



Informe de Gestión

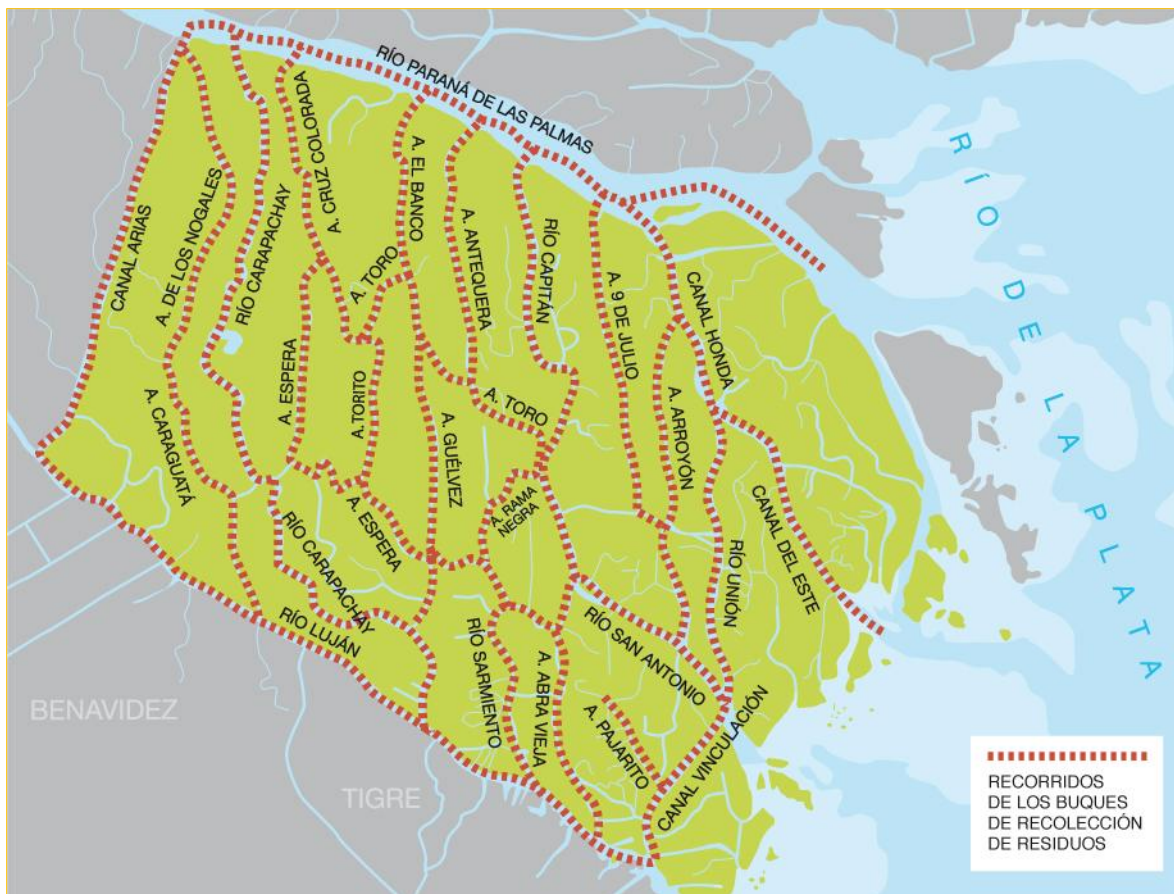
Agosto de 2011

Sumario

- Inicio del servicio: 1 de Agosto de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana**.
- Residuos retirados: **505 Tn.** en **1405** containers.
- **3.120 km.** Cubiertos en **1.040 hs.** de navegación.
- **7.149 lts.** de combustible consumidos.
- **15 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **6 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo**.
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales

AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



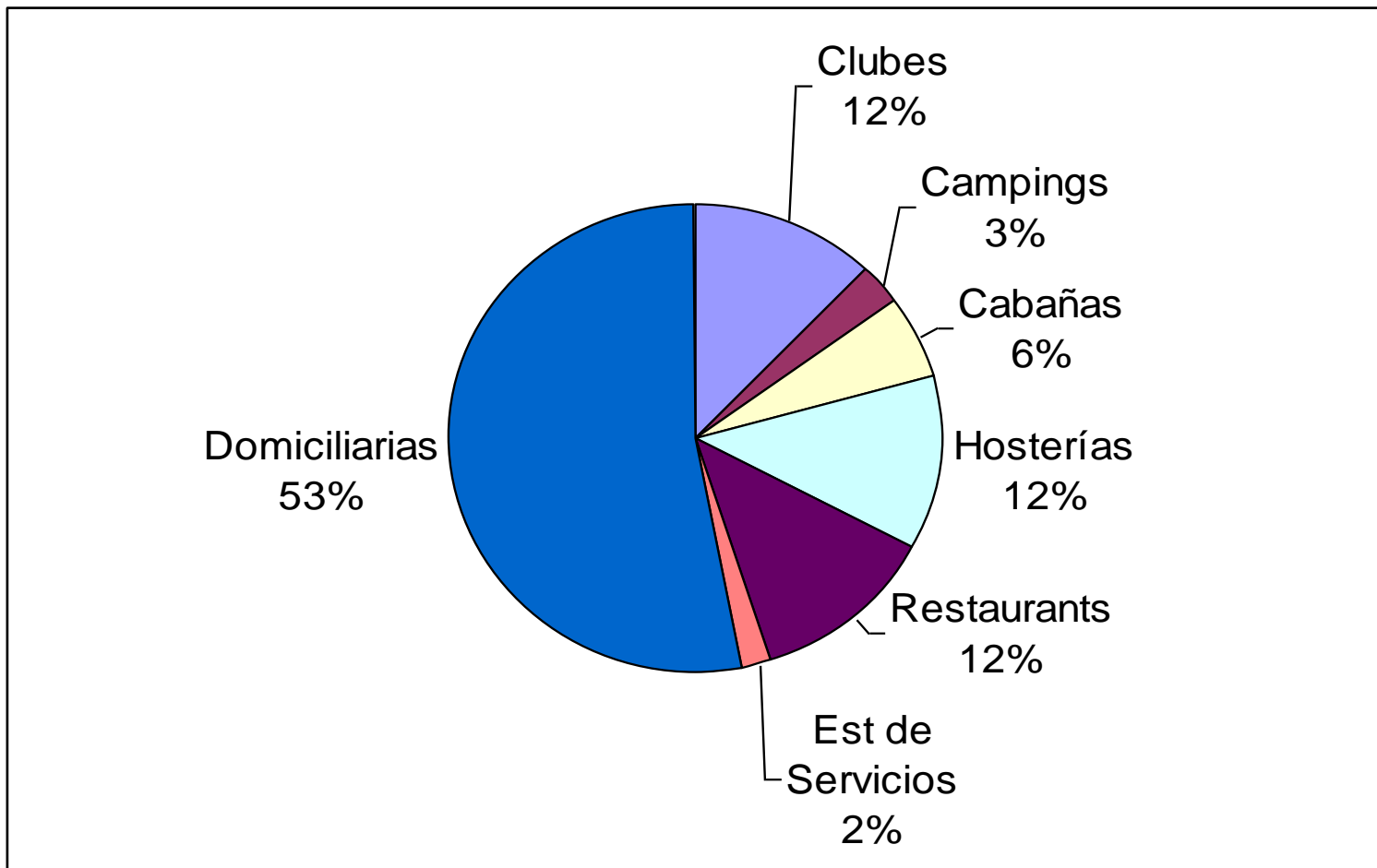
La recolección de residuos se realiza los días
lunes, miércoles y viernes
de 7.30 a 17.30 hs.



RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
<p> RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN </p>	<p> RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE </p>	<p> RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO </p>	<p> RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE </p>

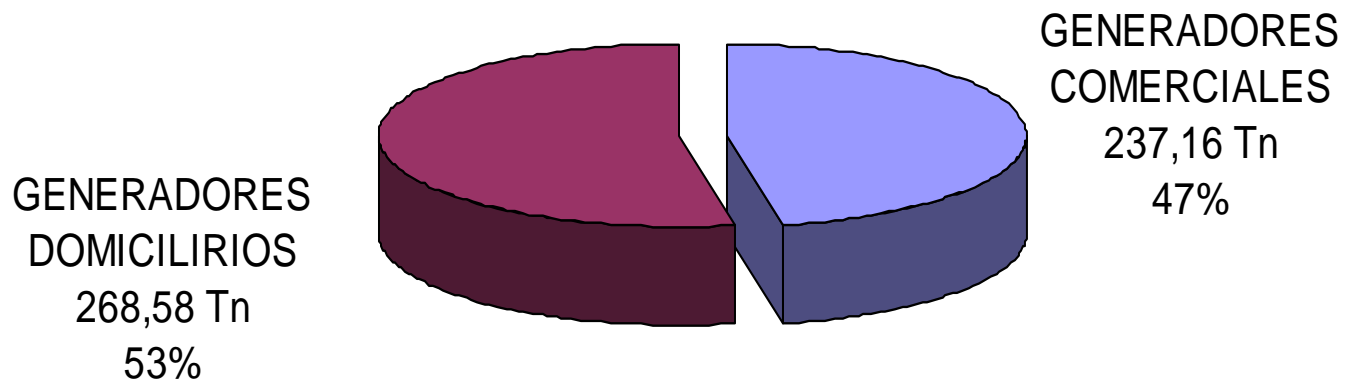
PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **505** toneladas

