



# Informe de Gestión

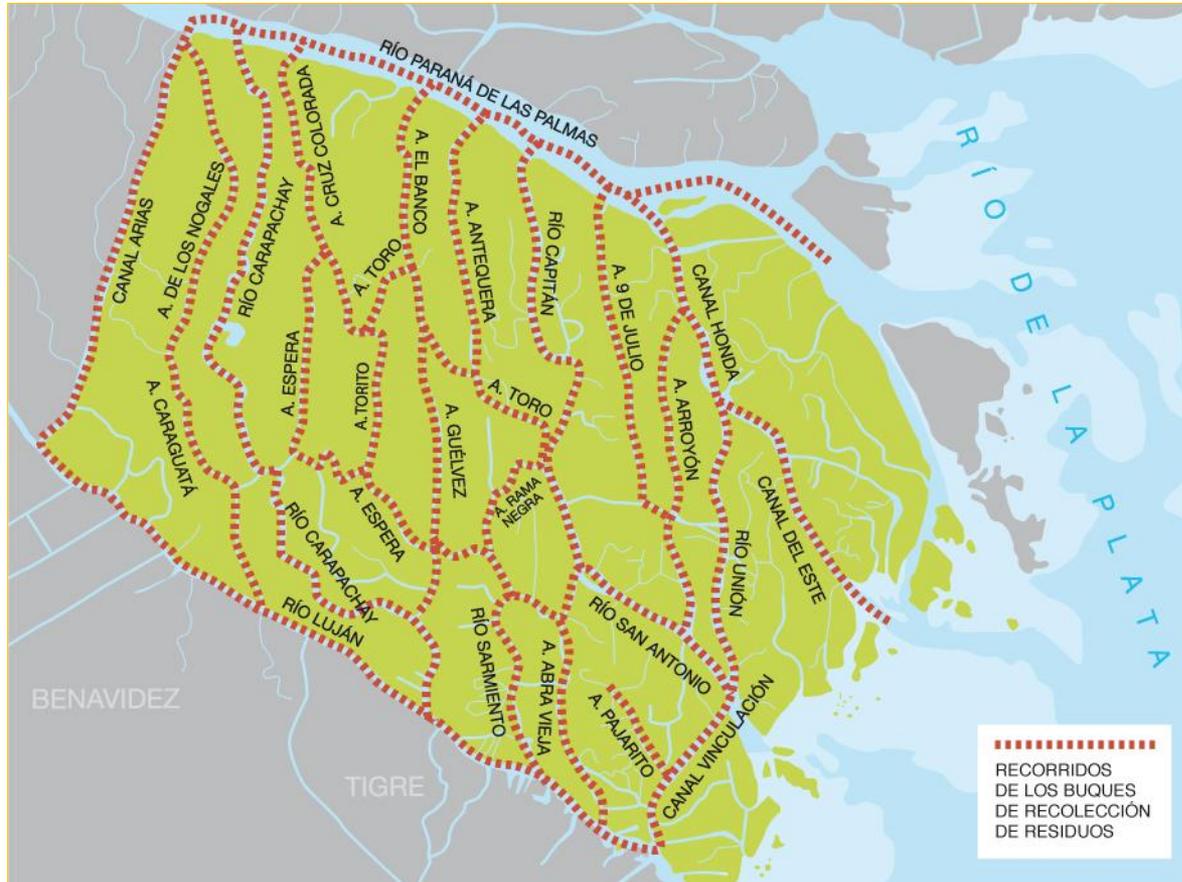
Enero de 2011

# Sumario

- Inicio del servicio: 3 de Enero de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **744 Tn.** en **2125** containers.
- **3.600 km.** Cubiertos en **1.200 hs.** de navegación.
- **7.703 lts.** de combustible consumidos.
- **25 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

***Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales***

# AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



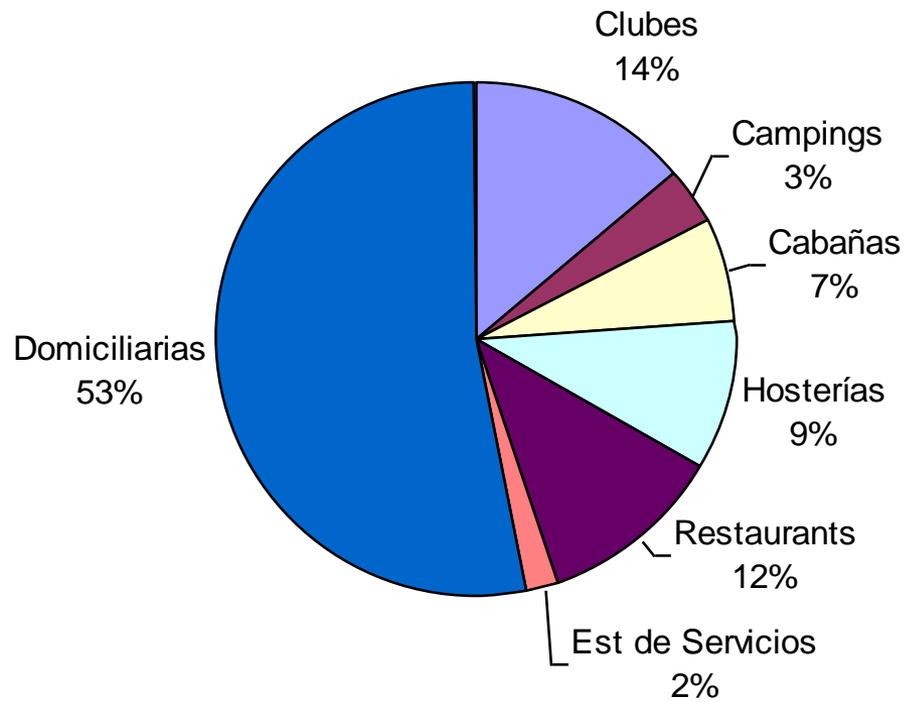
La recolección de residuos se realiza los días  
**lunes, miércoles y viernes**  
de 7.30 a 17.30 hs.



# RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

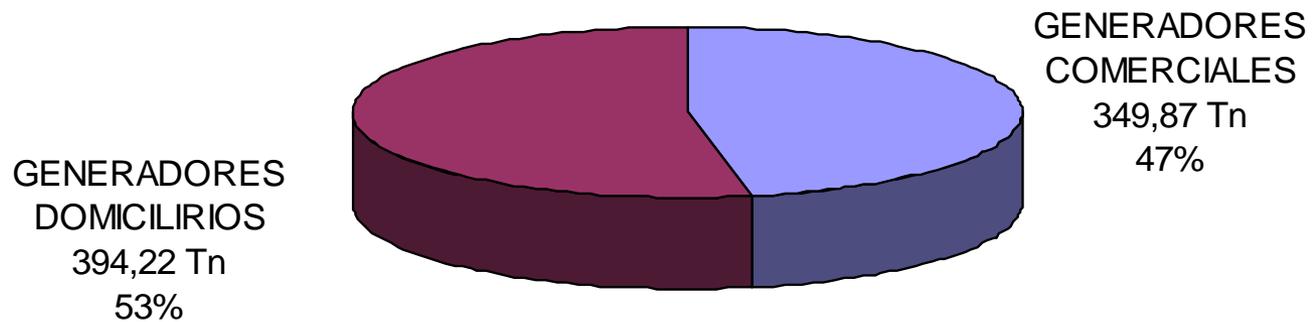
# PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **744** toneladas

