



# Informe de Gestión

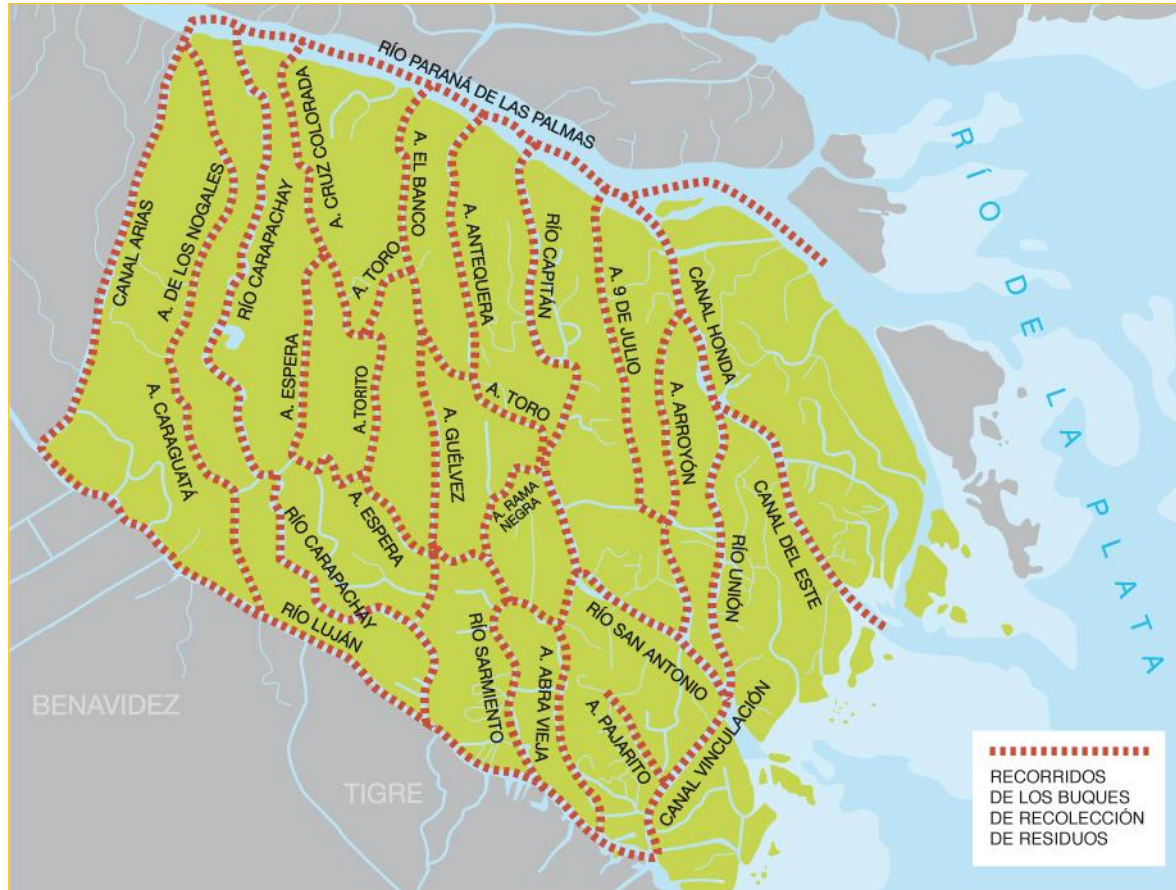
Mayo de 2011

# Sumario

- Inicio del servicio: 2 de Mayo de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **536 Tn.** en **1530** containers.
- **2.800 km.** Cubiertos en **960 hs.** de navegación.
- **6.132 lts.** de combustible consumidos.
- **16 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo.**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

***Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales***

# AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



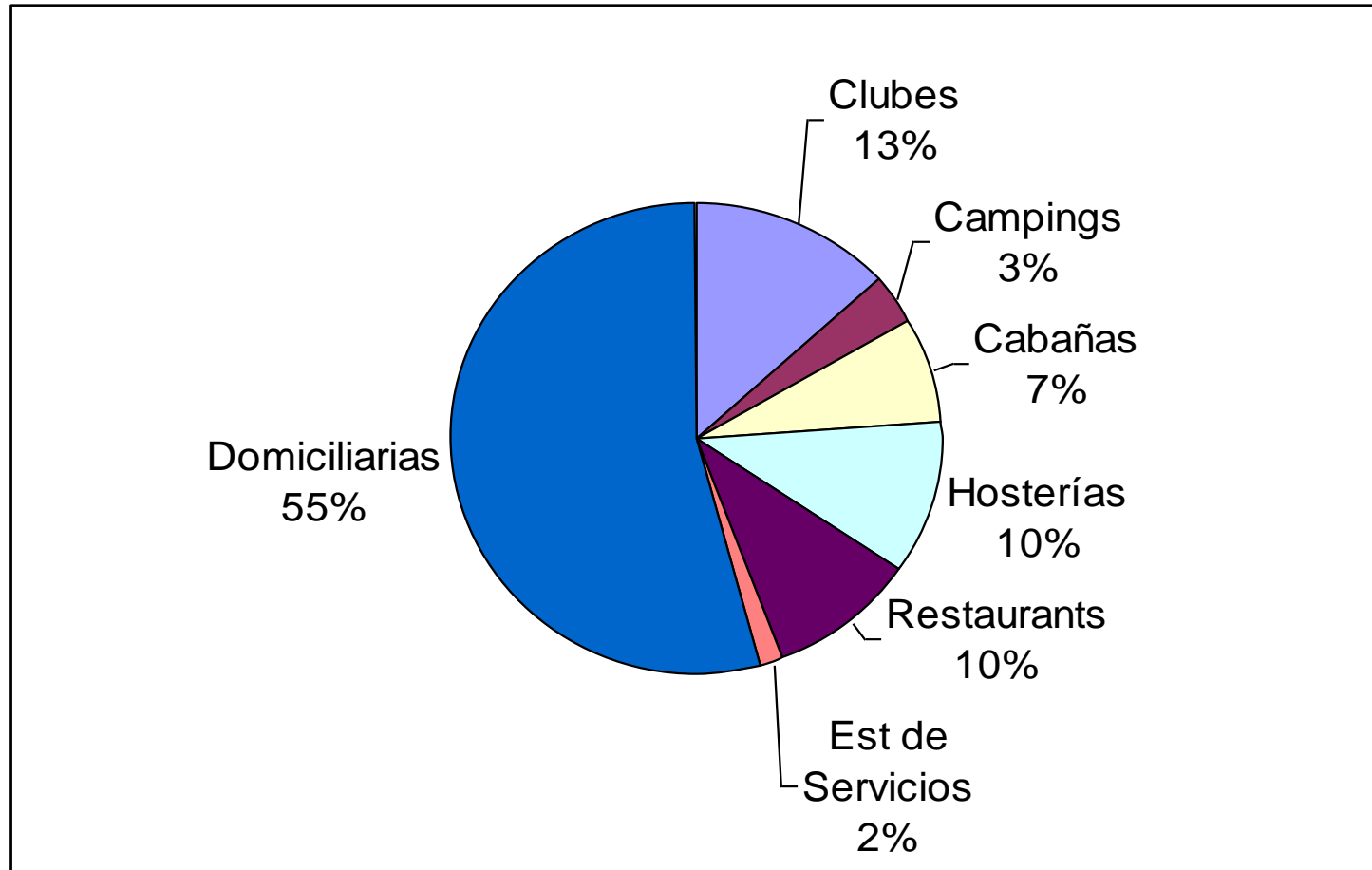
La recolección de residuos se realiza los días  
**lunes, miércoles y viernes**  
de 7.30 a 17.30 hs.



# RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

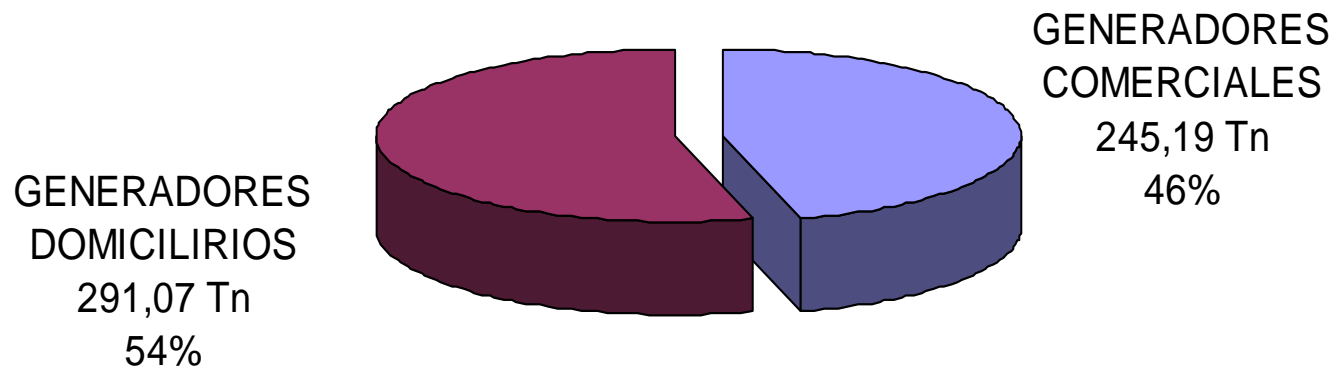
## PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **536** toneladas

