



Informe de Gestión

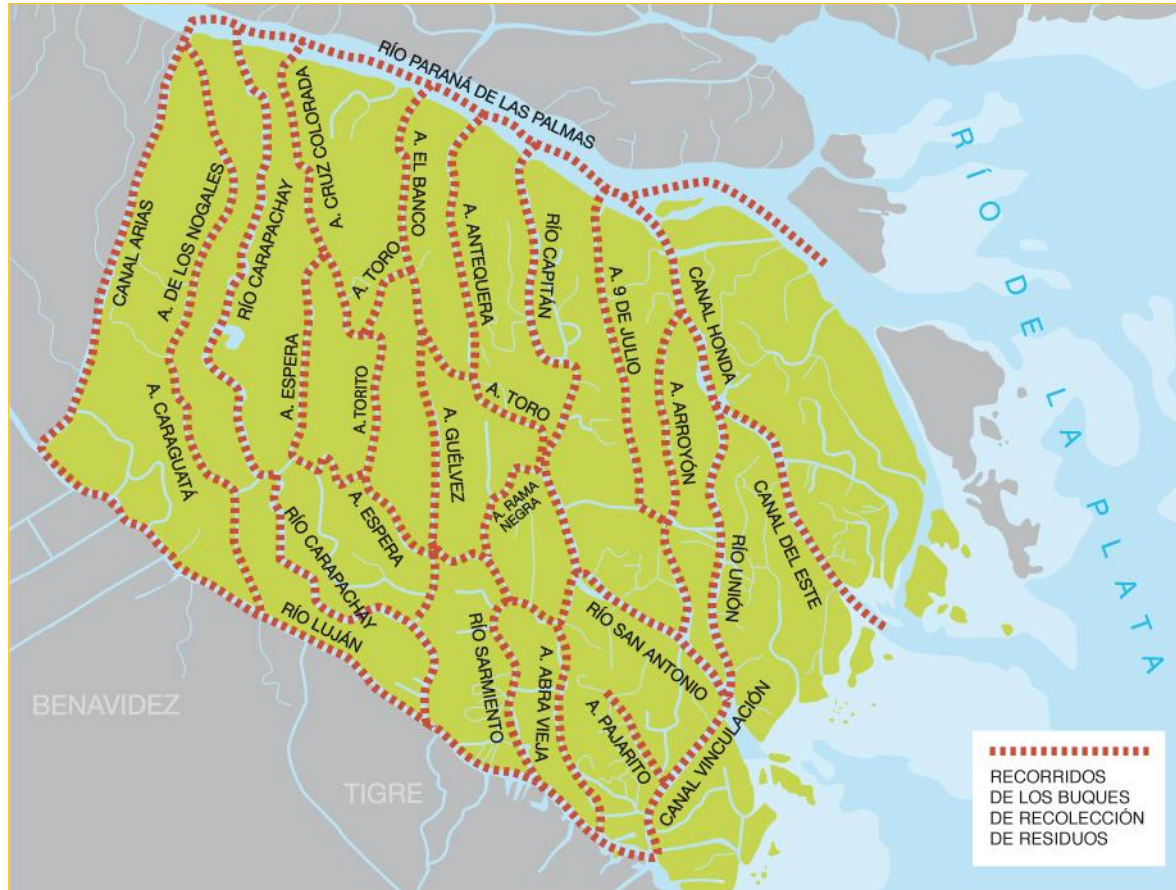
Enero de 2012

Sumario

- Inicio del servicio: 2 de Enero de 2012.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **565 Tn.** en **1615** containers.
- **3.840 km.** Cubiertos en **1.280 hs.** de navegación.
- **6.840 lts.** de combustible consumidos.
- **19 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales

AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



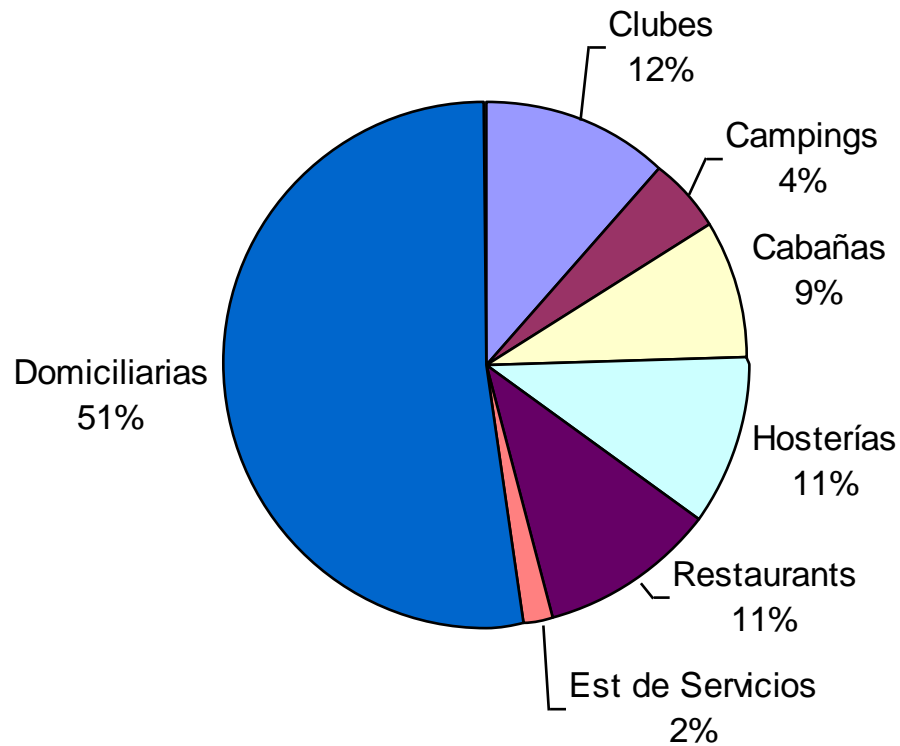
La recolección de residuos se realiza los días
lunes, miércoles y viernes
de 7.30 a 17.30 hs.



RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

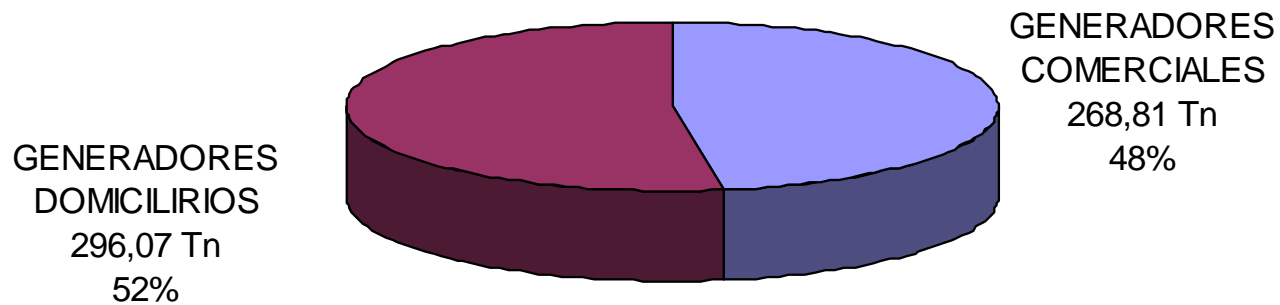
PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **565** toneladas