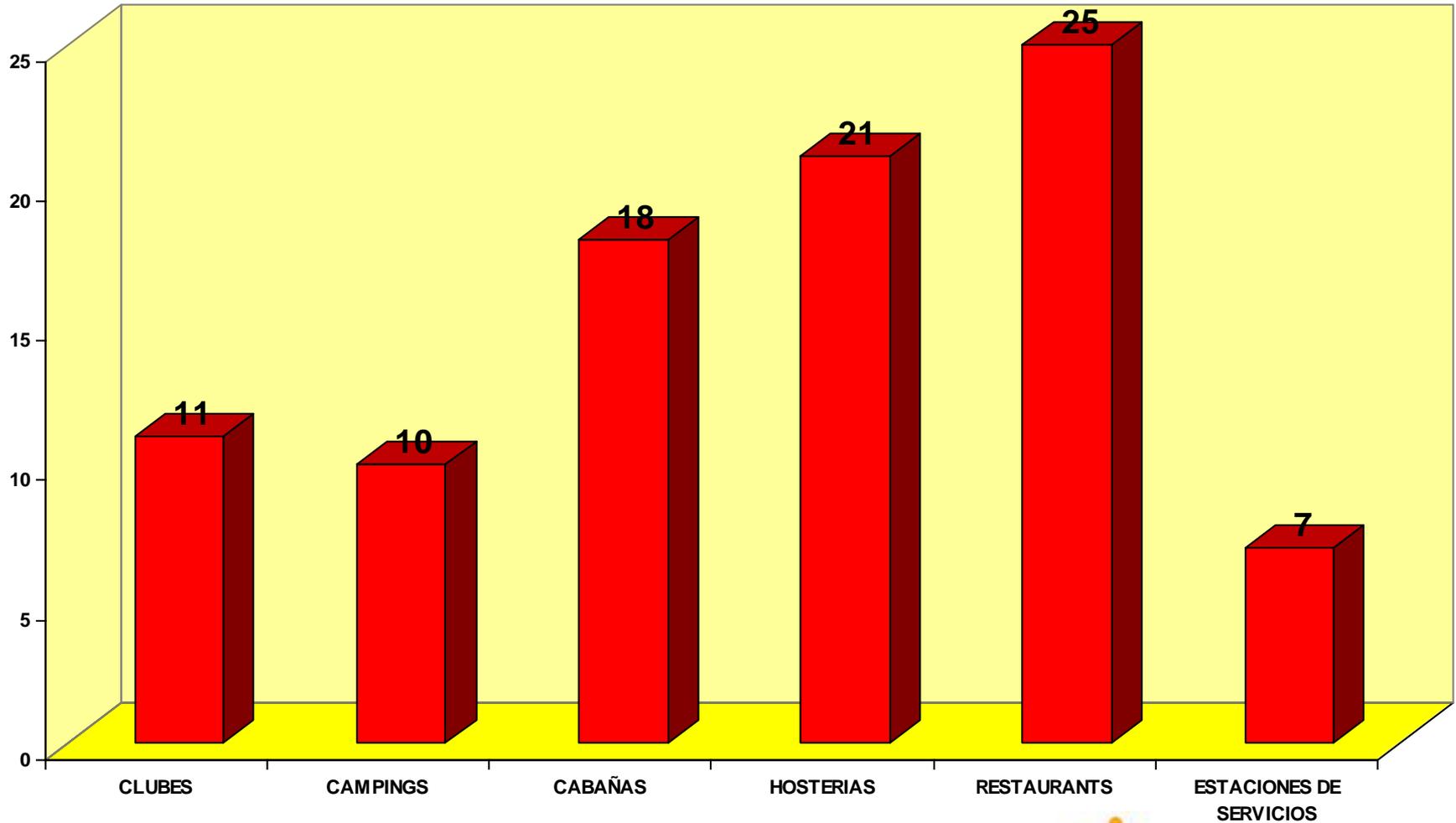
# COMPOSICION PORCENTUAL

## GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



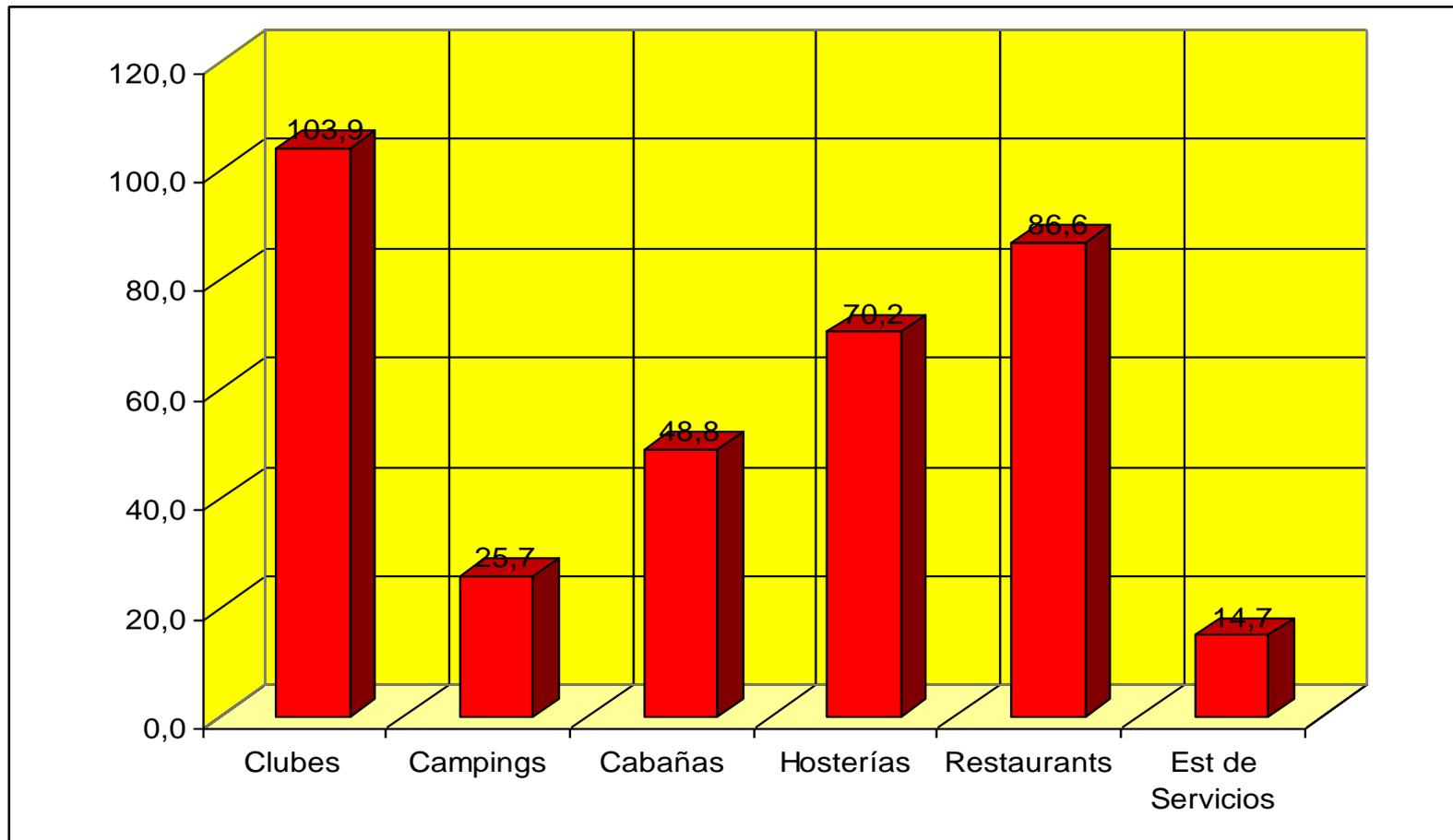
# USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



# GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **349,87** ton.



# DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



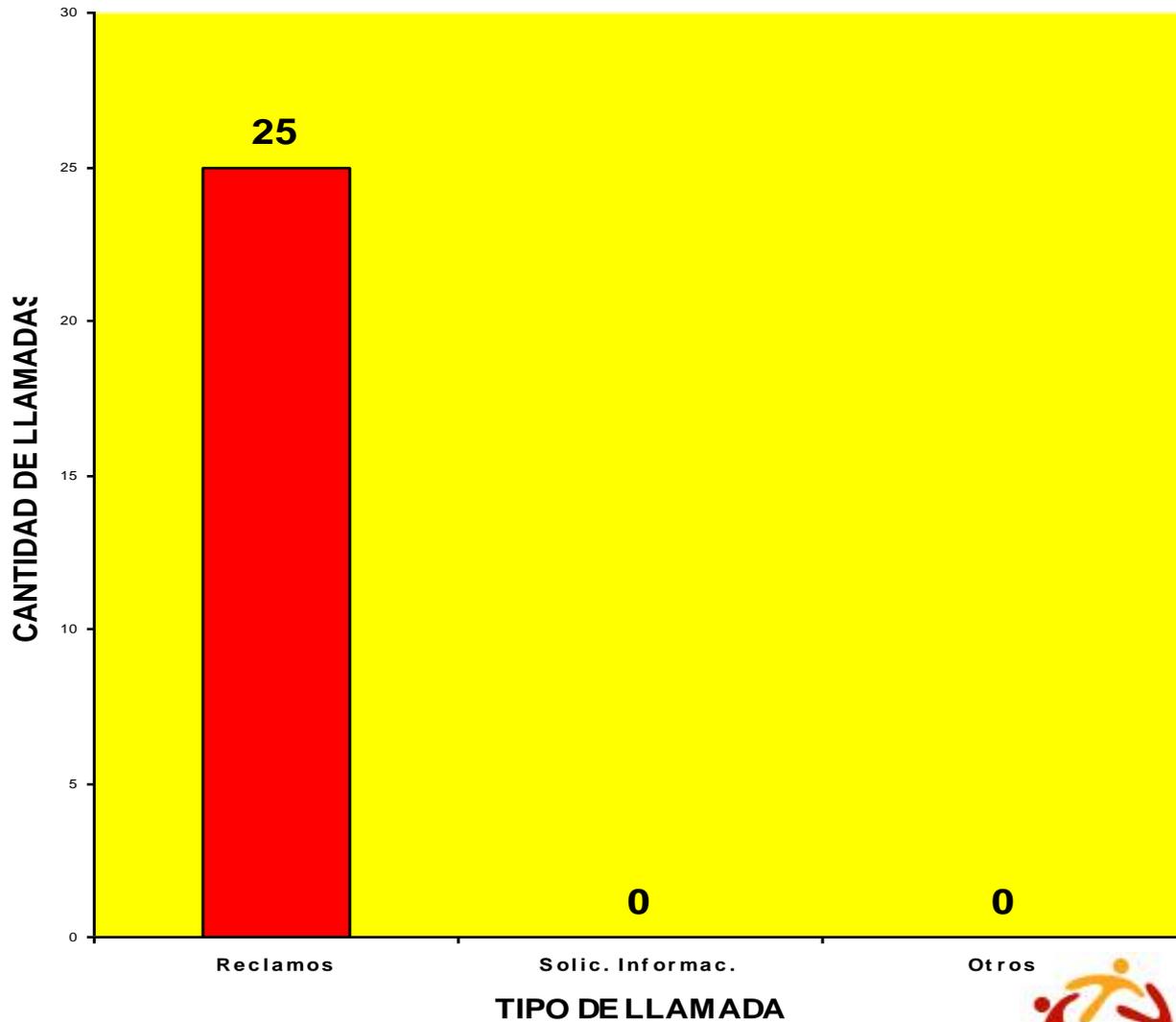
## DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
<b>9.330</b>	<b>53</b>	<b>394.225</b>	<b>53 %</b>

