



# Informe de Gestión

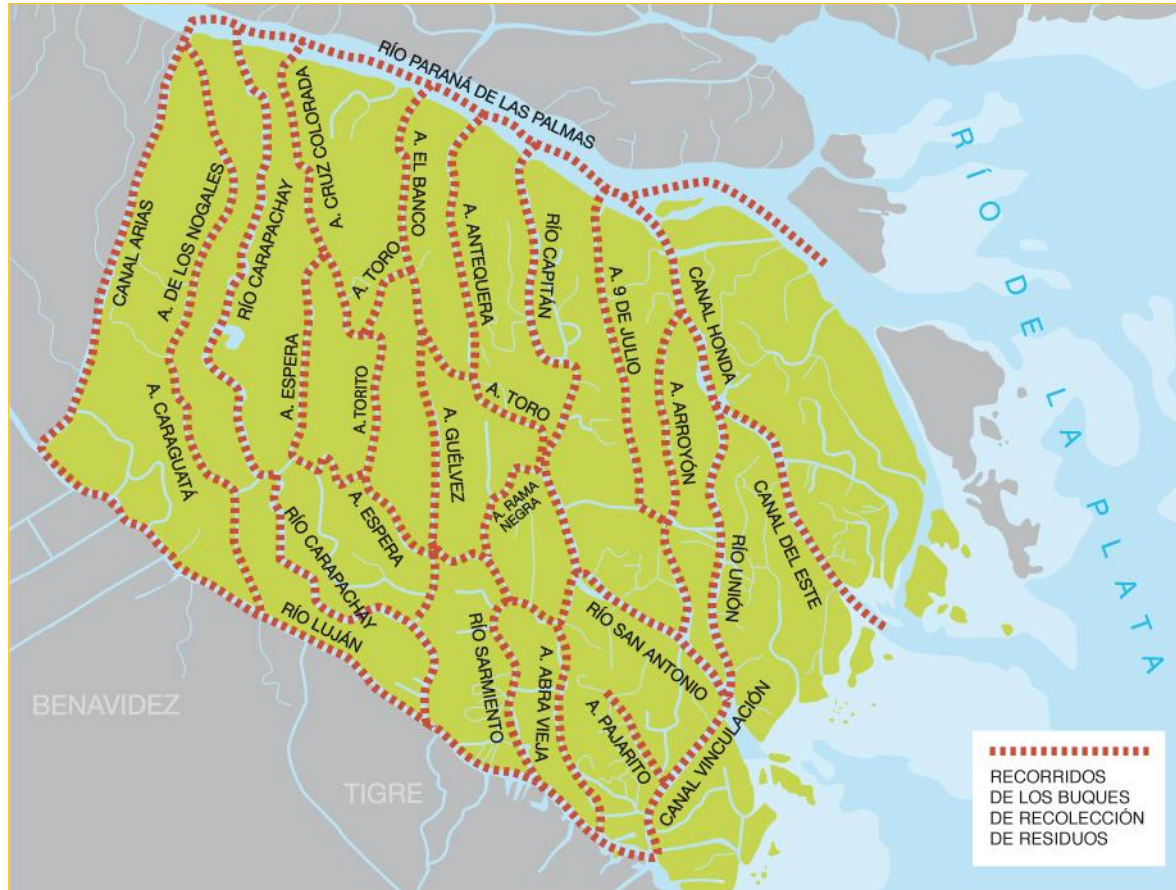
Junio de 2011

# Sumario

- Inicio del servicio: 1 de Junio de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **518 Tn.** en **1445** containers.
- **2.800 km.** Cubiertos en **960 hs.** de navegación.
- **6.347 lts.** de combustible consumidos.
- **15 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo.**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

***Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales***

# AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



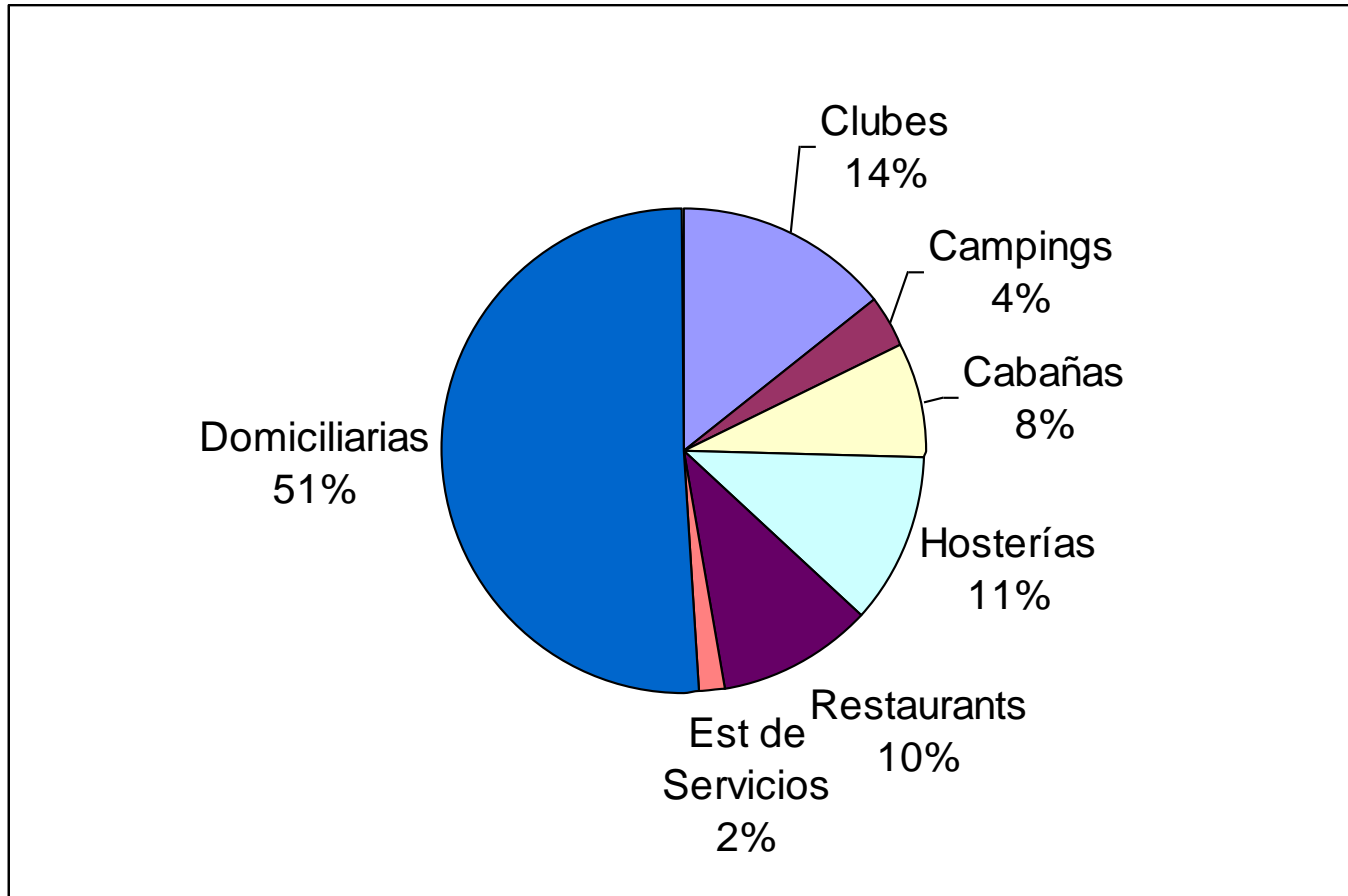
La recolección de residuos se realiza los días  
**lunes, miércoles y viernes**  
de 7.30 a 17.30 hs.



# RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

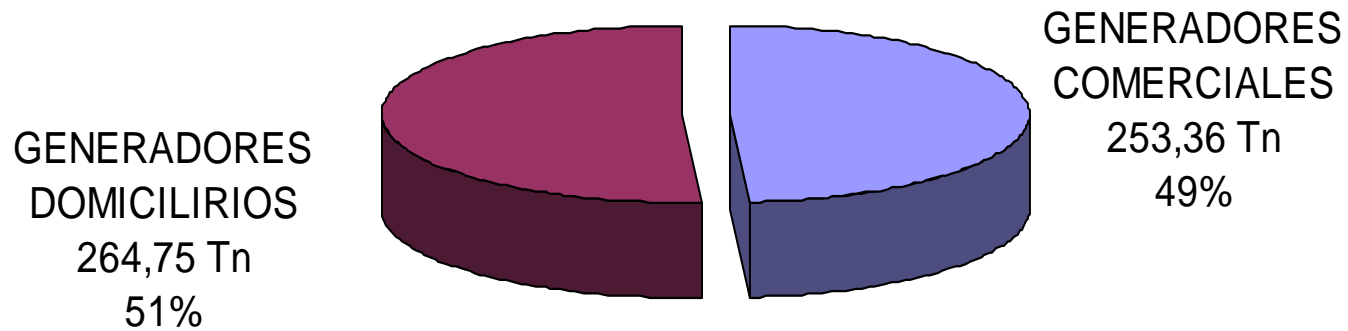
## PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **518** toneladas

