



# Informe de Gestión

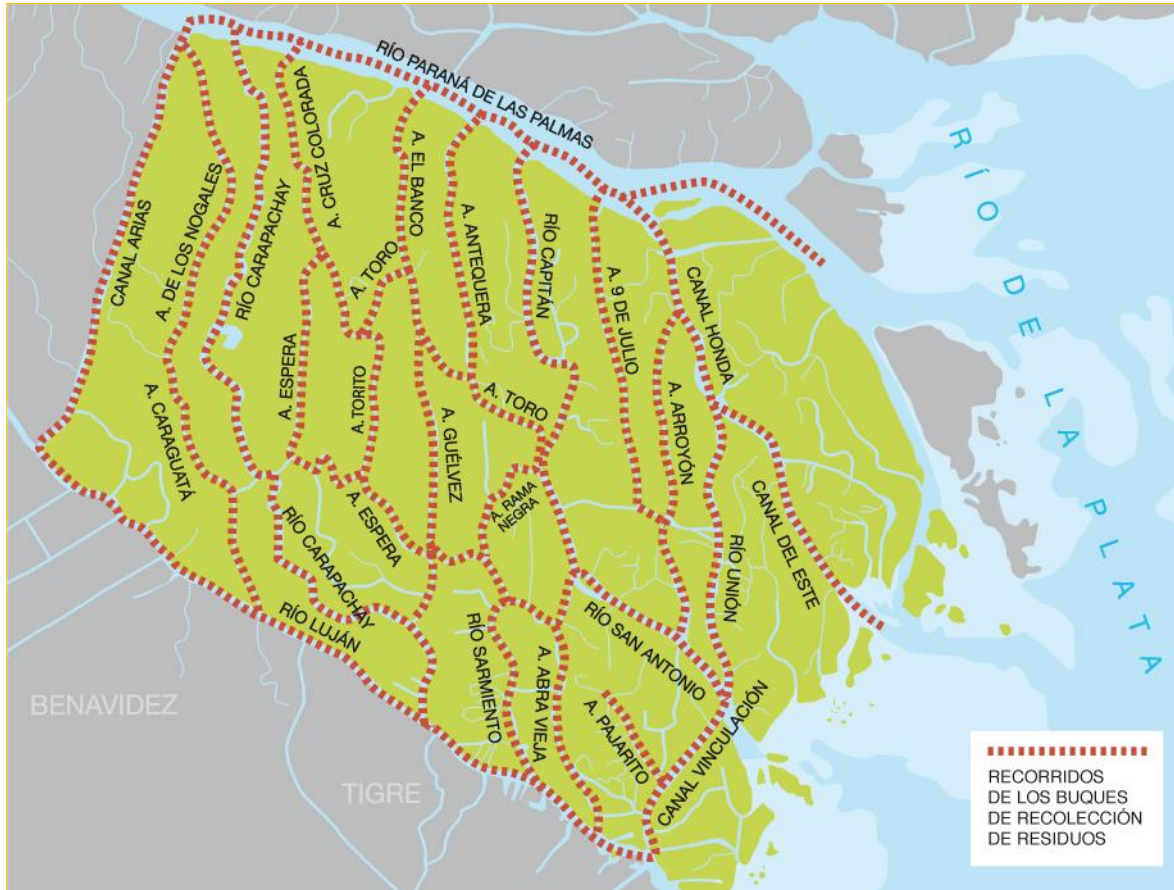
Febrero de 2011

# Sumario

- Inicio del servicio: 2 de Febrero de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **684 Tn.** en **1955** containers.
- **3.120 km.** Cubiertos en **1.040 hs.** de navegación.
- **7.574 lts.** de combustible consumidos.
- **23 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo.**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

***Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales***

# AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



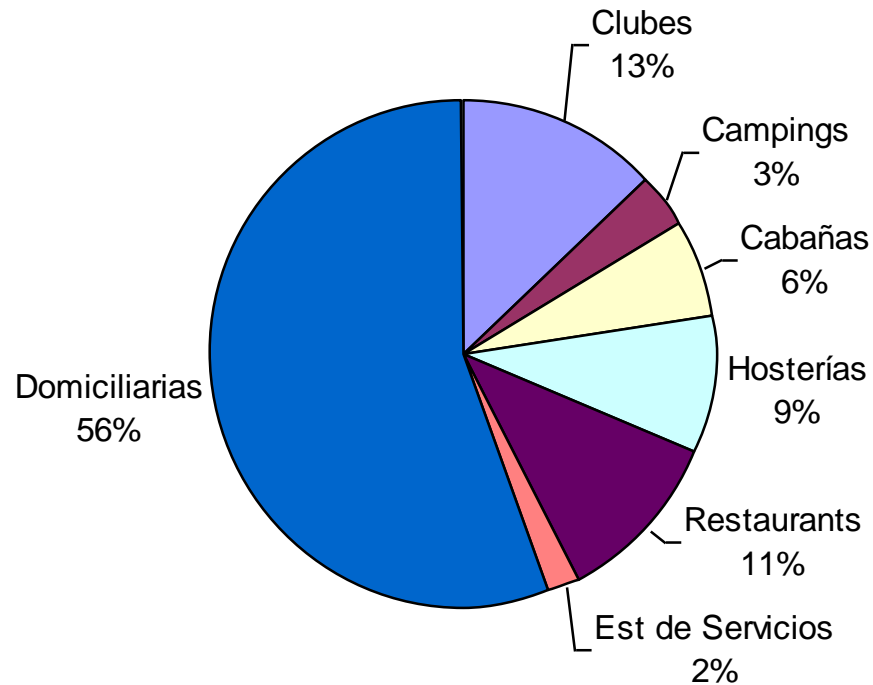
La recolección de residuos se realiza los días **lunes, miércoles y viernes** de 7.30 a 17.30 hs.



# RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

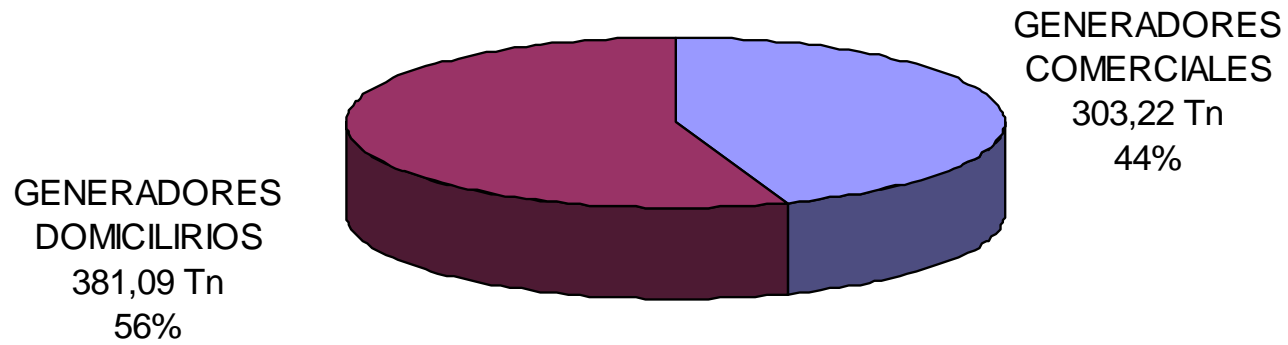
# PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **684** toneladas