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	st de Servicio	Kgs
Aca	18360	Parque Life	6435	Río Manso	4950	Parador La real	2160	Gato Blanco	13500	Rio Capitán	1260
Gastronómicos	8100	Ciervo Rojo	5400	Ayres del Delta	5400	Thames	585	El remanso	23400	La Armonía	3780
SUTEBA	18900	Las Rosas	2160	Solares de la Bah	5040	Aero navegantes	1485	La rivera	1755	Río Sarmiento	1170
Regatas La Marin	8100	Cabo Blanco	1260	Bora Bora	4320	Spa Eco Delta	10800	l'Marangatú	5400	Carapachay	2025
Banco Provincia	14625	Galeón de Oro	1080	Sitio Dorado	3960	Playa Catalina	2925	SAIBA	6480	Abra Vieja	1755
Luz y Fuerza	27000	Iguazú	1980	Mi Rancho	4320	Cabaña Agayas	3780	Extra Brut	2160	Sonia	2025
Isla Santa Mónica	8775	Que nene	1485	Atelier	4680	Cabaña La Espera	3960	Puerto Arroyón	3780	Aulicino	2700
Isla del este	0	Club Clarín	1170	"Espera 502"	3240	Rumbo 90	1620	El Fondeadero	4410		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1980	Pericos	2475	Bosque Bohemia	1980	Don Gobby	2700		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	2700	Altor	1620	Las Rosas	4680	El Hornero	3240		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1755	Marco Polo Inn	4950	Paso El toro	2925		
				Posada del Abra	2160	La Pista	8100	Casa de Té	2160		
				La Victoria	1620	Cruz Alta	3510	Veixa Flor	2700		
				Alpenhouse	990	Hotel Laura	4950	Pizzeria Pajarito	1260		
				El Jefe	1170	La Morada	2160	La escondida	1260		
				La Pierina	540	Spa Caraguata 103	2160	Parador Border	630		
				Est. Turist La Rea	585	Caraguata 145	1485	Borasso	1350		
				El Mangrullo	0	Marangatú	5400	Sai Ba	990		
						Hostel Delta	2520	Complejo Nautico Albarde	1890		
						Puerto carpincho	540	Parrila El Lugar	1620		
						Bonanza Deltaaventu	495	Parador Bar Dos Lunas	585		
								Parador El Mayo1	630		
								Parador Tierra Firme	675		
								Parador La Crecida	1080		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
<b>Totales</b>	<b>####</b>		<b>25650</b>		<b>48825</b>		<b>70245</b>		<b>86580</b>		<b>14715</b>

# MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

## Enero de 2011



# TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

## Tablero Control

### Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
25	0	0	25
100%	0%	0%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Enero de 2011



# CONCLUSIONES

- Se ha registrado un descenso significativo en la cantidad de llamados de los usuarios, como consecuencia de la conformidad de los vecinos en cuanto a la prestación y calidad del servicio recibido.
- En Enero de 2011, se enviaron 744 toneladas mensuales de residuos a los rellenos sanitarios de la CEAMSE, que de otro modo se verterían en los ríos y arroyos del Delta.