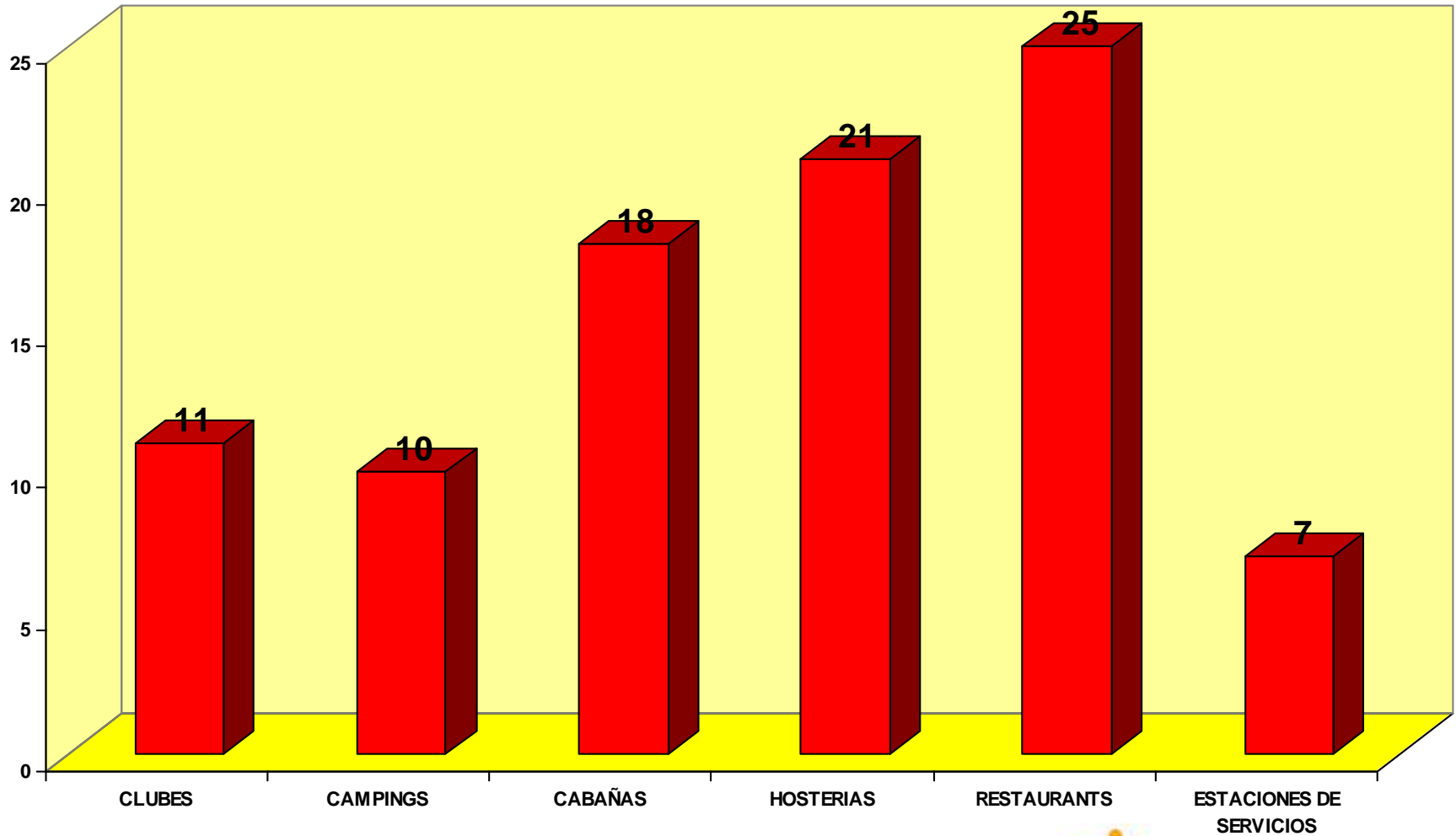
# COMPOSICION PORCENTUAL

## GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



