



Informe de Gestión

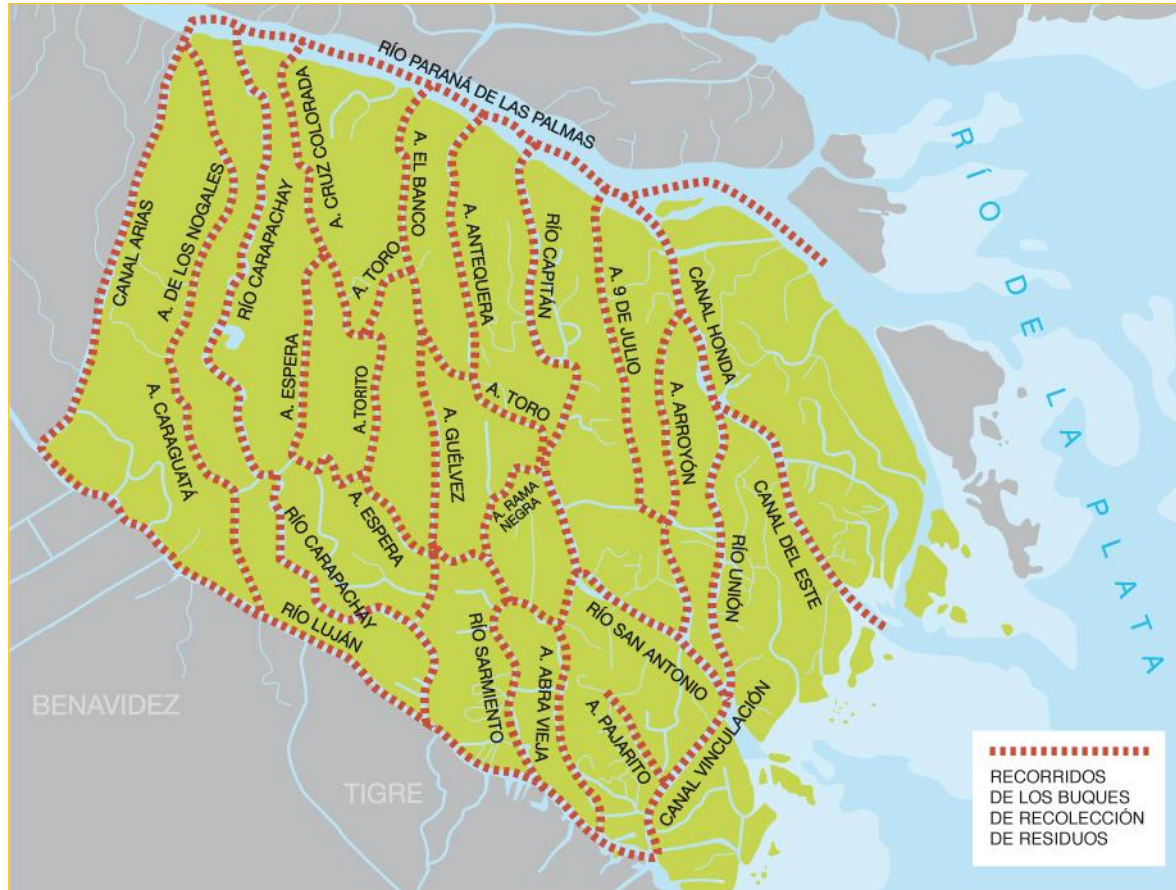
Febrero de 2012

Sumario

- Inicio del servicio: 1 de Febrero de 2012.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **595 Tn.** en **1740** containers.
- **4.800 km.** Cubiertos en **1.600 hs.** de navegación.
- **7.230 lts.** de combustible consumidos.
- **20 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales

AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



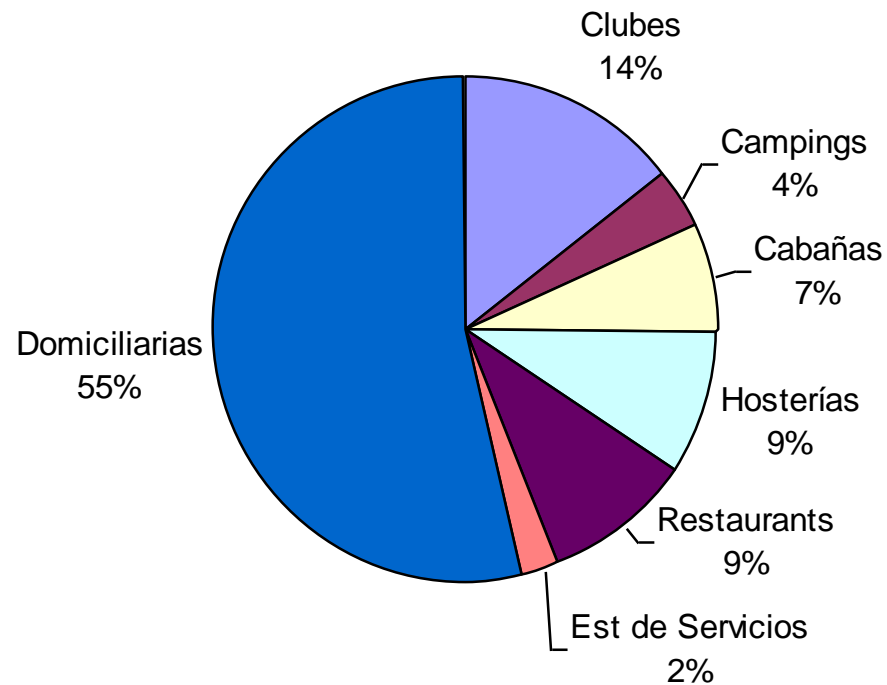
La recolección de residuos se realiza los días
lunes, miércoles y viernes
de 7.30 a 17.30 hs.



RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

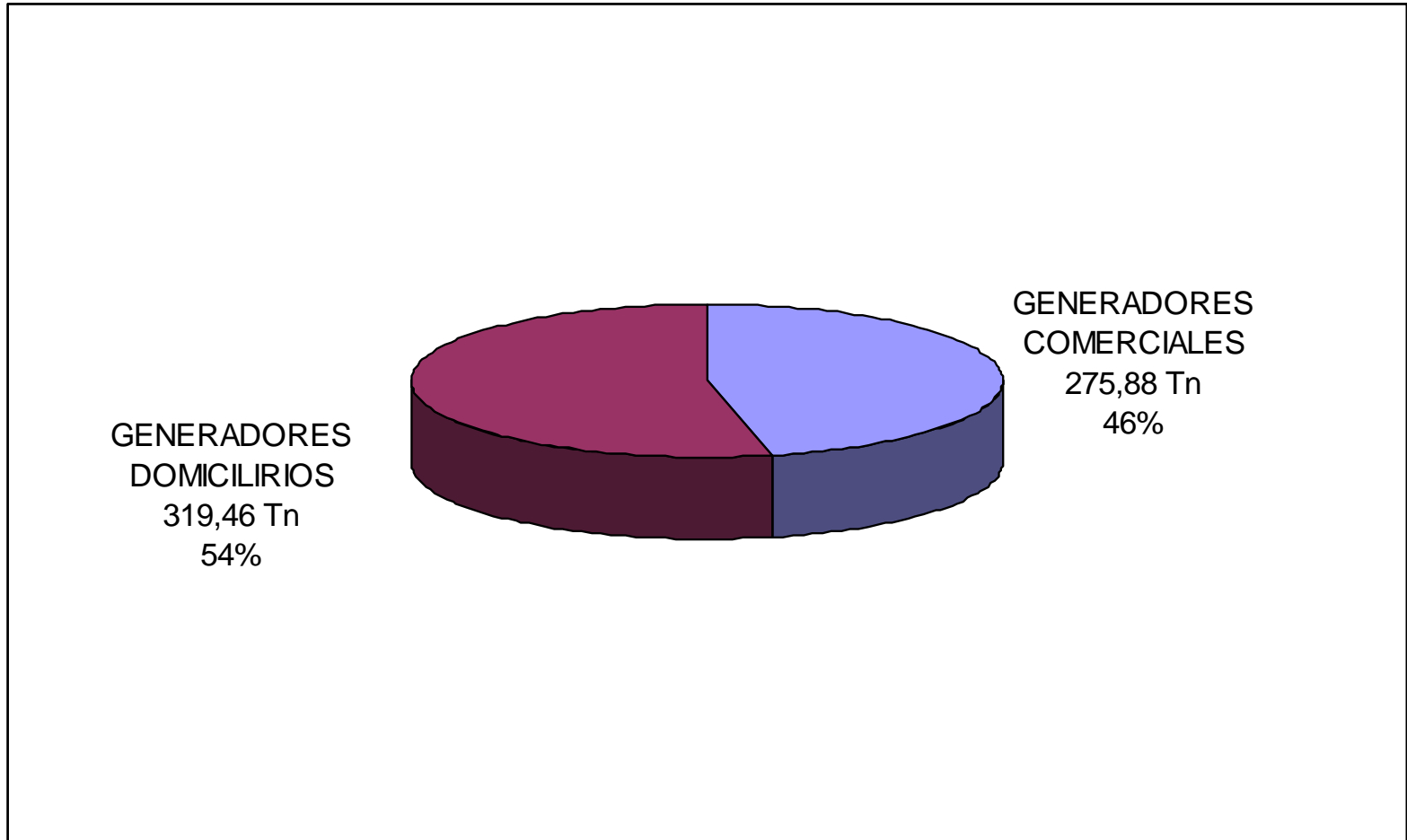
PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **595** toneladas

