



Informe de Gestión

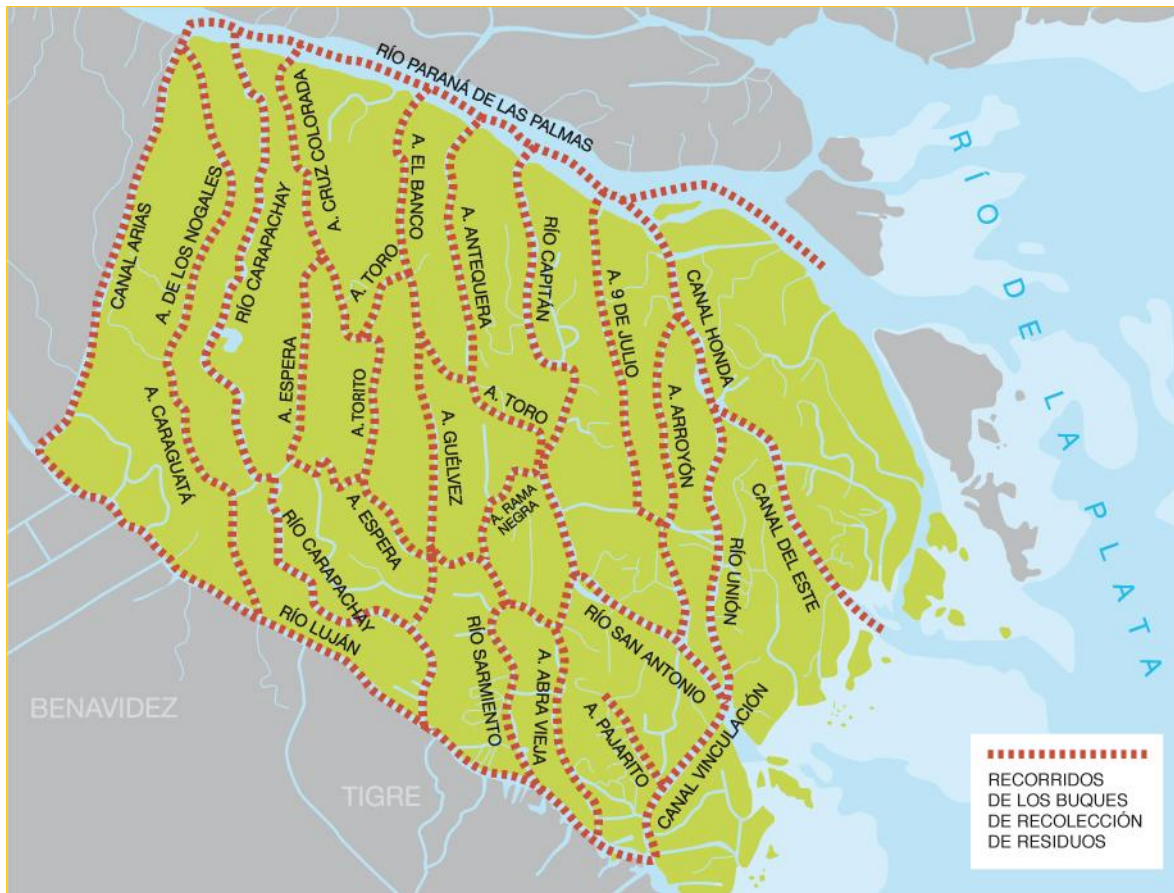
Octubre de 2011

Sumario

- Inicio del servicio: 2 de Noviembre de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **503 Tn. en 1436** containers.
- **3.120 km.** Cubiertos en **1.040 hs.** de navegación.
- **6.570 lts.** de combustible consumidos.
- **14 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **6 barcos recolectores y 4 embarcaciones de apoyo.**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales

AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



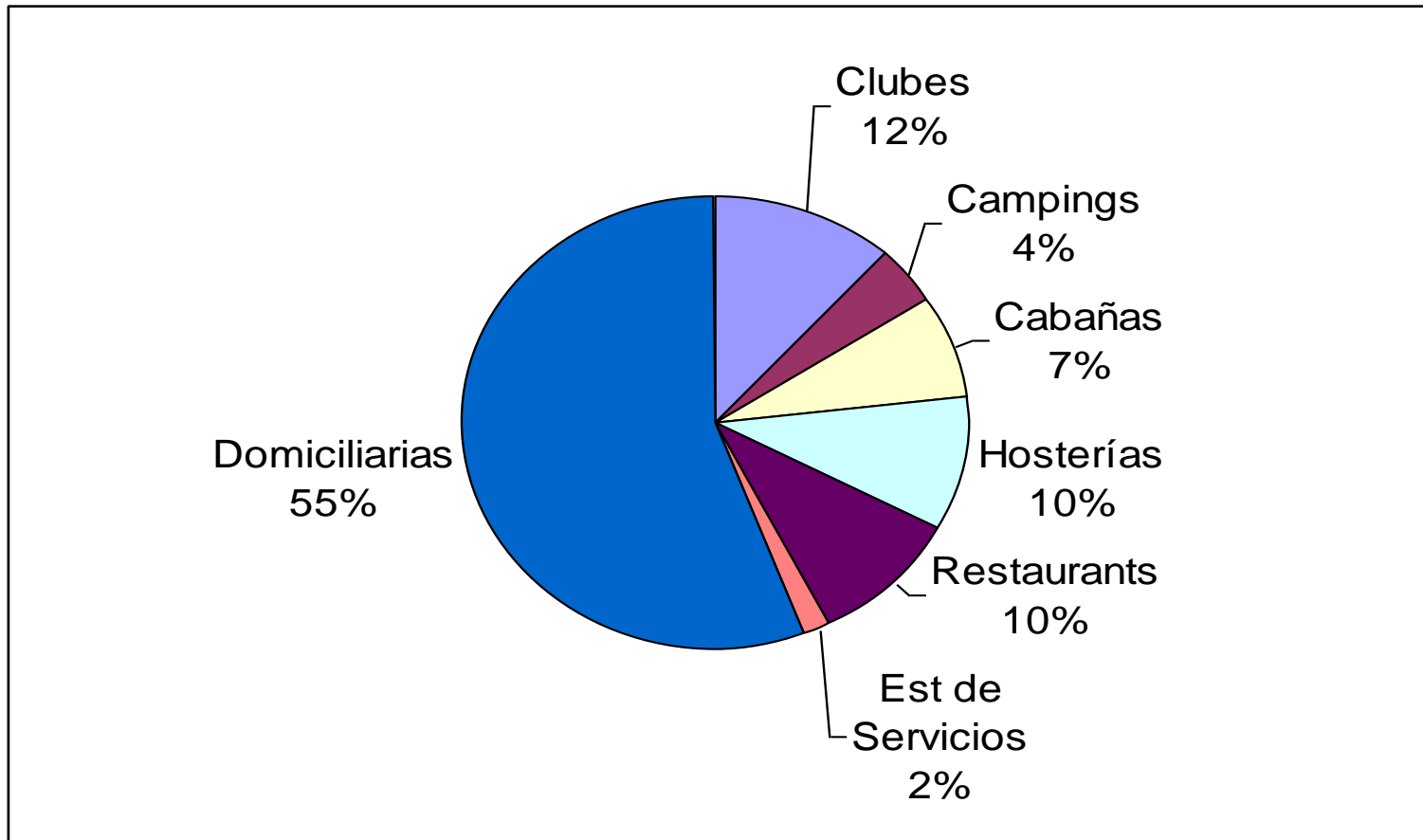
La recolección de residuos se realiza los días
lunes, miércoles y viernes
de 7.30 a 17.30 hs.



RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
<p> RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN </p>	<p> RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE </p>	<p> RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO </p>	<p> RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE </p>

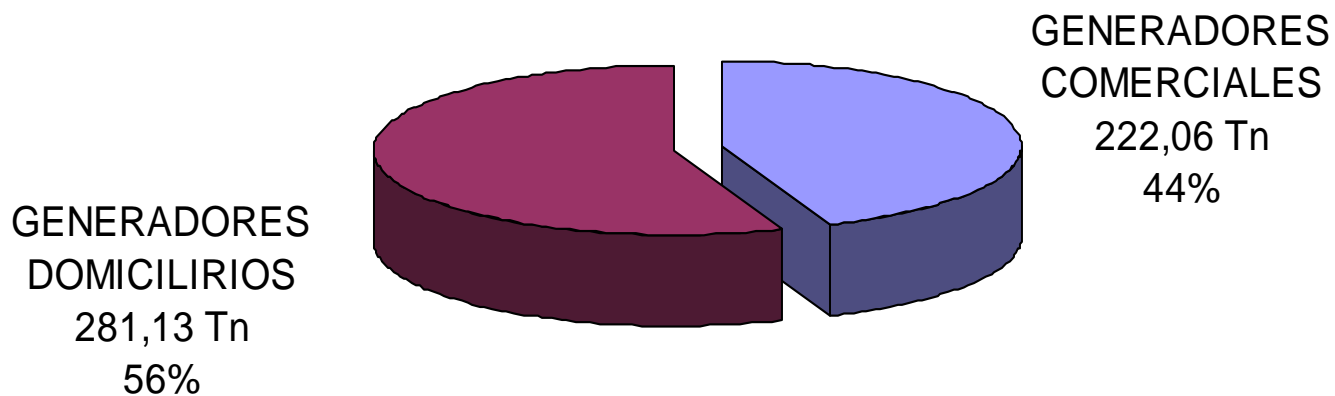
PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **503** toneladas