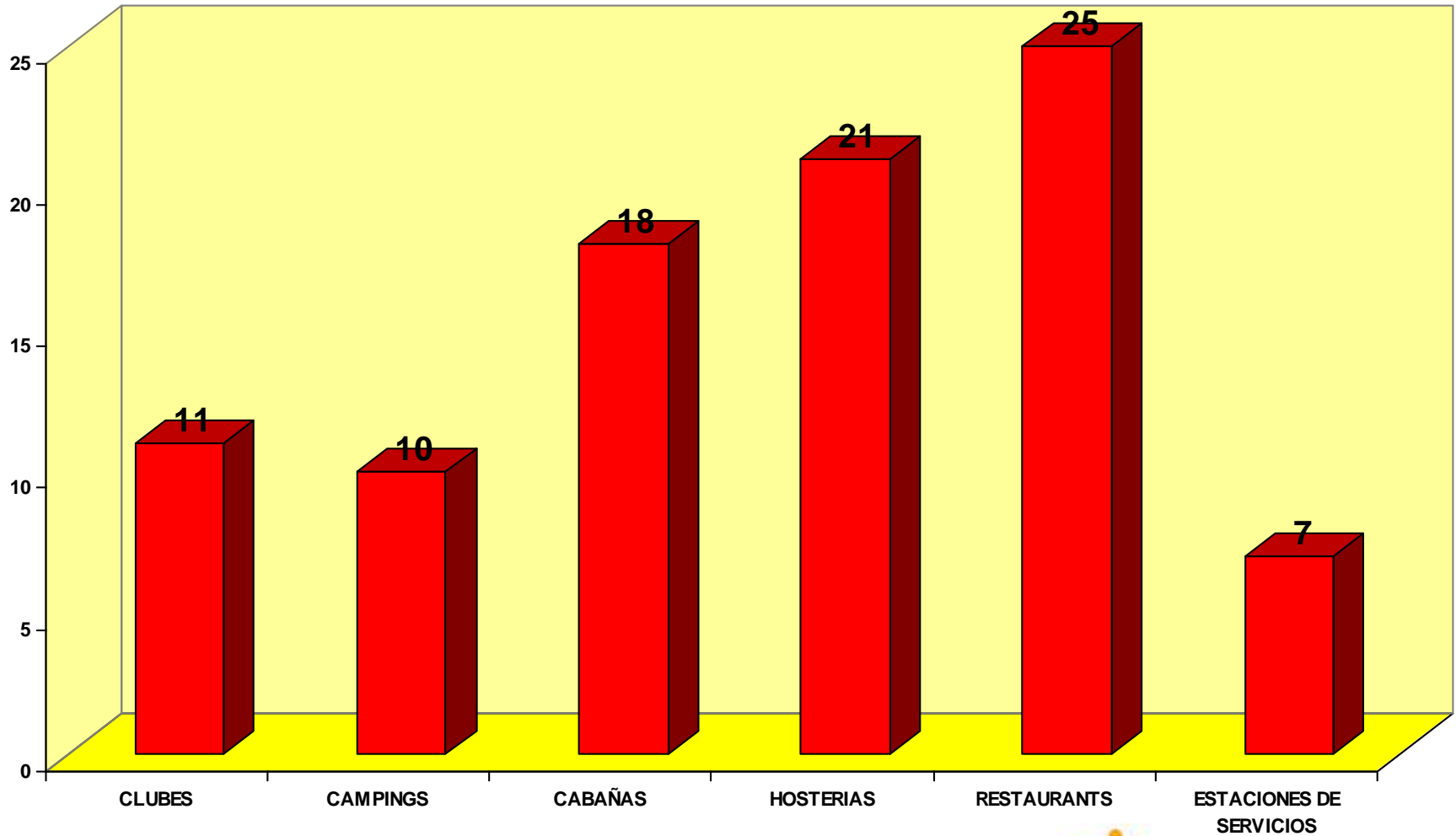
# COMPOSICION PORCENTUAL

## GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



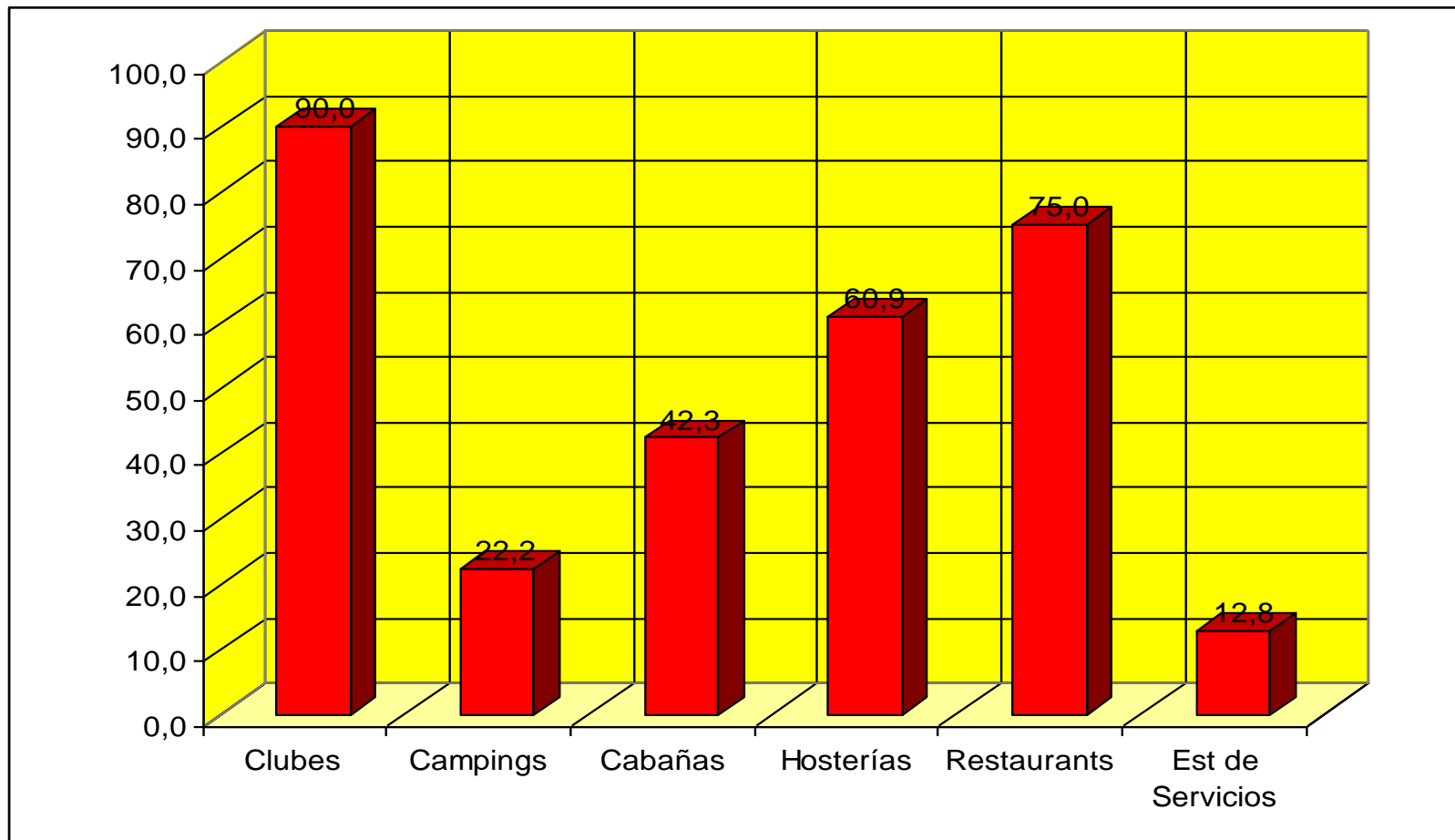
# USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



# GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **303,22** ton.





# DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



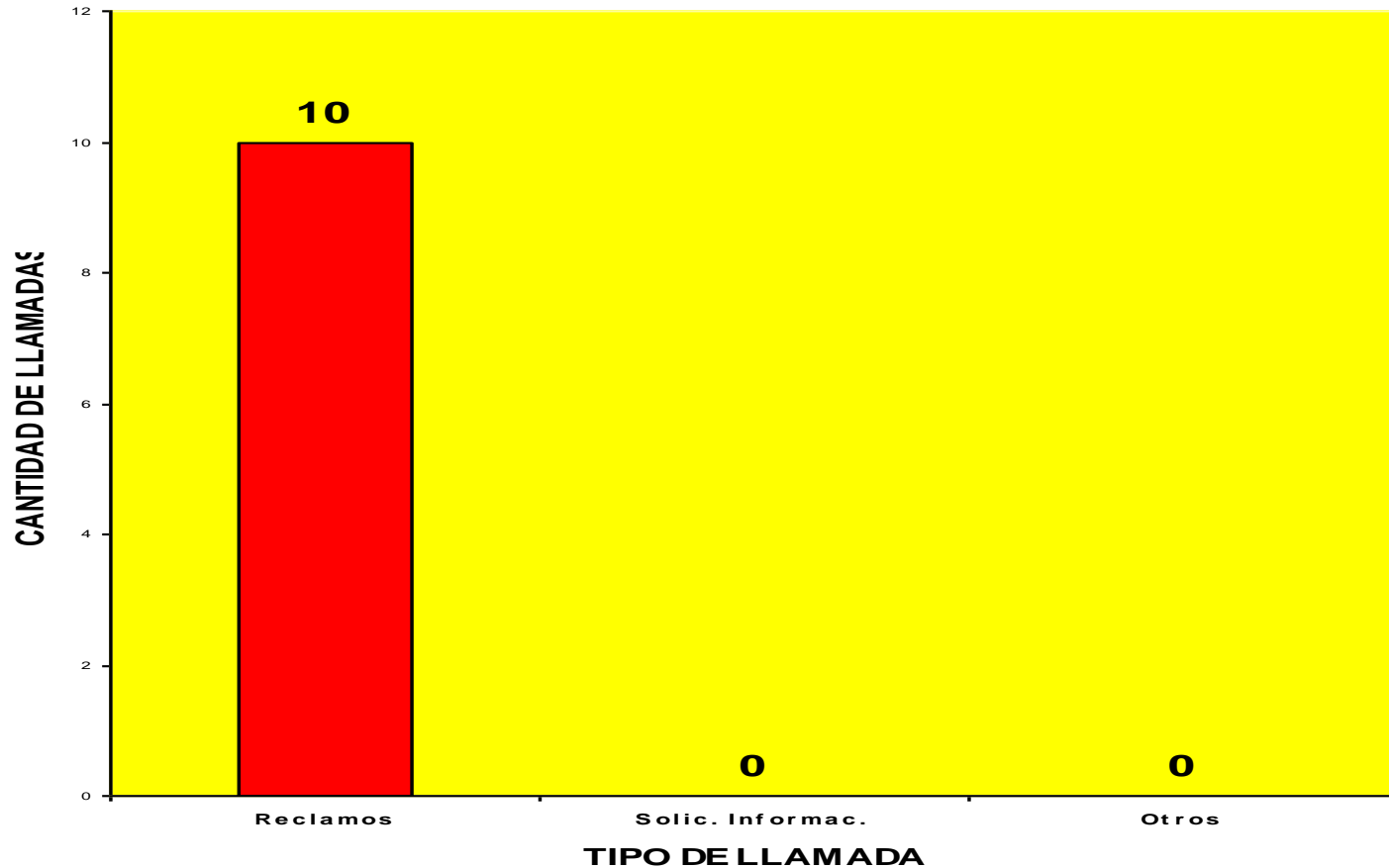
## DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
<b>9.330</b>	<b>53</b>	<b>381.095</b>	<b>55 %</b>

