



Informe de Gestión

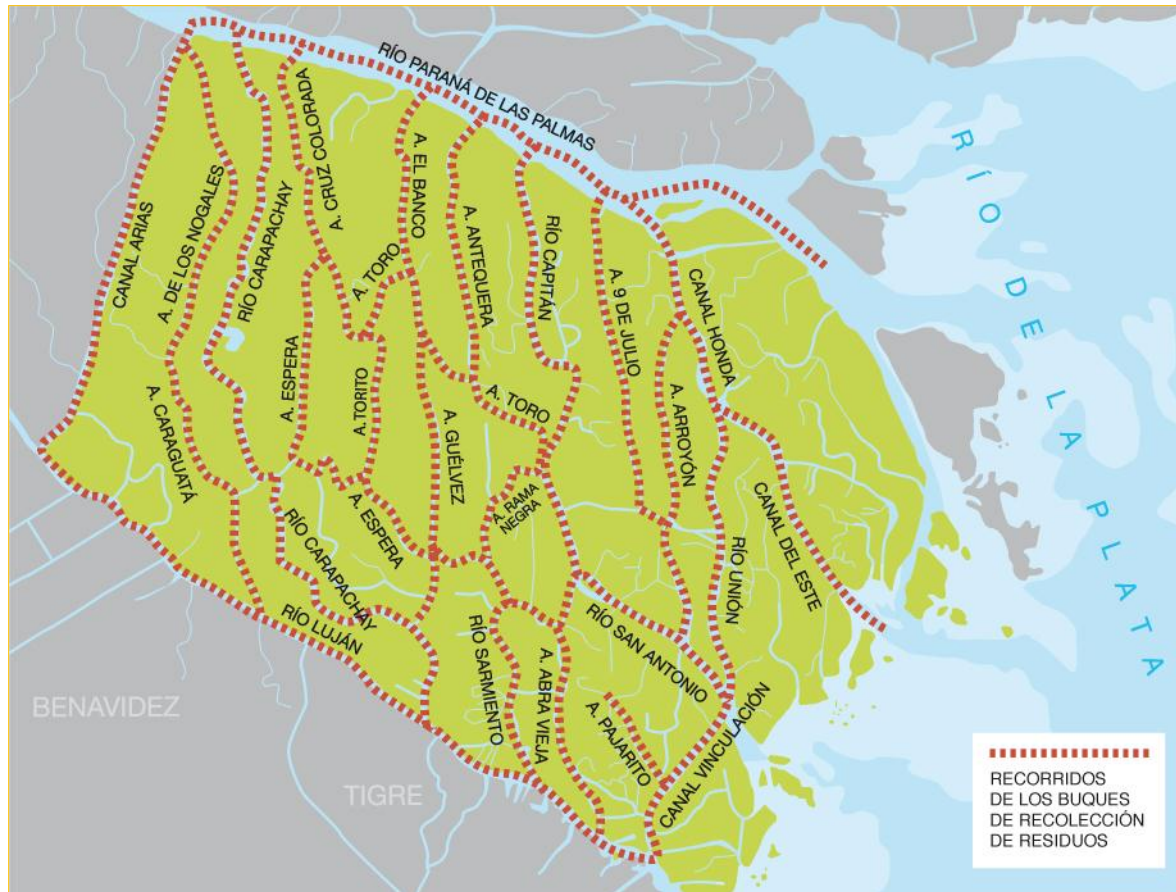
Abril de 2011

Sumario

- Inicio del servicio: 1 de Abril de 2011.
- Frecuencia: **3 veces por semana.**
- Residuos retirados: **476 Tn.** en **1360** containers.
- **2.640 km.** Cubiertos en **880 hs.** de navegación.
- **6.266 lts.** de combustible consumidos.
- **16 camiones** compactadores.
- Embarcaciones: **4 barcos recolectores** y **4 embarcaciones de apoyo.**
- Continuamos con la línea de atención al usuario 0800-999-0992

Beneficiarios: 9.330 muelles particulares, 92 generadores comerciales y 53 muelles municipales