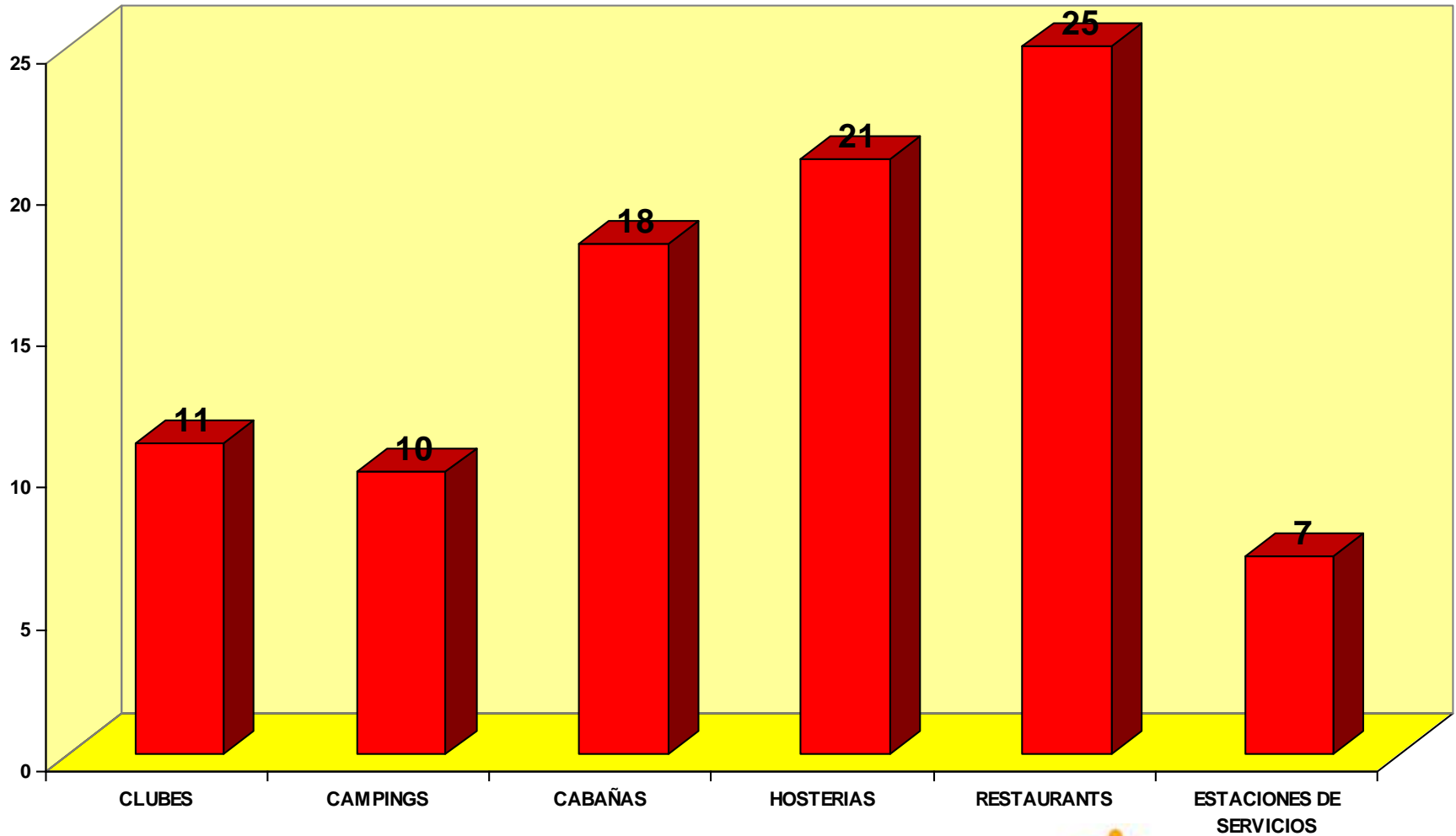
COMPOSICION PORCENTUAL

GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



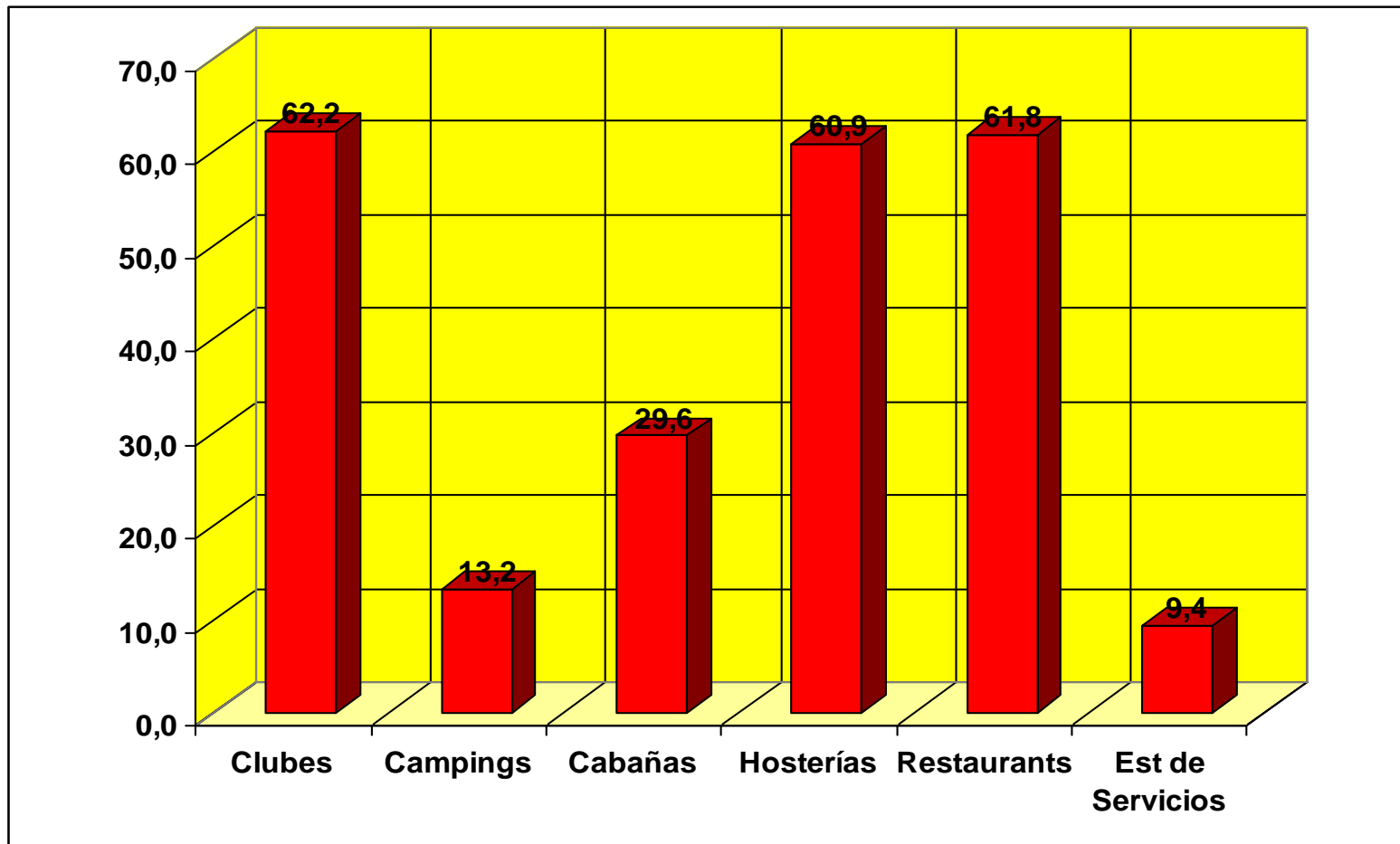
USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **237,16 tn.**



DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



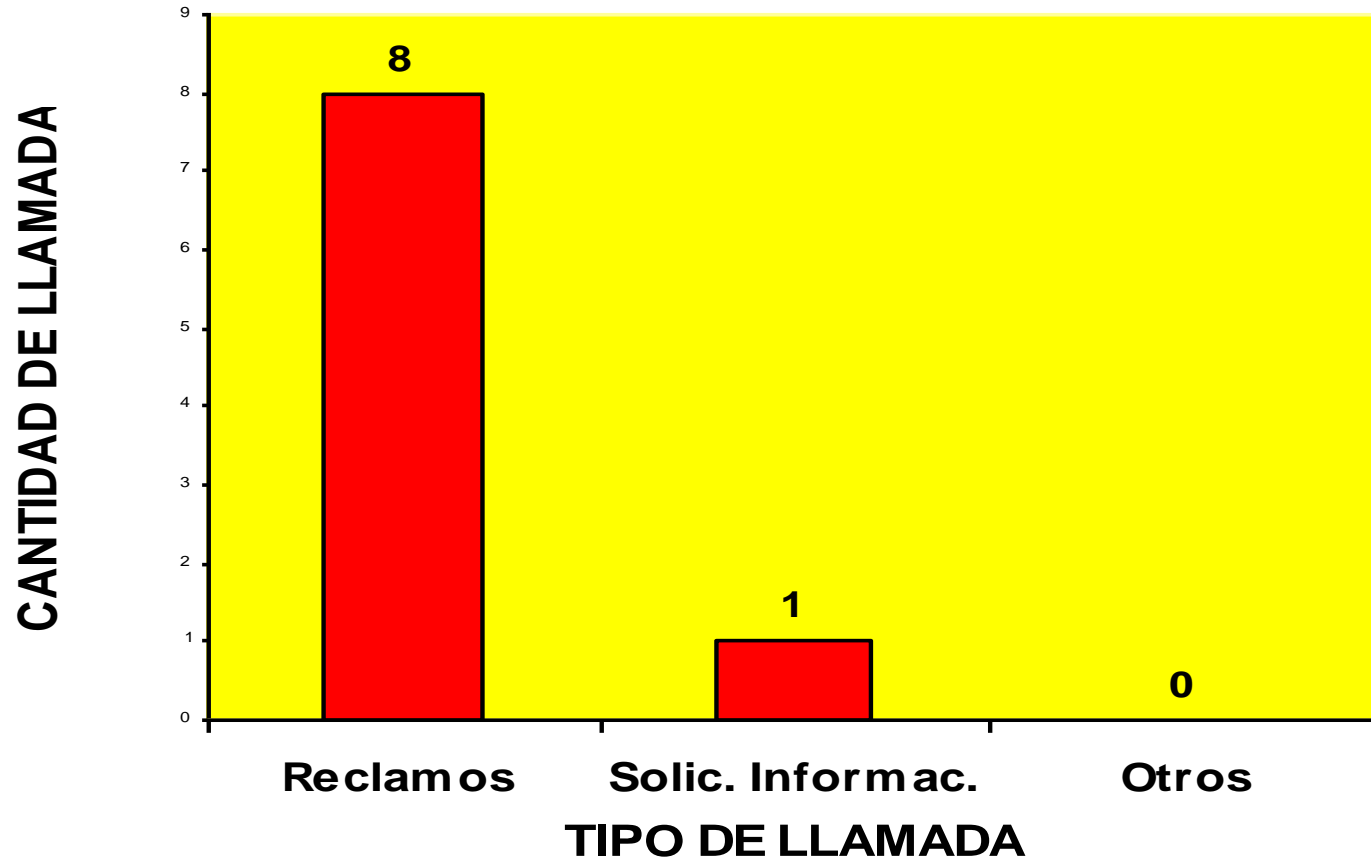
DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
9.330	53	268.583	53 %