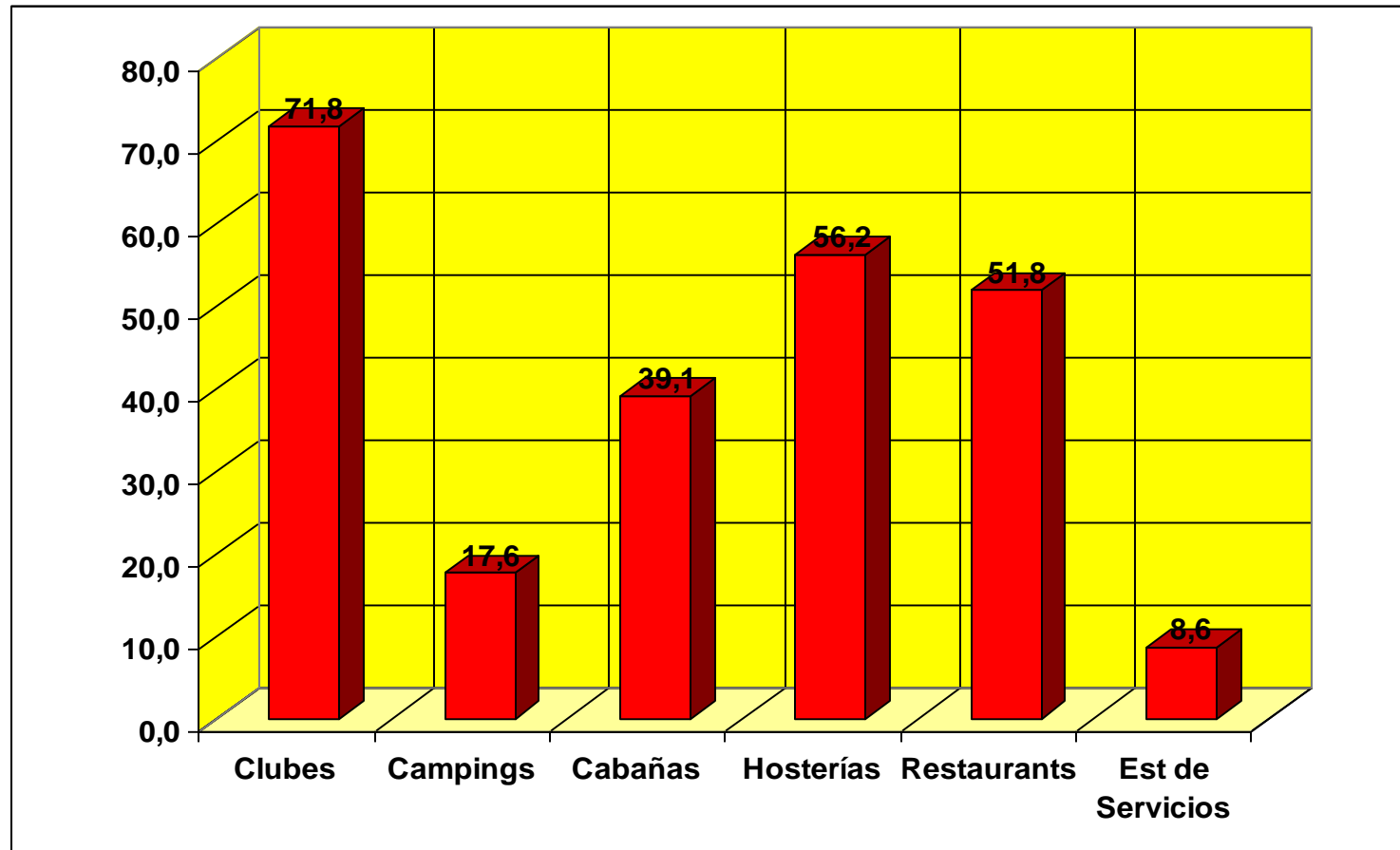
# USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



# GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **245,20** ton.



# DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



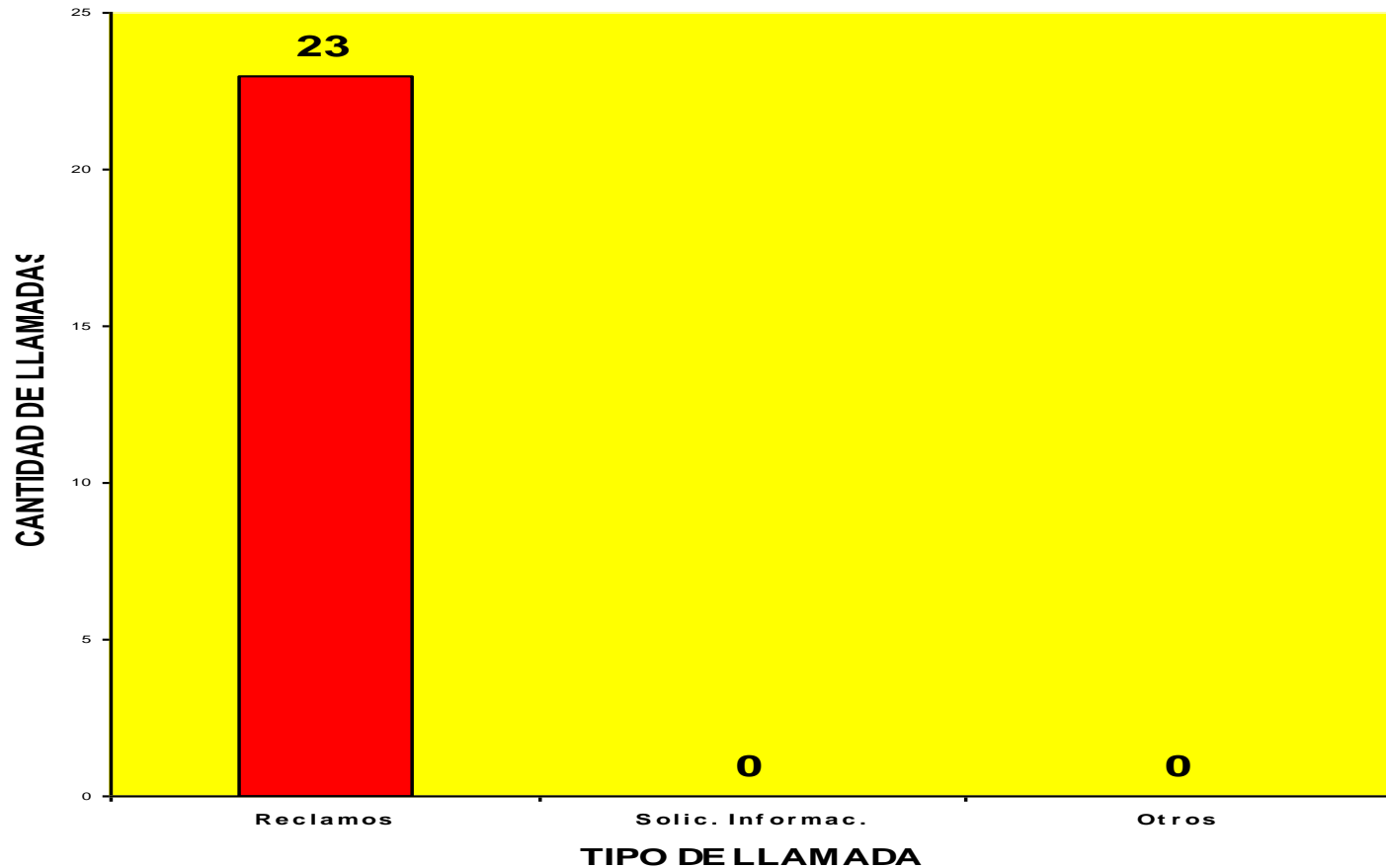
**DOMICILIARIA**

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
<b>9.330</b>	<b>53</b>	<b>291.071</b>	<b>54 %</b>

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	Est de Servicio	Kgs
Aca	12240	Parque Life	4680	Río Manso	3960	Parador La real	1728	Gato Blanco	7200	Río Capitán	720
Gastronómicos	6480	Ciervo Rojo	3600	Ayres del Delta	4320	Thames	468	El remanso	14400	La Armonía	2520
SUTEBA	12600	Las Rosas	1440	Solares de la Bah	4032	Aeronavegantes	1188	La rivera	1080	Río Sarmiento	720
Regatas La Marin	6480	Cabo Blanco	720	Bora Bora	3456	Spa Eco Delta	8640	l'Marangatú	2880	Carapachay	1080
Banco Provincia	9000	Galeón de Oro	720	Sitio Dorado	3168	Playa Catalina	2340	SAIBA	4320	Abra Vieja	1080
Luz y Fuerza	18000	Iguazú	1440	Mi Rancho	3456	Cabaña Agayas	3024	Extra Brut	1440	Sonia	1080
Isla Santa Mónica	7020	Que nene	1080	Atelier	3744	Cabaña La Espera	3168	Puerto Arroyón	2160	Aulicino	1440
Isla del este	0	Club Clarín	720	"Espera 502"	2592	Rumbo 90	1296	El Fondeadero	2520		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1440	Perícos	1980	Bosque Bohemia	1584	Don Gobby	1800		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	1800	Altor	1296	Las Rosas	3744	El Hornero	2160		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1404	Marco Polo Inn	3960	Paso El toro	1800		
				Posada del Abra	1728	La Pista	6480	Casa de Té	1440		
				La Victoria	1296	Cruz Alta	2808	Veixa Flor	1440		
				Alpenhouse	792	Hotel Laura	3960	Pizzeria Pajarito	720		
				El Jefe	936	La Morada	1728	La escondida	720		
				La Pierina	432	Spa Caraguata 103	1728	Parador Border	360		
				Est. Turist La Rea	468	Caraguata 145	1188	Borasso	720		
				El Mangrullo	0	Marangatú	4320	Sai Ba	720		
						Hostel Delta	2016	Complejo Nautico Albarde	1080		
						Puerto carpincho	432	Parrila El Lugar	1080		
						Bonanza Deltaaventu	396	Parador Bar Dos Lunas	360		
								Parador El Mayo I	360		
								Parador Tierra Firme	360		
								Parador La Crecida	720		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
<b>Totales</b>	<b>71820</b>		<b>17640</b>		<b>39060</b>		<b>56196</b>		<b>51840</b>		<b>8640</b>
<b>Participación</b>	<b>13%</b>		<b>3%</b>		<b>7%</b>		<b>10%</b>		<b>10%</b>		<b>2%</b>

# MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

## Mayo de 2011



# TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

## Tablero Control

### Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
23	0	0	23
100%	0%	0%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Mayo de 2011