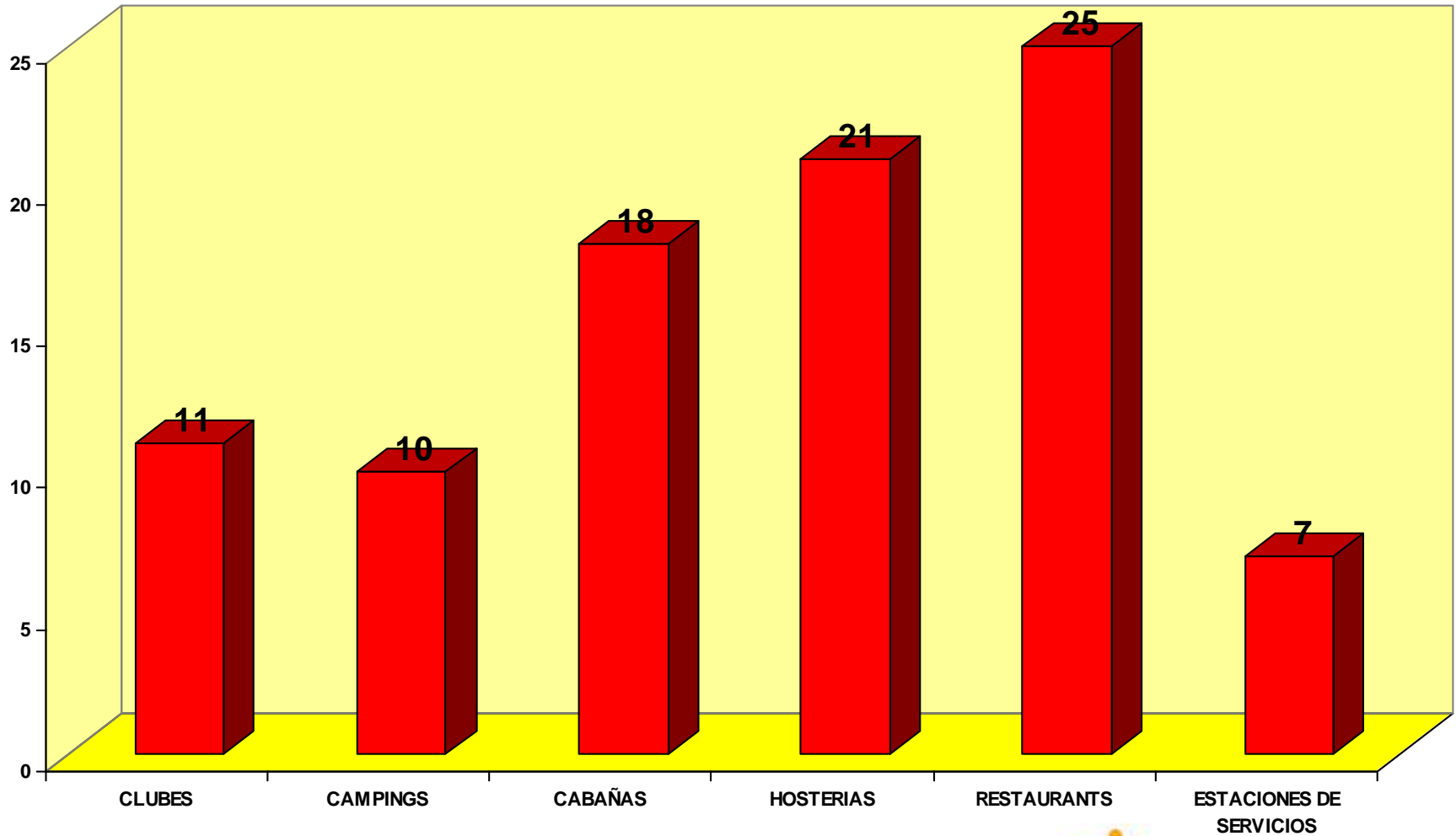
# COMPOSICION PORCENTUAL

## GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



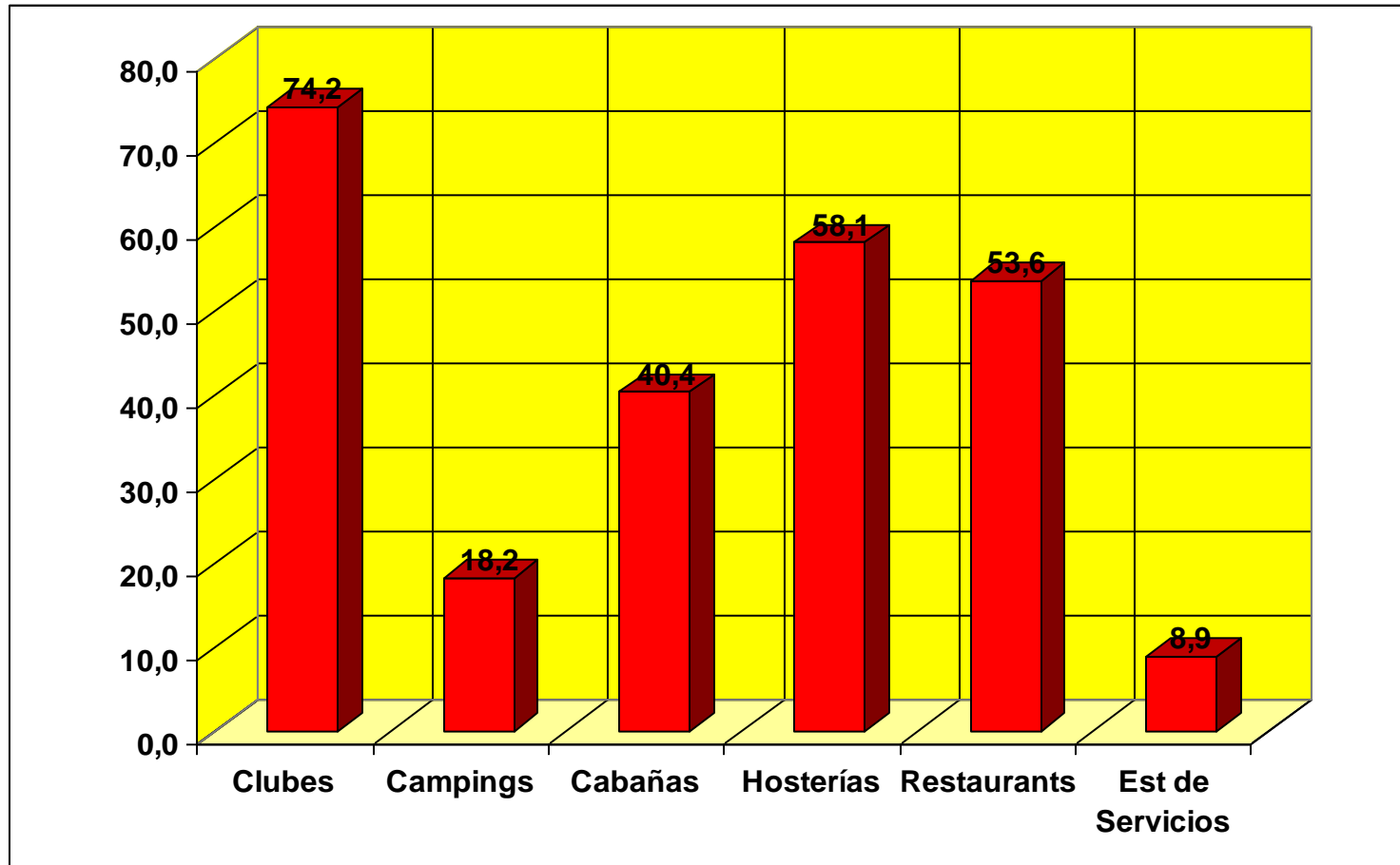
# USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



# GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **253,36 ton.**



# DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



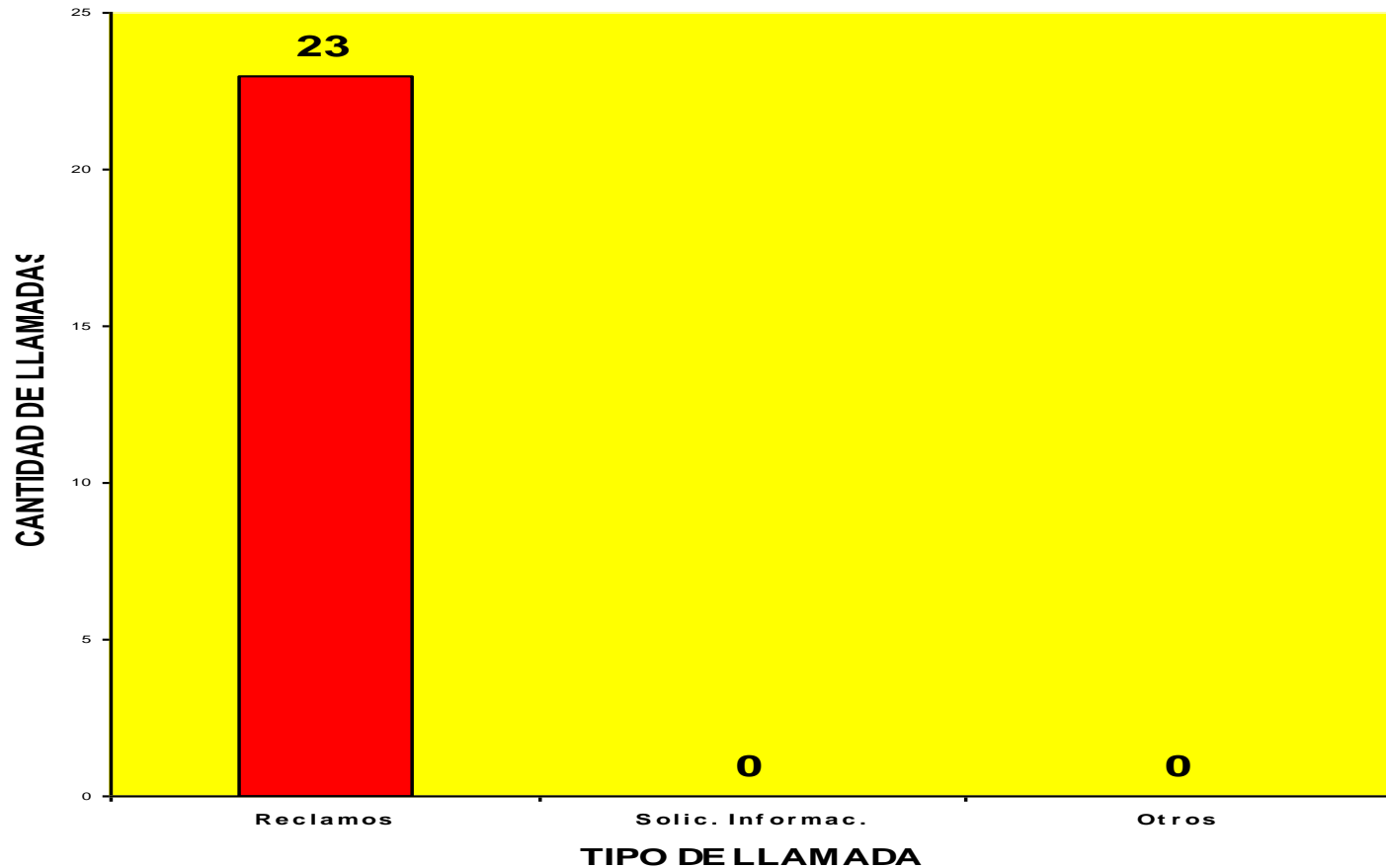
## DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
<b>9.330</b>	<b>53</b>	<b>254.751</b>	<b>51 %</b>