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	st de Servicio	Kgs
Aca	1592	Parque Life	5577	Río Manso	4290	Parador La real	1872	Gato Blanco	11700	Rio Capitán	1092
Gastronómicos	7020	Ciervo Rojo	4680	Ayres del Delta	4680	Thames	507	El remanso	20280	La Armonía	3276
SUTEBA	16380	Las Rosas	1872	Solares de la Bah	4368	Aero navegantes	1287	La rivera	1521	Río Sarmiento	1014
Regatas La Marin	7020	Cabo Blanco	1092	Bora Bora	3744	Spa Eco Delta	9360	l'Marangatú	4680	Carapachay	1755
Banco Provincia	12675	Galeón de Oro	936	Sitio Dorado	3432	Playa Catalina	2535	SAIBA	5616	Abra Vieja	1521
Luz y Fuerza	23400	Iguazú	1716	Mi Rancho	3744	Cabaña Agayas	3276	Extra Brut	1872	Sonia	1755
Isla Santa Mónica	7605	Que nene	1287	Atelier	4056	Cabaña La Espera	3432	Puerto Arroyón	3276	Aulicino	2340
Isla del este	0	Club Clarín	1014	"Espera 502"	2808	Rumbo 90	1404	El Fondeadero	3822		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1716	Pericos	2145	Bosque Bohemia	1716	Don Gobby	2340		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	2340	Altor	1404	Las Rosas	4056	El Hornero	2808		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1521	Marco Polo Inn	4290	Paso El toro	2535		
				Posada del Abra	1872	La Pista	7020	Casa de Té	1872		
				La Victoria	1404	Cruz Alta	3042	Veixa Flor	2340		
				Alpenhouse	858	Hotel Laura	4290	Pizzeria Pajarito	1092		
				El Jefe	1014	La Morada	1872	La escondida	1092		
				La Pierina	468	Spa Caraguata 103	1872	Parador Border	546		
				Est. Turist La Rea	507	Caraguata 145	1287	Borasso	1170		
				El Mangrullo	0	Marangatú	4680	Sai Ba	858		
						Hostel Delta	2184	Complejo Nautico Albarde	1638		
						Puerto carpincho	468	Parrila El Lugar	1404		
						Bonanza Deltaaventu	429	Parador Bar Dos Lunas	507		
								Parador El Mayo1	546		
								Parador Tierra Firme	585		
								Parador La Crecida	936		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
<b>Totales</b>	<b>90012</b>		<b>22230</b>		<b>42315</b>		<b>60879</b>		<b>75036</b>		<b>12753</b>

# MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

## Febrero de 2011



# TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

## Tablero Control

### Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
10	0	0	10
100%	0%	0%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Febrero de 2011



# CONCLUSIONES

- Se ha registrado un descenso significativo en la cantidad de llamados de los usuarios, como consecuencia de la conformidad de los vecinos en cuanto a la prestación y calidad del servicio recibido.
- En Febrero de 2011, se enviaron 684 toneladas mensuales de residuos a los rellenos sanitarios de la CEAMSE, que de otro modo se verterían en los ríos y arroyos del Delta.