



Informe de Gestión

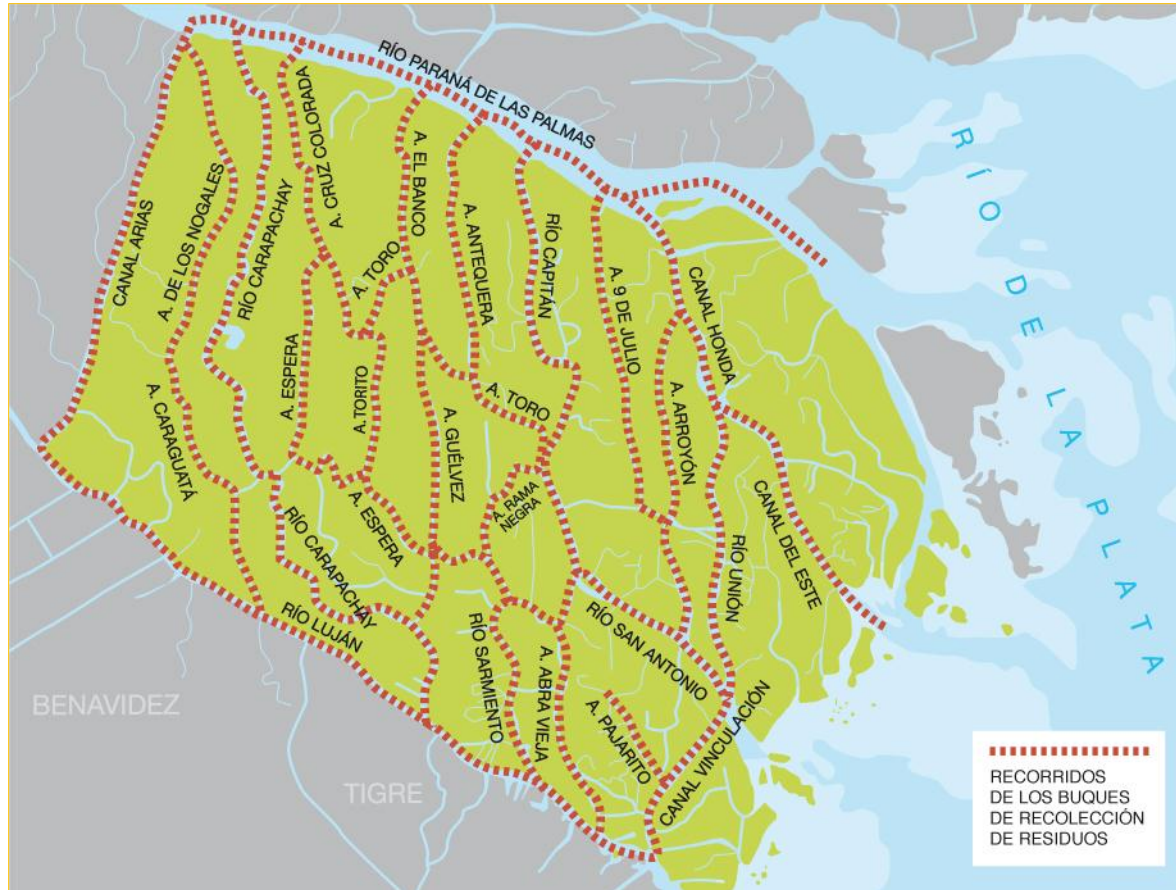
Marzo de 2012

Sumario

- Inicio del servicio: 2 de Marzo de 2012.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **536 Tn.** en **1530** containers.
- **3.120 km.** Cubiertos en **1.280 hs.** de navegación.
- **5.368 lts.** de combustible consumidos.
- **19 camiones** compactadores
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales

AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



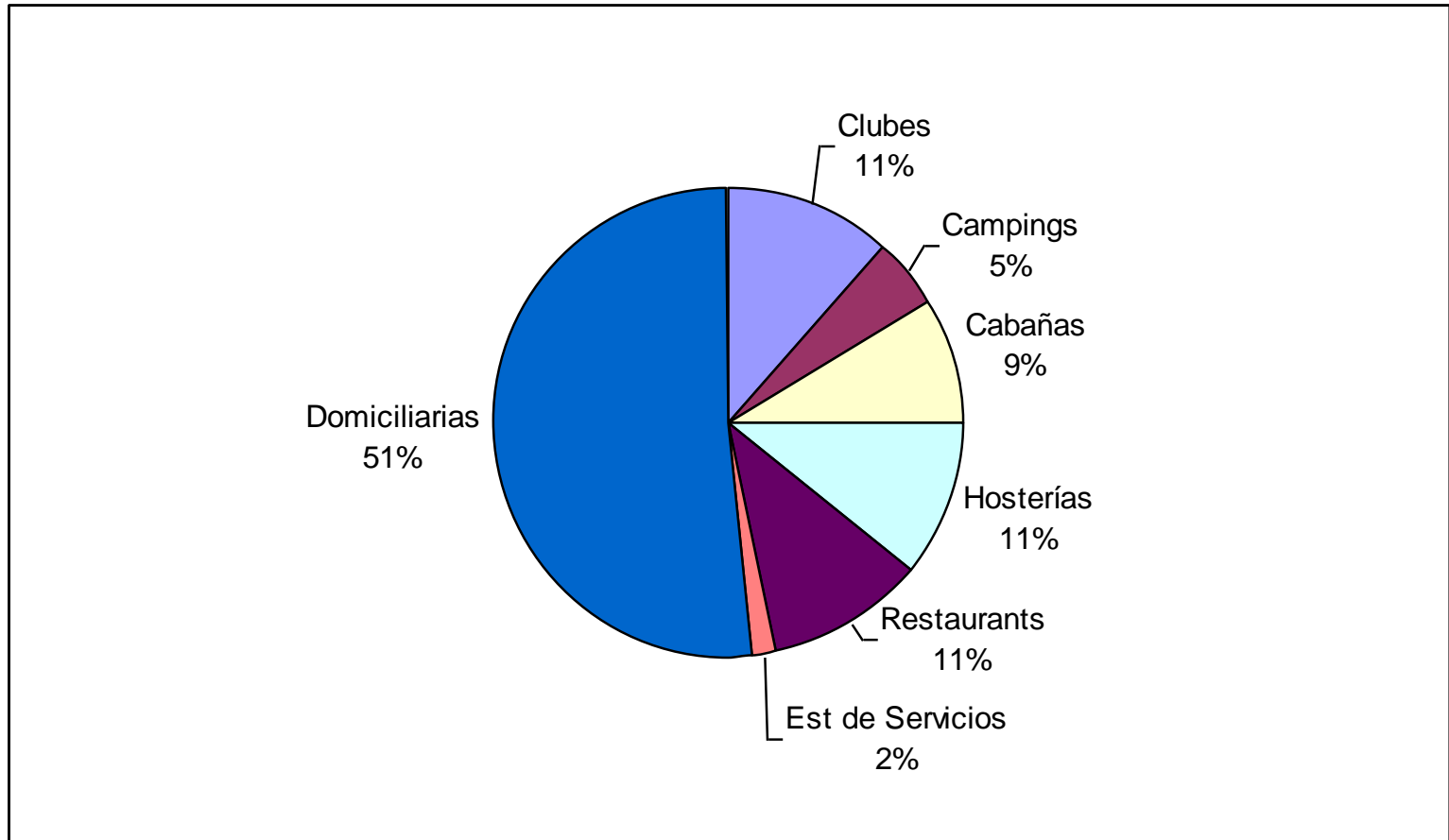
La recolección de residuos se realiza los días
lunes, miércoles y viernes
de 7.30 a 17.30 hs.



RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR

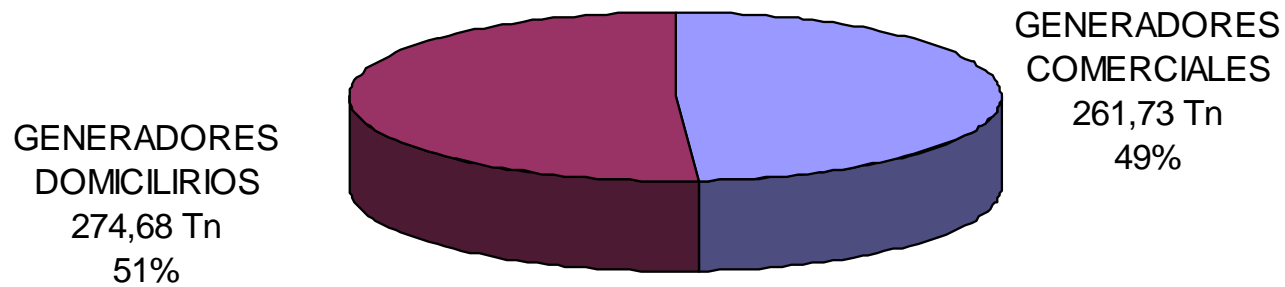


Total Recolectado: **536** toneladas



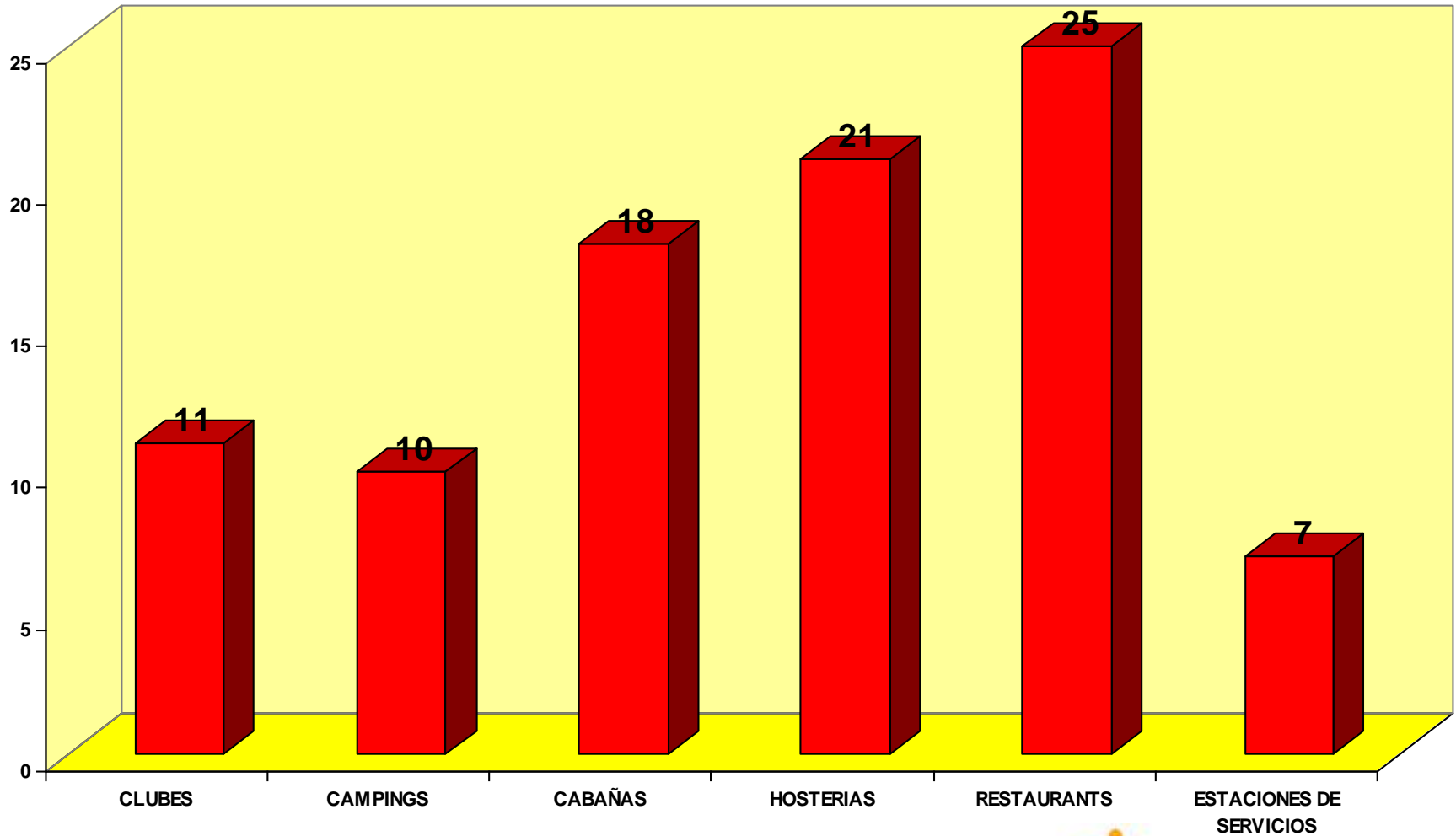