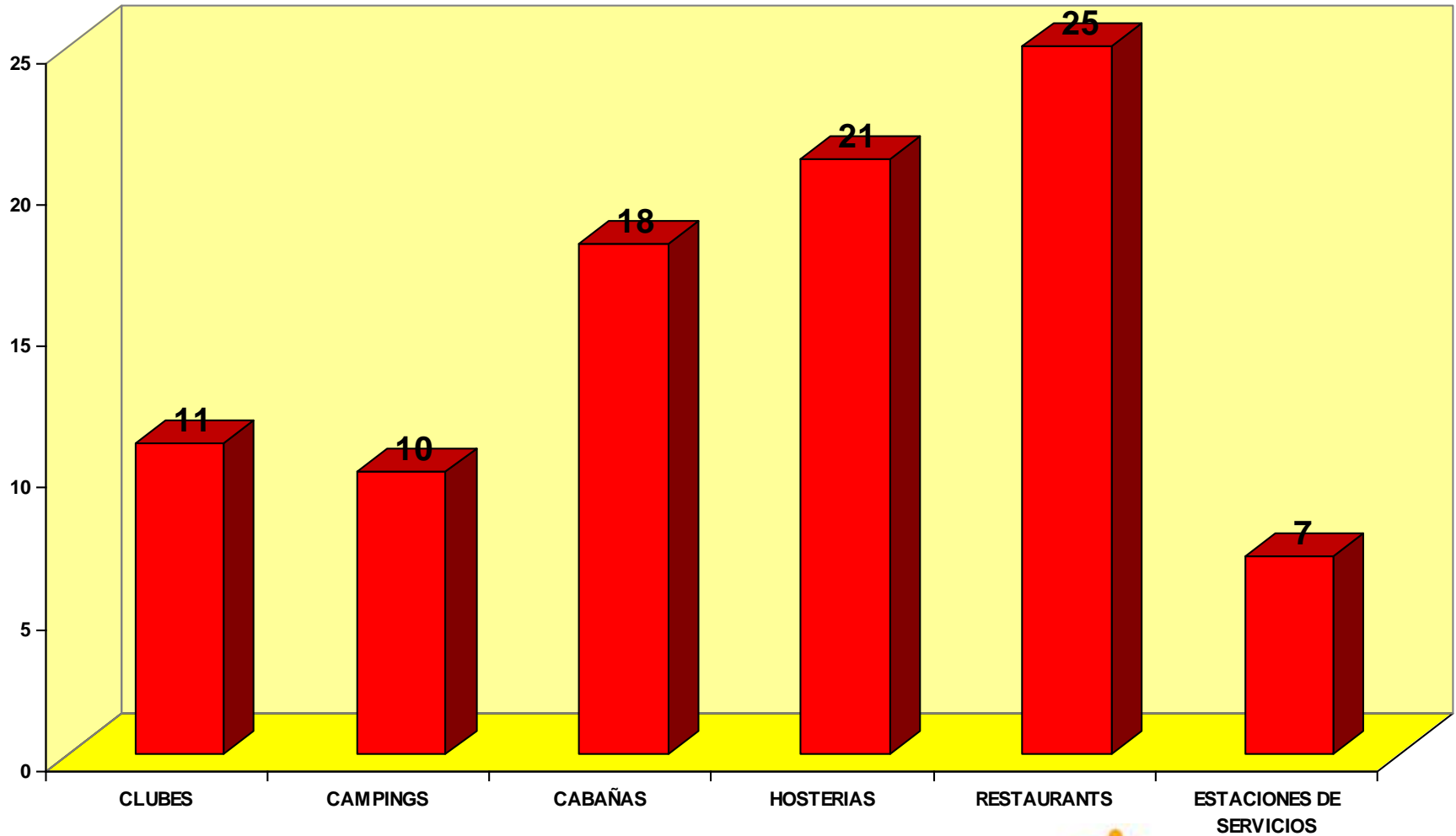
COMPOSICION PORCENTUAL

GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



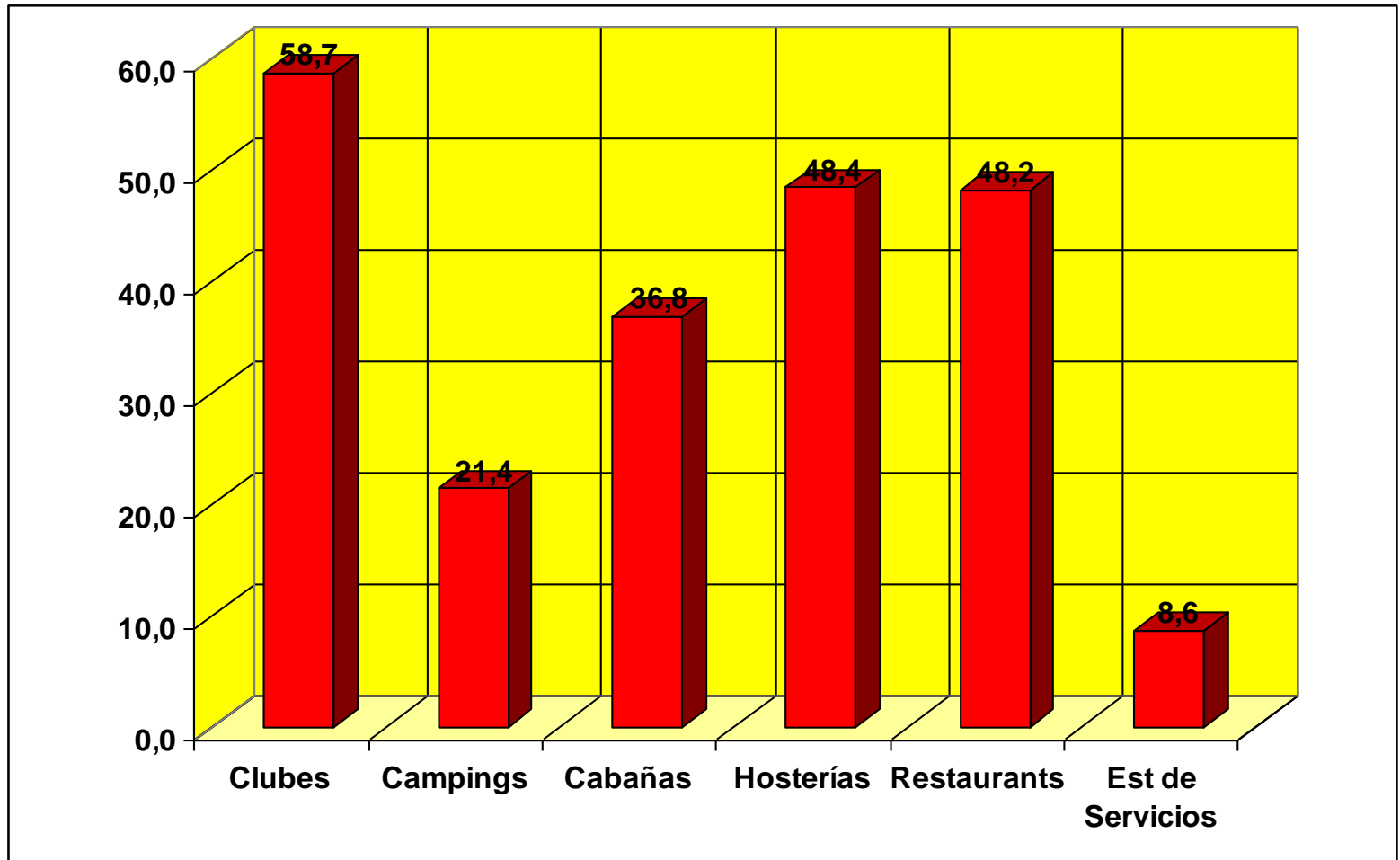
USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **222,06 tn.**

DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



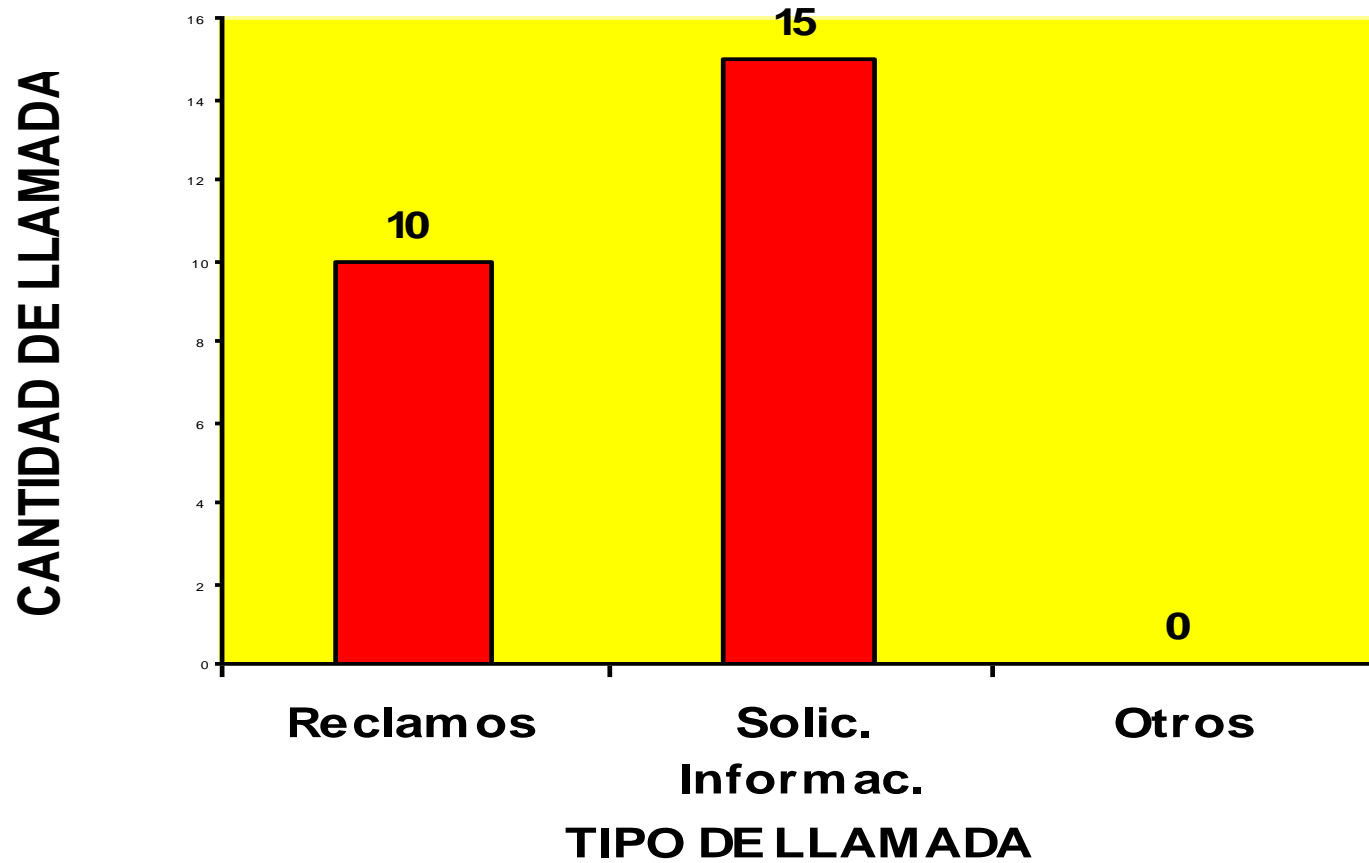
DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
9.330	53	281.134	56 %