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	Est de Servicio	Kgs
Aca	10608	Parque Life	3296	Río Manso	3003	Parador La real	1872	Gato Blanco	5070	Río Capitán	780
Gastronómicos	5616	Ciervo Rojo	2535	Ayres del Delta	3276	Thames	507	El remanso	10920	La Armonía	2730
SUTEBA	10920	Las Rosas	983	Solares de la Bah	3058	Aeronavegantes	1287	La rivera	936	Río Sarmiento	780
Regatas La Marina	5616	Cabo Blanco	476	Bora Bora	2621	Spa Eco Delta	9360	l'Marangatú	1872	Carapachay	1170
Banco Provincia	7800	Galeón de Oro	499	Sitio Dorado	2402	Playa Catalina	2535	SAIBA	3744	Abra Vieja	1170
Luz y Fuerza	15600	Iguazú	1092	Mi Rancho	2621	Cabaña Agayas	3276	Extra Brut	1607	Sonia	1170
Isla Santa Mónica	6084	Que nene	761	Atelier	2839	Cabaña La Espera	3432	Puerto Arroyón	1638	Aulicino	1560
Isla del este	0	Club Clarín	597	"Espera 502"	1966	Rumbo 90	1404	El Fondeadero	21840		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1248	Pericos	1502	Bosque Bohemia	1716	Don Gobby	1365		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	1755	Altor	983	Las Rosas	4056	El Hornero	1404		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1065	Marco Polo Inn	4290	Paso El toro	1365		
				Posada del Abra	1310	La Pista	7020	Casa de Té	1248		
				La Victoria	983	Cruz Alta	3042	Veixa Flor	1092		
				Alpenhouse	601	Hotel Laura	4290	Pizzeria Pajarito	702		
				El Jefe	710	La Morada	1872	La escondida	780		
				La Pierina	328	Spa Caraguata 103	1872	Parador Border	390		
				Est. Turist La Rea	355	Caraguata 145	1287	Borasso	780		
				El Mangrullo	0	Marangatú	4680	Sai Ba	780		
						Hostel Delta	2184	Complejo Nautico Albarde	1170		
						Puerto carpincho	468	Parrila El Lugar	1170		
						Bonanza Deltaaventu	429	Parador Bar Dos Lunas	390		
								Parador El Mayo I	390		
								Parador Tierra Firme	390		
								Parador La Crecida	780		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
Totales	62244		13241		29621		60879		61823		9360
Participación	12%		3%		6%		12%		12%		2%

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Agosto de 2011



TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

Tablero Control

Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
8	1	0	9
89%	11%	0%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Agosto de 2011