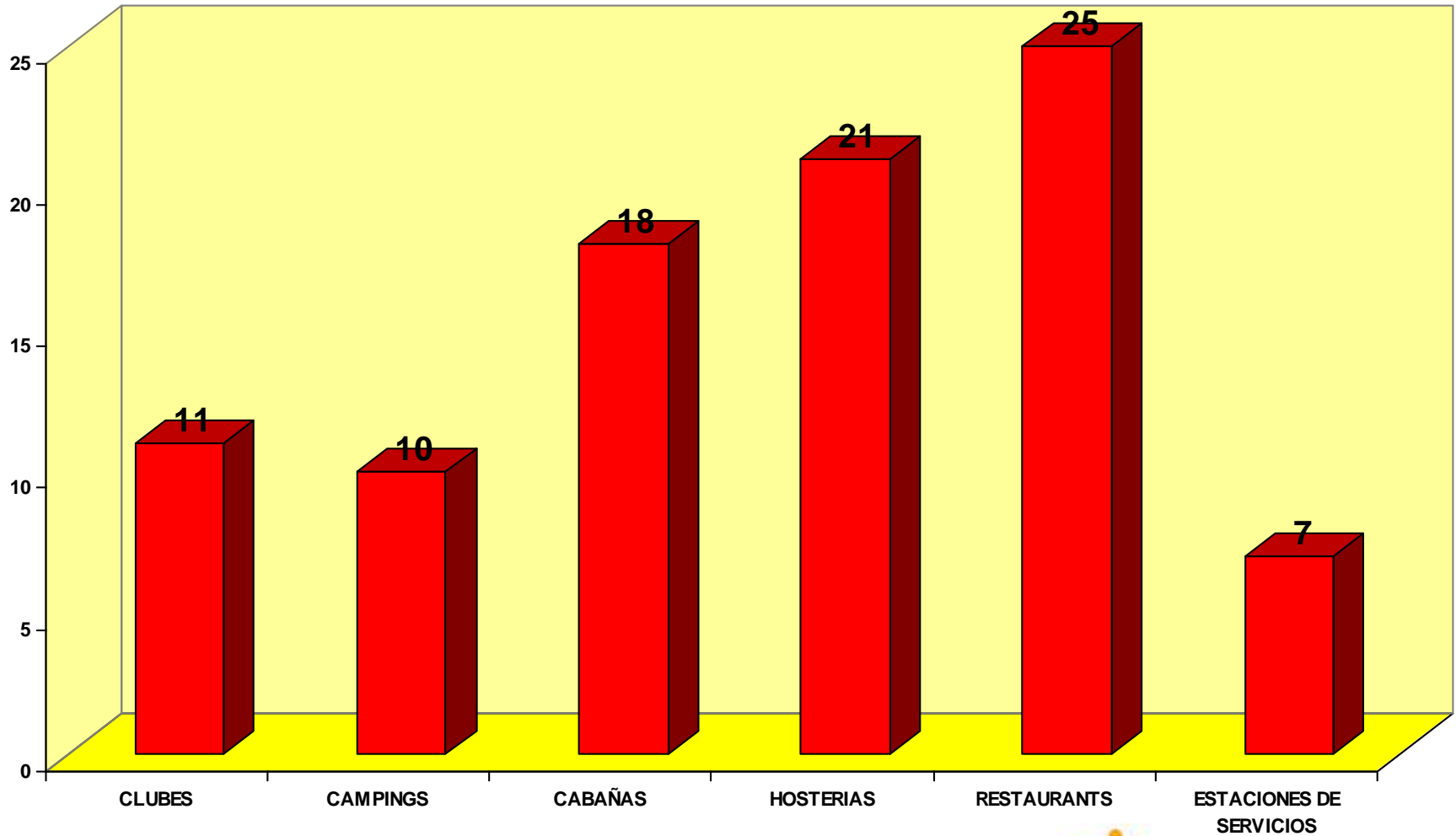
COMPOSICION PORCENTUAL

GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