COMPOSICION PORCENTUAL

GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



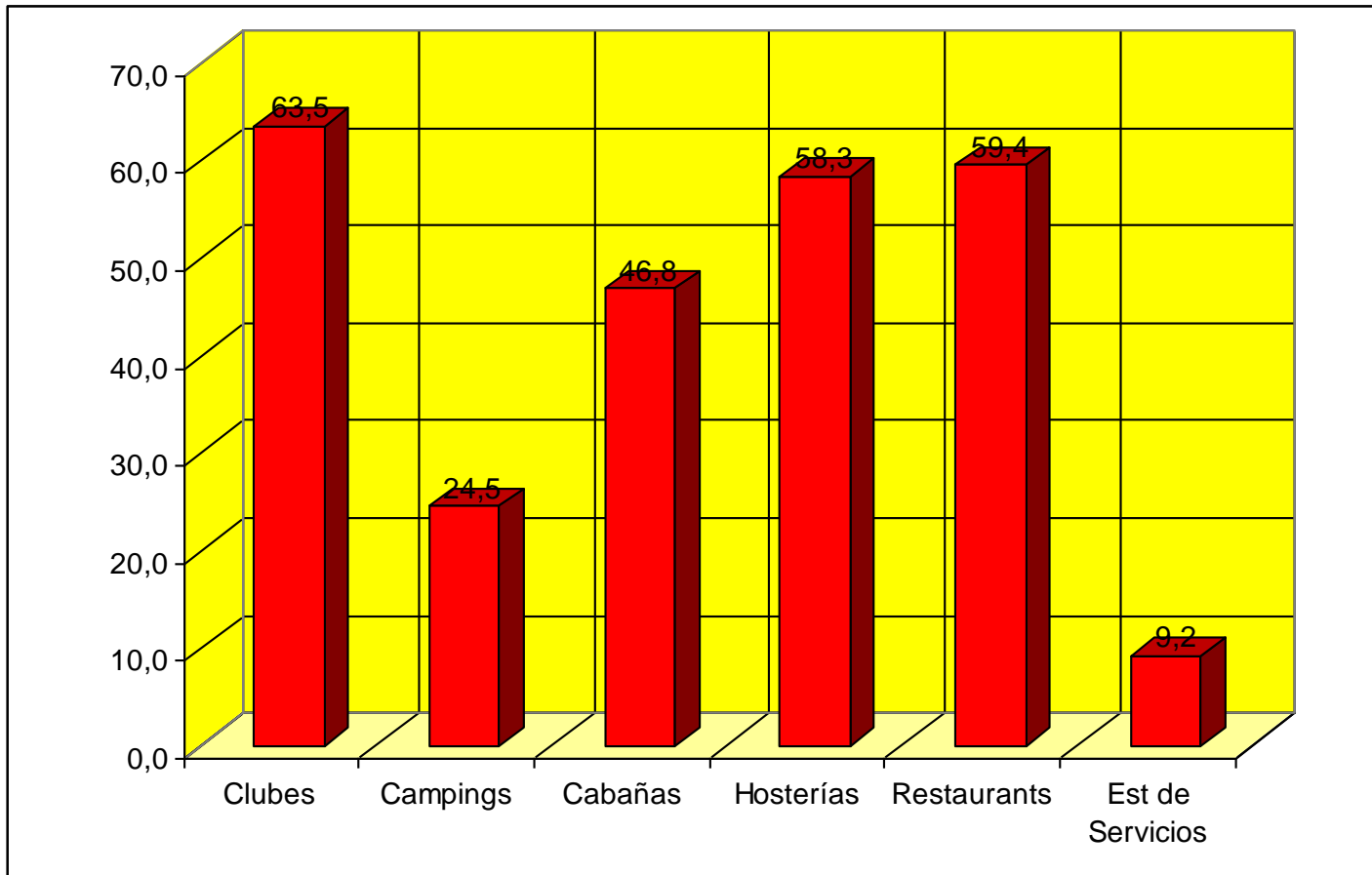
USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **261,73 ton.**

DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



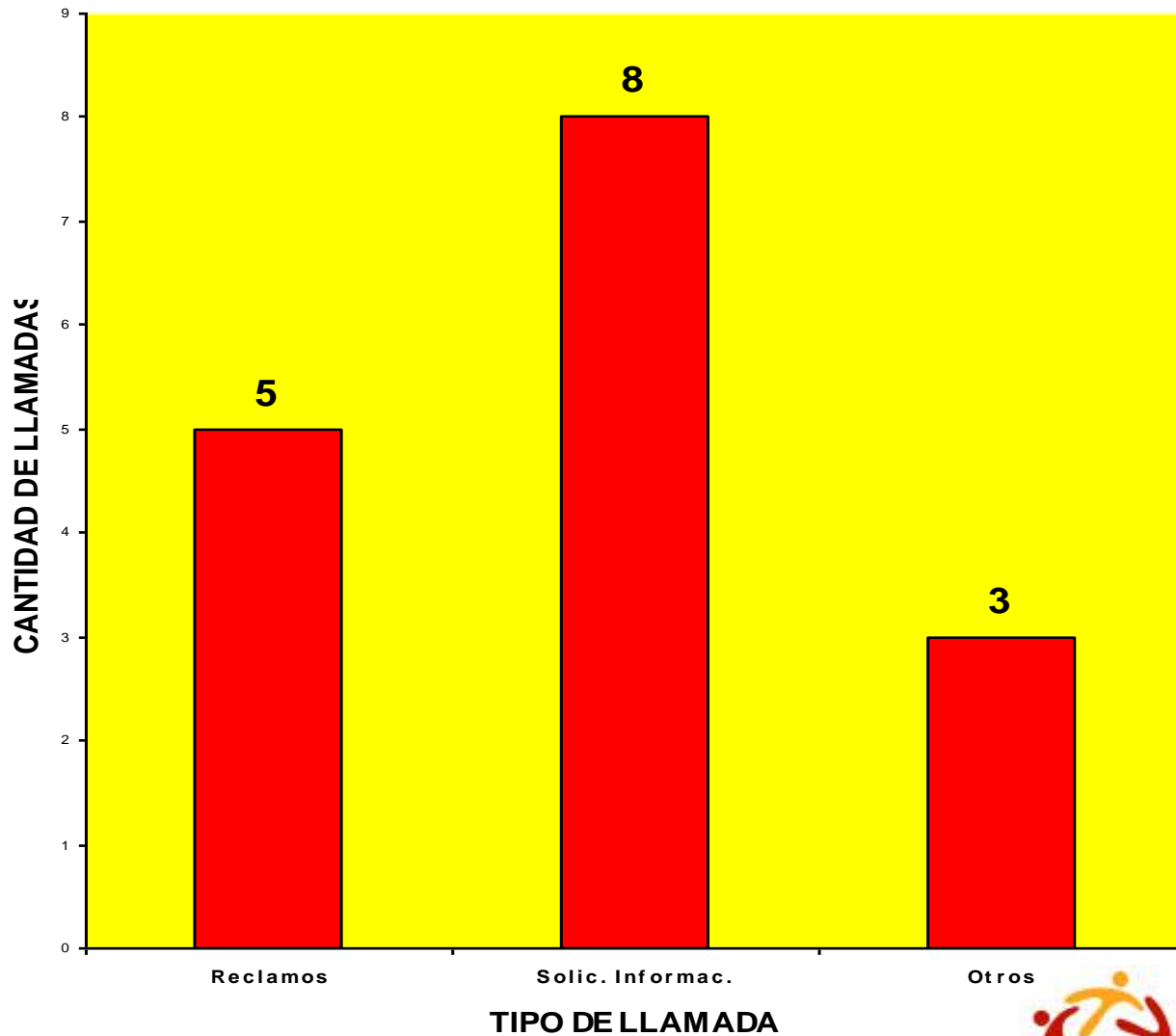
DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
9.330	53	274.682	51 %

