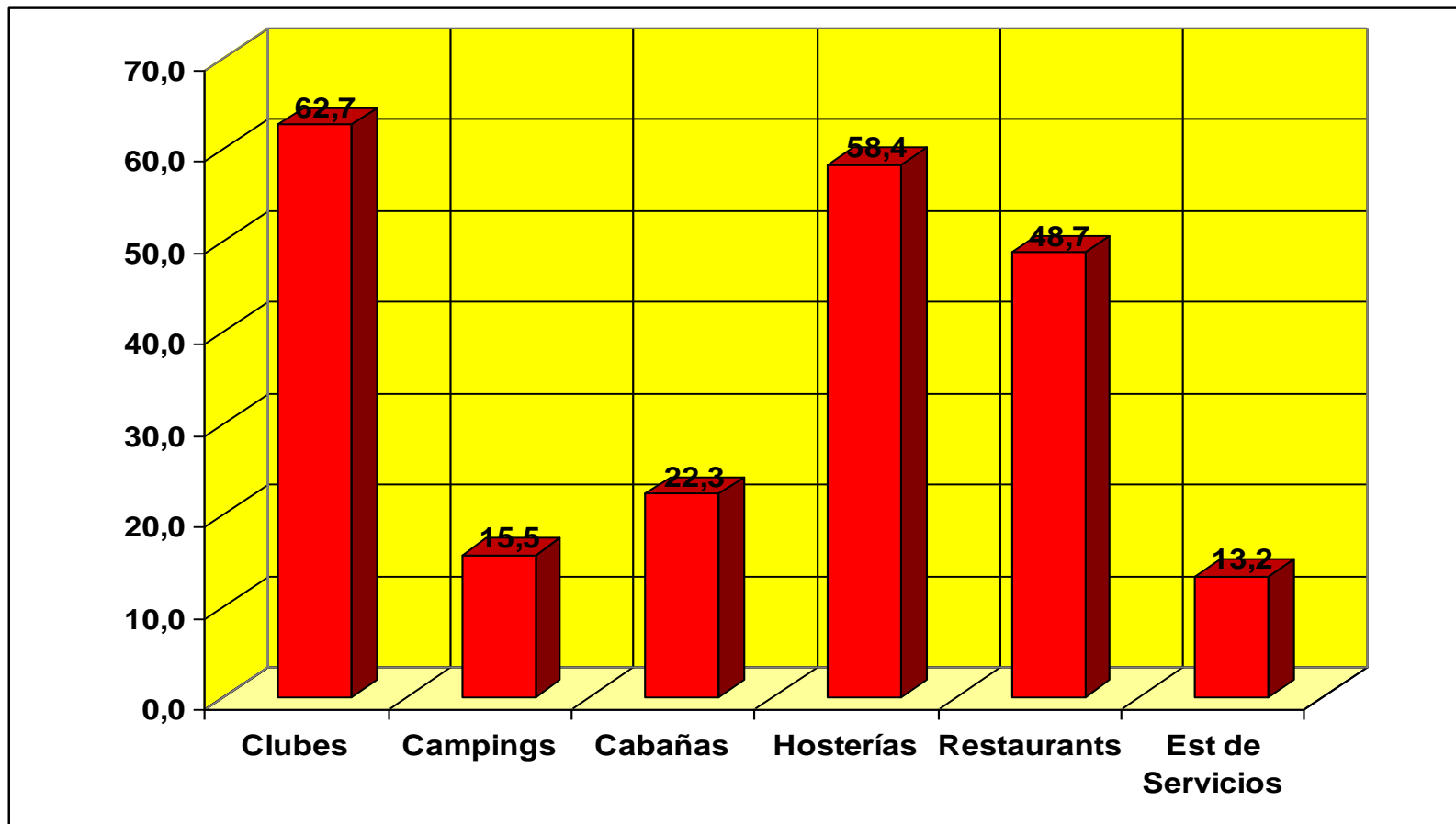
# USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



# GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **220,85** tn.





# DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



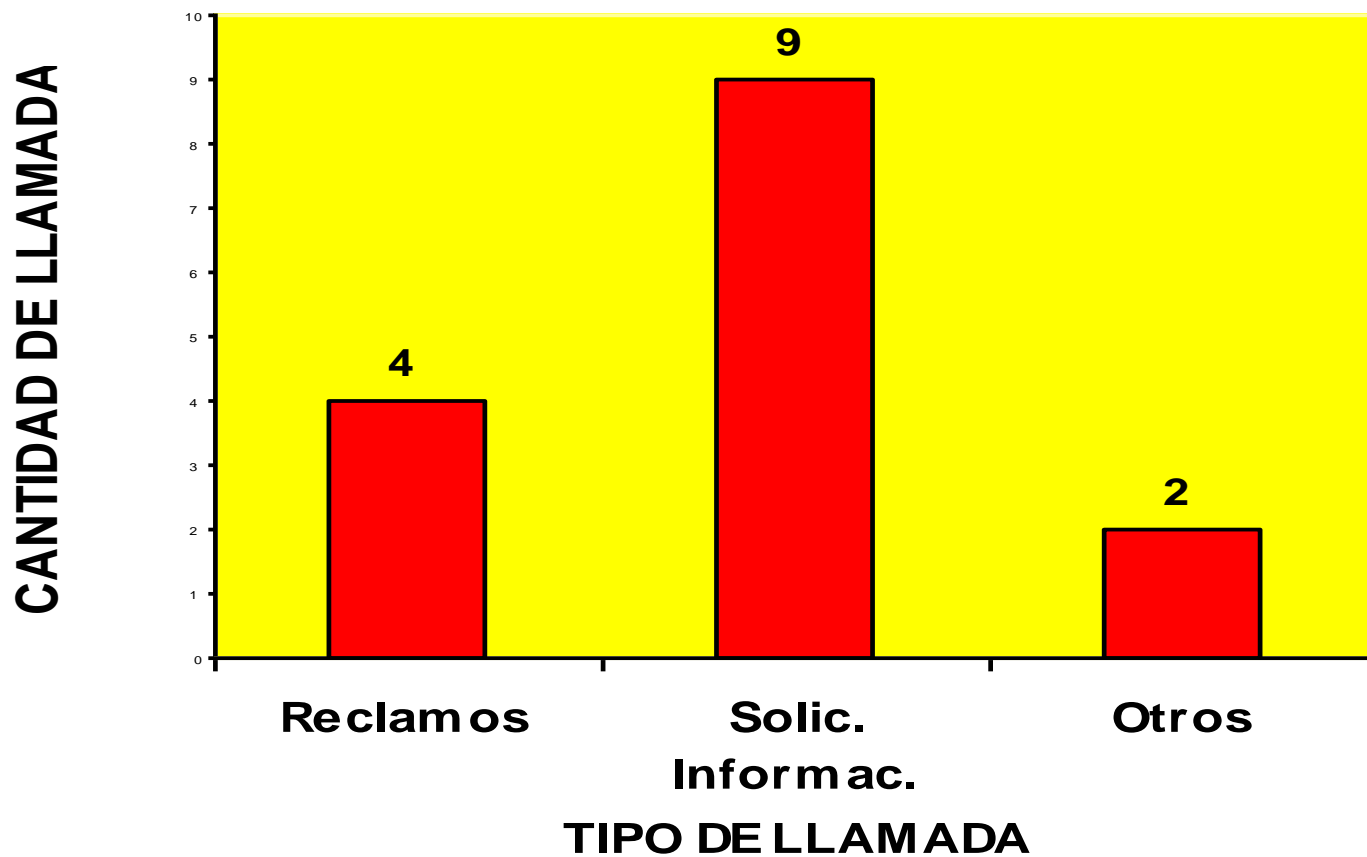
**DOMICILIARIA**

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
<b>9.330</b>	<b>53</b>	<b>283.703</b>	<b>57 %</b>

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	Est de Servicio	Kgs
Aca	14280	Parque Life	4368	Río Manso	1680	Parador La real	2016	Gato Blanco	6720	Río Capitán	924
Gastronómicos	4536	Ciervo Rojo	2940	Ayres del Delta	2100	Thames	756	El remanso	13440	La Armonía	2999
SUTEBA	10290	Las Rosas	1008	Solares de la Bah	2016	Aeronavegantes	1512	La rivera	1008	Río Sarmiento	1008
Regatas La Marina	4536	Cabo Blanco	840	Bora Bora	2016	Spa Eco Delta	8400	l'Marangatú	2352	Carapachay	1638
Banco Provincia	9450	Galeón de Oro	840	Sitio Dorado	1478	Playa Catalina	2730	SAIBA	4032	Abra Vieja	2142
Luz y Fuerza	14700	Iguazú	1344	Mi Rancho	2016	Cabaña Agayas	3528	Extra Brut	1512	Sonia	1638
Isla Santa Mónica	4914	Que nene	882	Atelier	3058	Cabaña La Espera	3360	Puerto Arroyón	2016	Aulicino	2856
Isla del este	0	Club Clarín	840	"Espera 502"	1814	Rumbo 90	1260	El Fondeadero	2352		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1008	Pericos	1155	Bosque Bohemia	1680	Don Gobby	1470		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	1470	Altor	1058	Las Rosas	3360	El Hornero	1512		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	983	Marco Polo Inn	4200	Paso El toro	1470		
				Posada del Abra	403	La Pista	6300	Casa de Té	1344		
				La Victoria	756	Cruz Alta	2520	Veixa Flor	1176		
				Alpenhouse	647	Hotel Laura	4620	Pizzeria Pajarito	756		
				El Jefe	655	La Morada	2016	La escondida	840		
				La Pierina	252	Spa Caraguata 103	2016	Parador Border	420		
				Est. Turist La Rea	218	Caraguata 145	1260	Borasso	840		
				El Mangrullo	0	Marangatú	4200	Sai Ba	840		
						Hostel Delta	1680	Complejo Nautico Albarde	1260		
						Puerto carpincho	504	Parrila El Lugar	1260		
						Bonanza Deltaaventu	462	Parador Bar Dos Lunas	420		
								Parador El Mayo I	420		
								Parador Tierra Firme	420		
								Parador La Crecida	840		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
<b>Totales</b>	<b>62706</b>		<b>15540</b>		<b>22306</b>		<b>58380</b>		<b>48720</b>		<b>13205</b>
<b>Participación</b>	<b>12%</b>		<b>3%</b>		<b>4%</b>		<b>11%</b>		<b>10%</b>		<b>3%</b>

# MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Octubre de 2011



# TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

## Tablero Control

### Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
4	9	2	15
27%	60%	13%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Octubre de 2011