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	Est de Servicio	Kgs
Aca	12648	Parque Life	4836	Río Manso	4092	Parador La real	1786	Gato Blanco	7440	Río Capitán	744
Gastronómicos	6696	Ciervo Rojo	3720	Ayres del Delta	4464	Thames	484	El remanso	14880	La Armonía	2604
SUTEBA	13020	Las Rosas	1488	Solares de la Bah	4166	Aeronavegantes	1228	La rivera	1116	Río Sarmiento	744
Regatas La Marin	6696	Cabo Blanco	744	Bora Bora	3571	Spa Eco Delta	8928	l'Marangatú	2976	Carapachay	1116
Banco Provincia	9300	Galeón de Oro	744	Sitio Dorado	3274	Playa Catalina	2418	SAIBA	4464	Abra Vieja	1116
Luz y Fuerza	18600	Iguazú	1488	Mi Rancho	3571	Cabaña Agayas	3125	Extra Brut	1488	Sonia	1116
Isla Santa Mónica	7254	Que nene	1116	Atelier	3869	Cabaña La Espera	3274	Puerto Arroyón	2232	Aulicino	1488
Isla del este	0	Club Clarín	744	"Espera 502"	2678	Rumbo 90	1339	El Fondeadero	2604		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1488	Perícos	2046	Bosque Bohemia	1637	Don Gobby	1860		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	1860	Altor	1339	Las Rosas	3869	El Hornero	2232		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1451	Marco Polo Inn	4092	Paso El toro	1860		
				Posada del Abra	1786	La Pista	6696	Casa de Té	1488		
				La Victoria	1339	Cruz Alta	2902	Veixa Flor	1488		
				Alpenhouse	818	Hotel Laura	4092	Pizzeria Pajarito	744		
				El Jefe	967	La Morada	1786	La escondida	744		
				La Pierina	446	Spa Caraguata 103	1786	Parador Border	372		
				Est. Turist La Rea	484	Caraguata 145	1228	Borasso	744		
				El Mangrullo	0	Marangatú	4464	Sai Ba	744		
						Hostel Delta	2083	Complejo Nautico Albarde	1116		
						Puerto carpincho	446	Parrila El Lugar	1116		
						Bonanza Deltaaventu	409	Parador Bar Dos Lunas	372		
								Parador El Mayo I	372		
								Parador Tierra Firme	372		
								Parador La Crecida	744		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
<b>Totales</b>	<b>74214</b>		<b>18228</b>		<b>40362</b>		<b>58069</b>		<b>53568</b>		<b>8928</b>
<b>Participación</b>	<b>14%</b>		<b>4%</b>		<b>8%</b>		<b>11%</b>		<b>10%</b>		<b>2%</b>

# MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

## Junio de 2011



# TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

## Tablero Control

### Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
23	0	0	23
100%	0%	0%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Junio de 2011