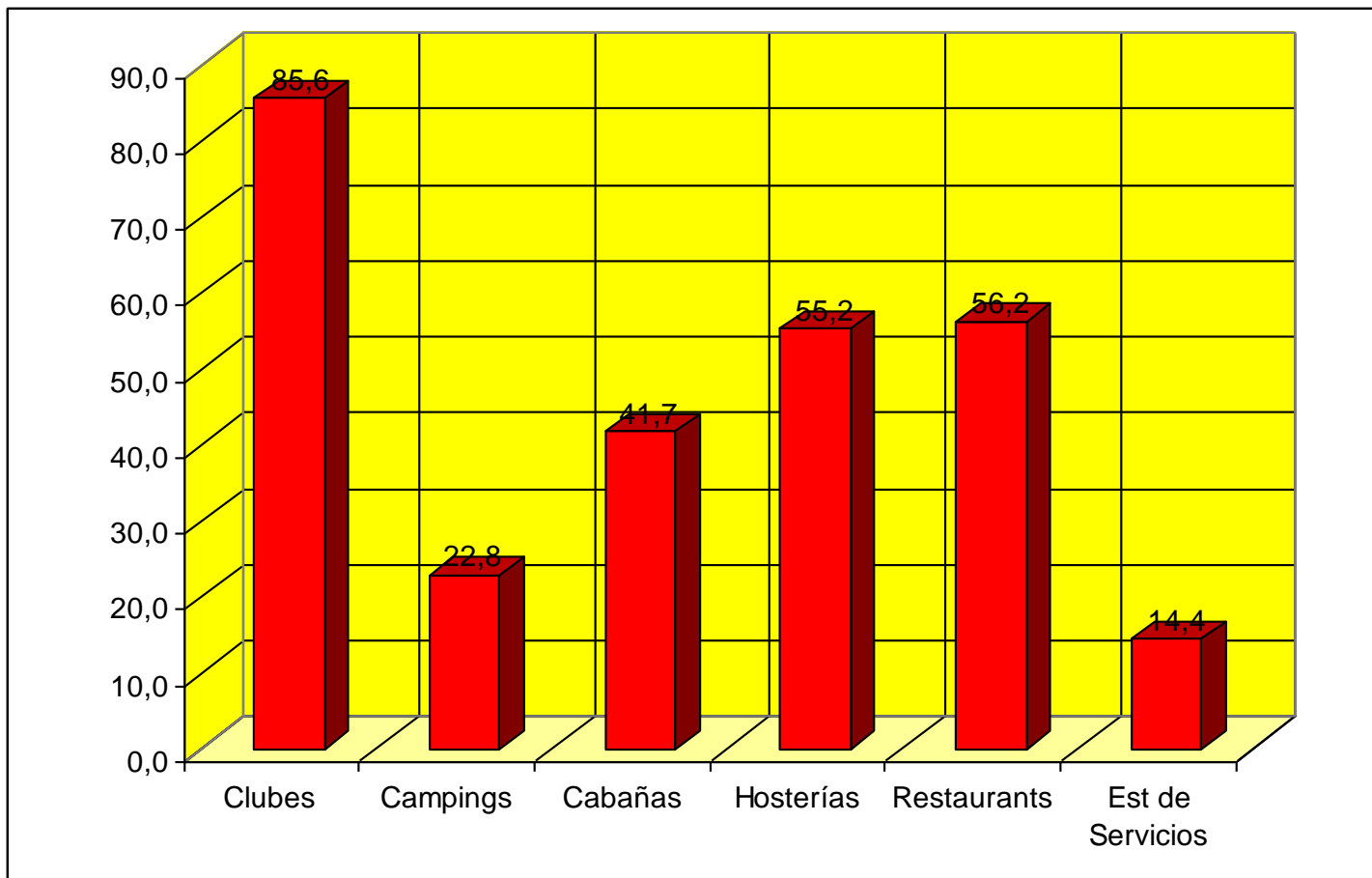
USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **275,88**
ton.

DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



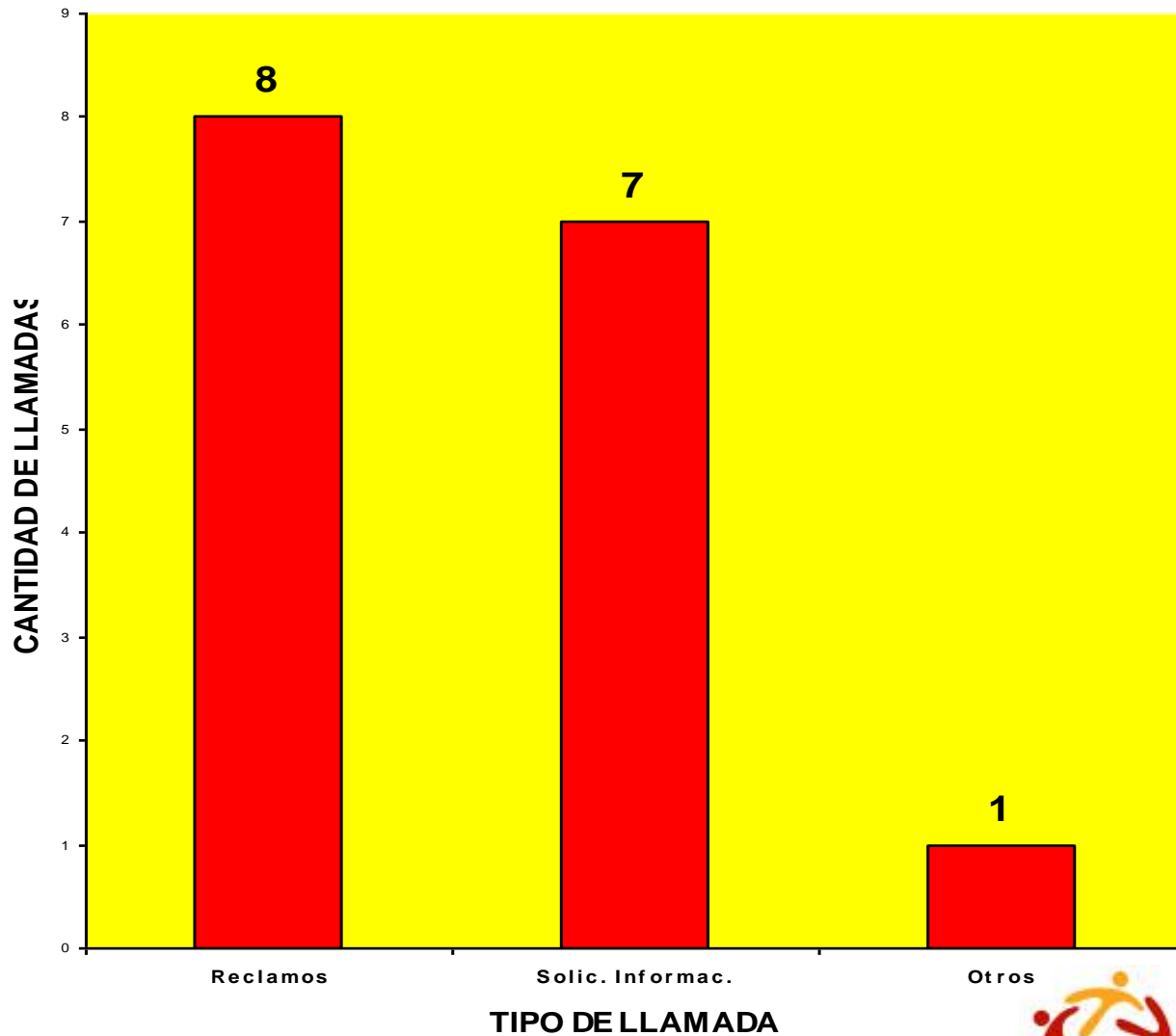
DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
9.330	53	319.466	54 %