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	Est de Servicio	Kgs
Aca	14688	Parque Life	5616	Río Manso	3600	Parador La real	1440	Gato Blanco	7200	Río Capitán	720
Gastronómicos	5184	Ciervo Rojo	5400	Ayres del Delta	3600	Thames	360	El remanso	14400	La Armonía	2520
SUTEBA	11340	Las Rosas	1872	Solares de la Bah	2880	Aeronavegantes	1080	La rivera	1080	Río Sarmiento	720
Regatas La Marina	4536	Cabo Blanco	864	Bora Bora	3456	Spa Eco Delta	7200	l'Marangatú	2880	Carapachay	1080
Banco Provincia	7200	Galeón de Oro	1152	Sitio Dorado	3168	Playa Catalina	1800	SAIBA	4320	Abra Vieja	1080
Luz y Fuerza	10800	Iguazú	1584	Mi Rancho	3456	Cabaña Agayas	2160	Extra Brut	1440	Sonia	1080
Isla Santa Mónica	4914	Que nene	1296	Atelier	3744	Cabaña La Espera	2880	Puerto Arroyón	1728	Aulicino	1440
Isla del este	0	Club Clarín	828	"Espera 502"	2592	Rumbo 90	1080	El Fondeadero	2016		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1152	Pericos	1980	Bosque Bohemia	1440	Don Gobby	1260		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	1620	Altor	1296	Las Rosas	2880	El Hornero	1296		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1404	Marco Polo Inn	3600	Paso El toro	1260		
				Posada del Abra	1728	La Pista	5400	Casa de Té	1152		
				La Victoria	1296	Cruz Alta	2160	Veixa Flor	1008		
				Alpenhouse	792	Hotel Laura	3960	Pizzeria Pajarito	648		
				El Jefe	936	La Morada	1728	La escondida	720		
				La Pierina	432	Spa Caraguata 103	1728	Parador Border	360		
				Est. Turist La Rea	468	Caraguata 145	1620	Borasso	720		
				El Mangrullo	0	Marangatú	3600	Sai Ba	720		
						Hostel Delta	1440	Complejo Nautico Albarde	1080		
						Puerto carpincho	432	Parrila El Lugar	1080		
						Bonanza Deltaaventu	396	Parador Bar Dos Lunas	360		
								Parador El Mayo I	360		
								Parador Tierra Firme	360		
								Parador La Crecida	720		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
Totales	58662		21384		36828		48384		48168		8640
Participación	12%		4%		7%		10%		10%		2%

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Noviembre de 2011



TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

Tablero Control

Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
10	15	0	25
40%	60%	0%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Noviembre de 2011