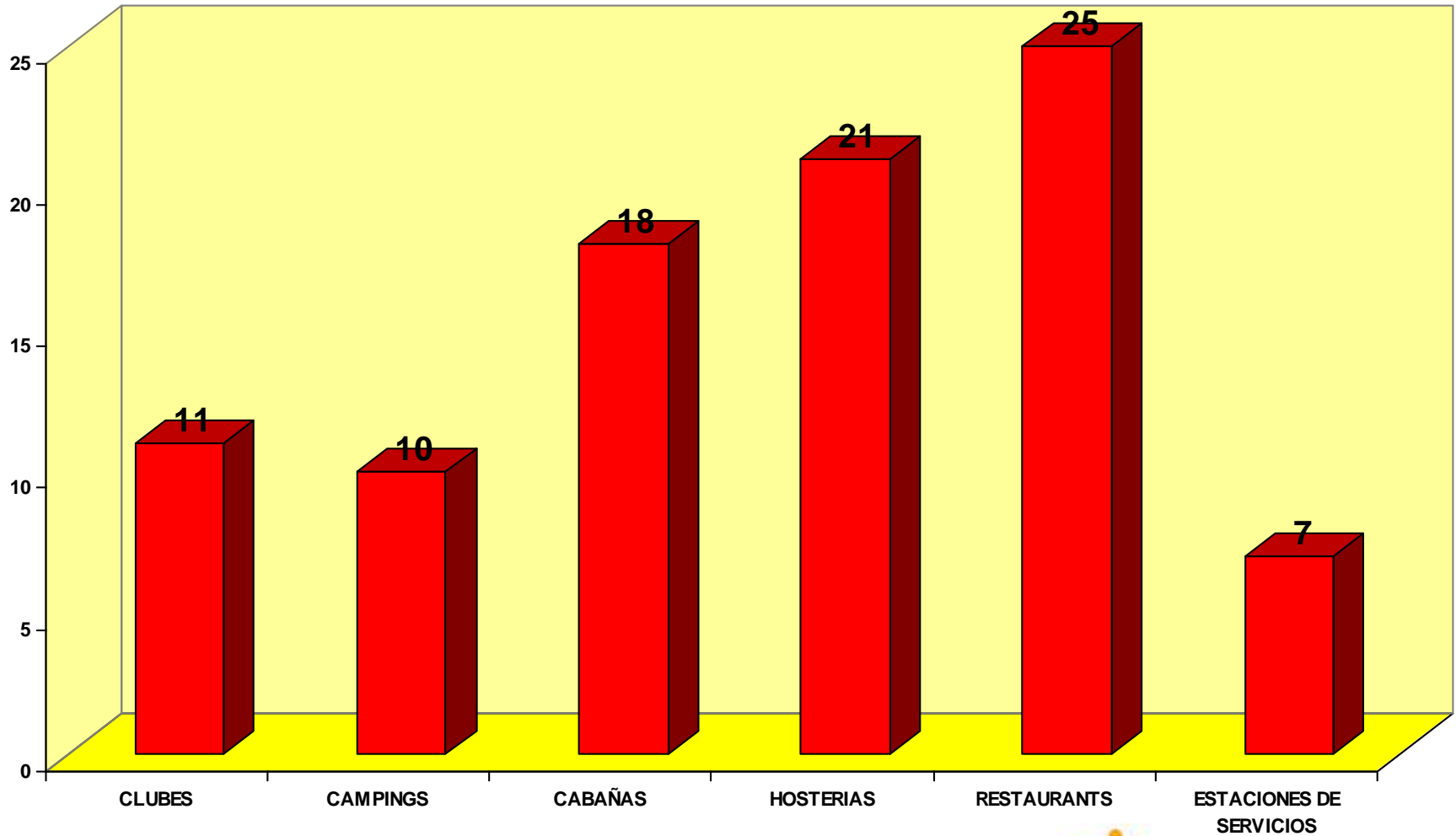
COMPOSICION PORCENTUAL

GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



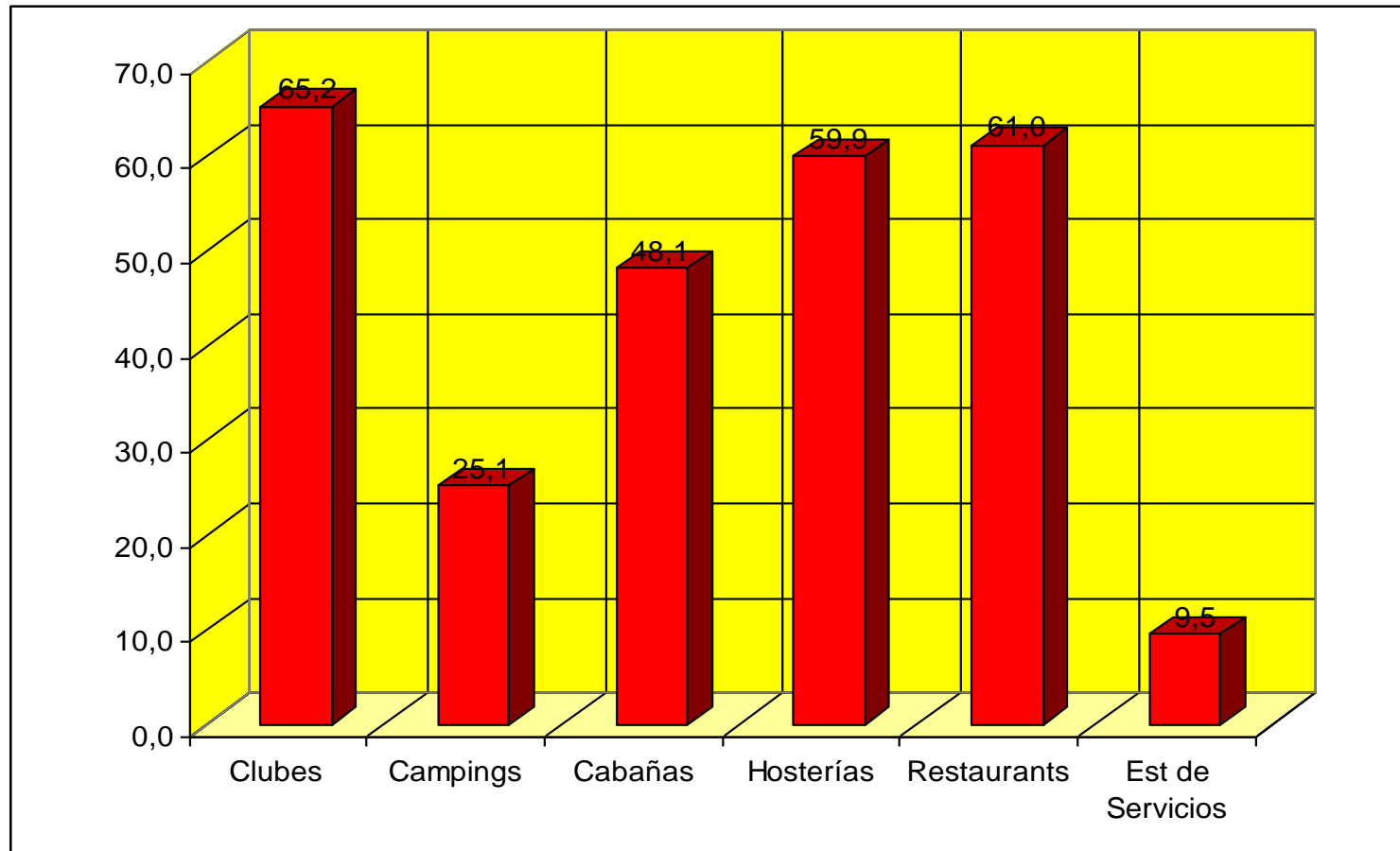
USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **268,81** ton.



DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



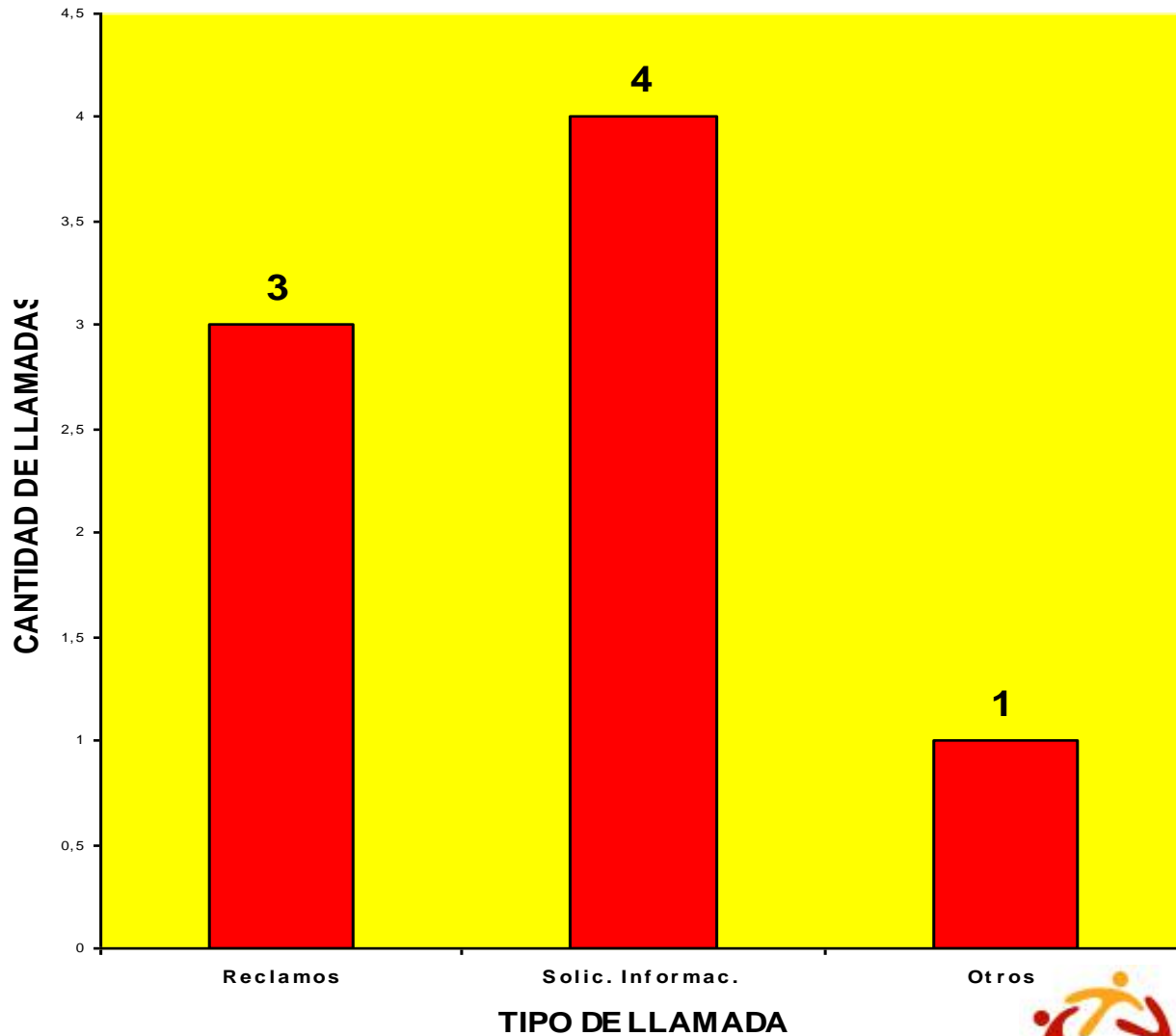
DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
9.330	53	296.078	52 %