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	st de Servicio	Kgs
Aca	18360	Parque Life	6240	Río Manso	5760	Parador La real	1920	Gato Blanco	7200	Rio Capitán	1200
Gastronómicos	7200	Ciervo Rojo	4800	Ayres del Delta	4200	Thames	420	El remanso	16800	La Armonía	4200
SUTEBA	14700	Las Rosas	2160	Solares de la Bah	3840	Aero navegantes	1440	La rivera	1440	Río Sarmiento	1200
Regatas La Marin	8100	Cabo Blanco	720	Bora Bora	4320	Spa Eco Delta	8400	l'Marangatú	2880	Carapachay	1800
Banco Provincia	12000	Galeón de Oro	840	Sitio Dorado	3840	Playa Catalina	1800	SAIBA	5040	Abra Vieja	1800
Luz y Fuerza	18000	Iguazú	1920	Mi Rancho	3360	Cabaña Agayas	2520	Extra Brut	1200	Sonia	1800
Isla Santa Mónica	7200	Que nene	1440	Atelier	3360	Cabaña La Espera	3840	Puerto Arroyón	2160	Aulicino	2400
Isla del este	0	Club Clarín	840	"Espera 502"	2520	Rumbo 90	1620	El Fondeadero	2940		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1440	Pericos	2100	Bosque Bohemia	1680	Don Gobby	2400		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	2400	Altor	1080	Las Rosas	3360	El Hornero	2520		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1260	Marco Polo Inn	3600	Paso El toro	1200		
				Posada del Abra	1920	La Pista	4500	Casa de Té	1440		
				La Victoria	1260	Cruz Alta	2520	Veixa Flor	1200		
				Alpenhouse	960	Hotel Laura	3000	Pizzeria Pajarito	720		
				El Jefe	840	La Morada	1680	La escondida	840		
				La Pierina	540	Spa Caraguata 103	1440	Parador Border	300		
				Est. Turist La Rea	540	Caraguata 145	1260	Borasso	840		
				El Mangrullo	0	Marangatú	2400	Sai Ba	600		
						Hostel Delta	1920	Complejo Nautico Albarde	1260		
						Puerto carpincho	480	Parrila El Lugar	1440		
						Bonanza Deltaaventu	5400	Parador Bar Dos Lunas	540		
								Parador El Mayo1	240		
								Parador Tierra Firme	300		
								Parador La Crecida	720		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
Totales	85560		22800		41700		55200		56220		14400

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Febrero de 2012



TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
8	7	1	16
50%	44%	6%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Febrero de 2012



CONCLUSIONES

- **Se ha registrado un descenso significativo en la cantidad de llamados de los usuarios, como consecuencia de la conformidad de los vecinos en cuanto a la prestación y calidad del servicio recibido.**
- **En Febrero de 2012, se enviaron 595 toneladas mensuales de residuos a los rellenos sanitarios de la CEAMSE, que de otro modo se verterían en los ríos y arroyos del Delta.**