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	st de Servicio	Kgs
Aca	11322	Parque Life	6494	Río Manso	5550	Parador La real	1554	Gato Blanco	9657	Río Capitán	888
Gastronómicos	4995	Ciervo Rojo	4995	Ayres del Delta	5550	Thames	333	El remanso	15540	La Armonía	2720
SUTEBA	11655	Las Rosas	1998	Solares de la Bah	4440	Aero navegantes	1166	La rivera	1499	Río Sarmiento	555
Regatas La Marin	4995	Cabo Blanco	999	Bora Bora	4440	Spa Eco Delta	6660	l'Marangatú	3552	Carapachay	999
Banco Provincia	6938	Galeón de Oro	999	Sitio Dorado	4440	Playa Catalina	1943	SAIBA	5994	Abra Vieja	1166
Luz y Fuerza	19425	Iguazú	1998	Mi Rancho	4440	Cabaña Agayas	2664	Extra Brut	1776	Sonia	1332
Isla Santa Mónica	4163	Que nene	1499	Atelier	3108	Cabaña La Espera	3996	Puerto Arroyón	2331	Aulicino	1554
Isla del este	0	Club Clarín	999	"Espera 502"	2664	Rumbo 90	1166	El Fondeadero	2720		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1998	Pericos	2775	Bosque Bohemia	1998	Don Gobby	1388		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	2498	Altor	1665	Las Rosas	3552	El Hornero	2664		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1665	Marco Polo Inn	3885	Paso El toro	2220		
				Posada del Abra	2220	La Pista	6660	Casa de Té	1776		
				La Victoria	1166	Cruz Alta	3330	Veixa Flor	1110		
				Alpenhouse	888	Hotel Laura	5550	Pizzeria Pajarito	666		
				El Jefe	777	La Morada	1554	La escondida	777		
				La Pierina	500	Spa Caraguata 103	2220	Parador Border	278		
				Est. Turist La Rea	500	Caraguata 145	1665	Borasso	777		
				El Mangrullo	0	Marangatú	5550	Sai Ba	555		
						Hostel Delta	1776	Complejo Nautico Albarde	1166		
						Puerto carpincho	555	Parrila El Lugar	1332		
						Bonanza Deltaaventu	555	Parador Bar Dos Lunas	500		
								Parador El Mayo1	222		
								Parador Tierra Firme	278		
								Parador La Crecida	666		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
Totales	63492		24476		46787		58331		59441		9213

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Marzo de 2012



TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
5	8	3	16
31%	50%	19%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Marzo de 2012

CONCLUSIONES

- Se ha registrado un descenso significativo en la cantidad de llamados de los usuarios, como consecuencia de la conformidad de los vecinos en cuanto a la prestación y calidad del servicio recibido.
- En Marzo de 2012, se enviaron 536 toneladas mensuales de residuos a los rellenos sanitarios de la CEAMSE, que de otro modo se verterían en los ríos y arroyos del Delta.