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	st de Servicio	Kgs
Aca	11628	Parque Life	6669	Río Manso	5700	Parador La real	1596	Gato Blanco	9918	Rio Capitán	912
Gastronómicos	5130	Ciervo Rojo	5130	Ayres del Delta	5700	Thames	342	El remanso	15960	La Armonía	2793
SUTEBA	11970	Las Rosas	2052	Solares de la Bah	4560	Aero navegantes	1197	La rivera	1539	Río Sarmiento	570
Regatas La Marin	5130	Cabo Blanco	1026	Bora Bora	4560	Spa Eco Delta	6840	l'Marangatú	3648	Carapachay	1026
Banco Provincia	7125	Galeón de Oro	1026	Sitio Dorado	4560	Playa Catalina	1995	SAIBA	6156	Abra Vieja	1197
Luz y Fuerza	19950	Iguazú	2052	Mi Rancho	4560	Cabaña Agayas	2736	Extra Brut	1824	Sonia	1368
Isla Santa Mónica	4275	Que nene	1539	Atelier	3192	Cabaña La Espera	4104	Puerto Arroyón	2394	Aulicino	1596
Isla del este	0	Club Clarín	1026	"Espera 502"	2736	Rumbo 90	1197	El Fondeadero	2793		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	2052	Pericos	2850	Bosque Bohemia	2052	Don Gobby	1425		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	2565	Altor	1710	Las Rosas	3648	El Hornero	2736		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1710	Marco Polo Inn	3990	Paso El toro	2280		
				Posada del Abra	2280	La Pista	6840	Casa de Té	1824		
				La Victoria	1197	Cruz Alta	3420	Veixa Flor	1140		
				Alpenhouse	912	Hotel Laura	5700	Pizzeria Pajarito	684		
				El Jefe	798	La Morada	1596	La escondida	798		
				La Pierina	513	Spa Caraguata 103	2280	Parador Border	285		
				Est. Turist La Rea	513	Caraguata 145	1710	Borasso	798		
				El Mangrullo	0	Marangatú	5700	Sai Ba	570		
						Hostel Delta	1824	Complejo Nautico Albarde	1197		
						Puerto carpincho	570	Parrila El Lugar	1368		
						Bonanza Deltaaventu	570	Parador Bar Dos Lunas	513		
								Parador El Mayo1	228		
								Parador Tierra Firme	285		
								Parador La Crecida	684		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
Totales	65208		25137		48051		59907		61047		9462

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Enero de 2012



TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

Tablero Control

Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
3	4	1	8
38%	50%	13%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Enero de 2012



CONCLUSIONES

- Se ha registrado un descenso significativo en la cantidad de llamados de los usuarios, como consecuencia de la conformidad de los vecinos en cuanto a la prestación y calidad del servicio recibido.
- En Enero de 2012, se enviaron 565 toneladas mensuales de residuos a los rellenos sanitarios de la CEAMSE, que de otro modo se verterían en los ríos y arroyos del Delta.