AREA DE COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCION



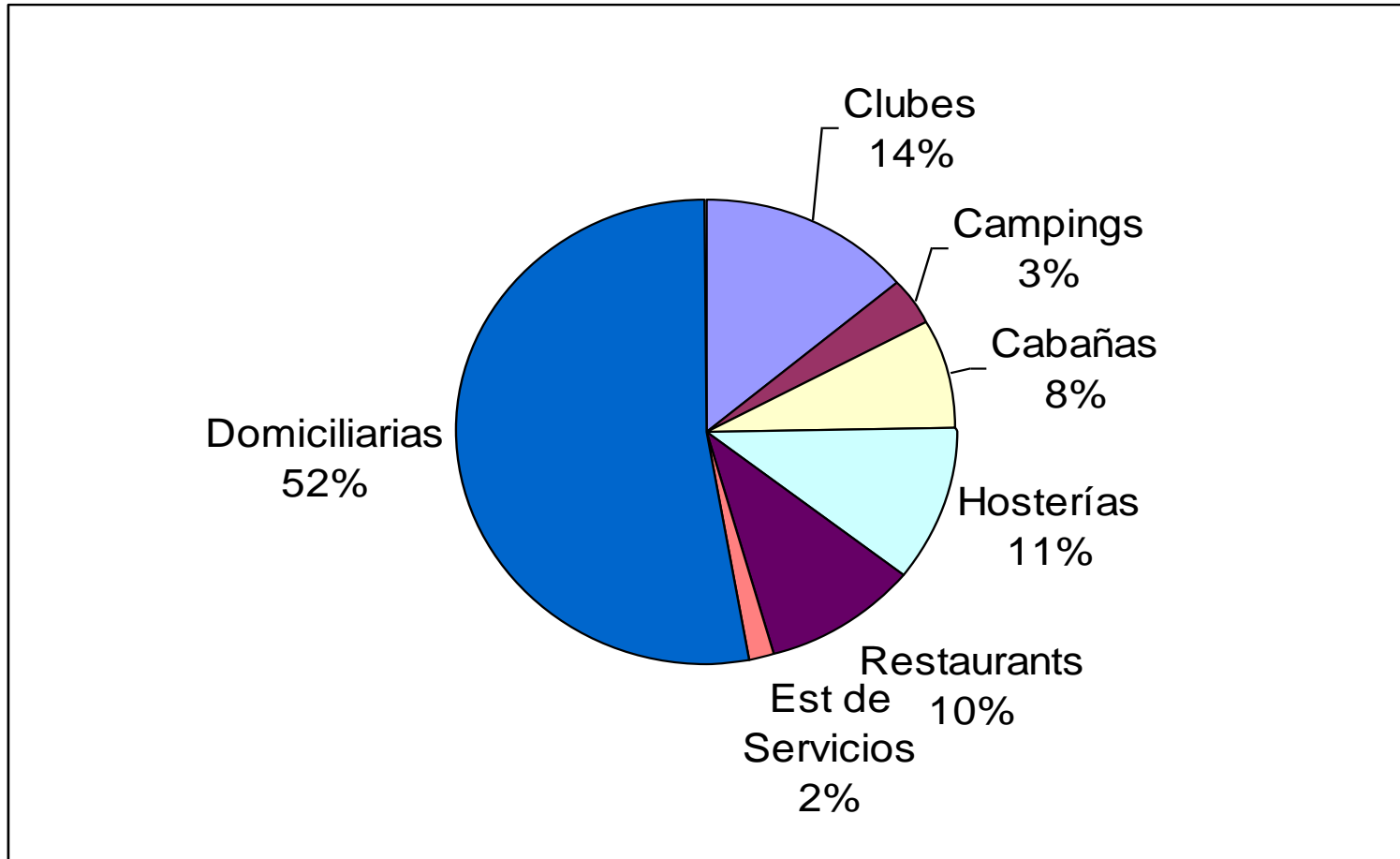
La recolección de residuos se realiza los días
lunes, miércoles y viernes
de 7.30 a 17.30 hs.



RECORRIDO DETALLADO POR CADA EMBARCACION

ACHERON	MARIO T	CALYPSO V	PRINCIPITO
RIO LUJAN CARAPACHAY PARANA DE LAS PALMAS ARROYO ANTEQUERA ARROYO TORO ARROYO ANDRESITO CAPITAN ARROYO LA ORCA SARMIENTO ABRA VIEJA RIO LUJAN	RIO LUJAN CARAGUATA LOS NOGALES PARANA DE LAS PALMAS CRUZ COLORADA ARROYO ESPERA ARROYO ESPERITA ARROYO TORITO ANGOSTURA CARAPACHAY GALLO FIAMBRE	RIO LUJAN CANAL ARIAS PARANA DE LAS PALMAS RIO CAPITAN SARMIENTO RIO LUJAN ARROYO 9 DE JULIO	RIO LUJAN CANAL VINCULACION ISLA SANTA MONICA URION CANAL DEL ESTE (ISLA DEL ESTE) CANAL ONDA ESCUELA N° 17 ESCUELA N° 12 ARROYON CANAL BORAZO ARROYO SANTA ROSA ARROYO SABALO SAN ANTONIO CAPITAN RAMA NEGRA ESCUELA N° 8 ESPERA Y GELVEZ ARROYO PAJARITO ARROYO CORREA ARROYO DORADO ARROYO DE LAS GAVIOTAS ARROYO GUITIERREZ ARROYO ROMPANI CANAL V ARROYO ALBARRACIN CANAL HONDA ESPERA GRANDE

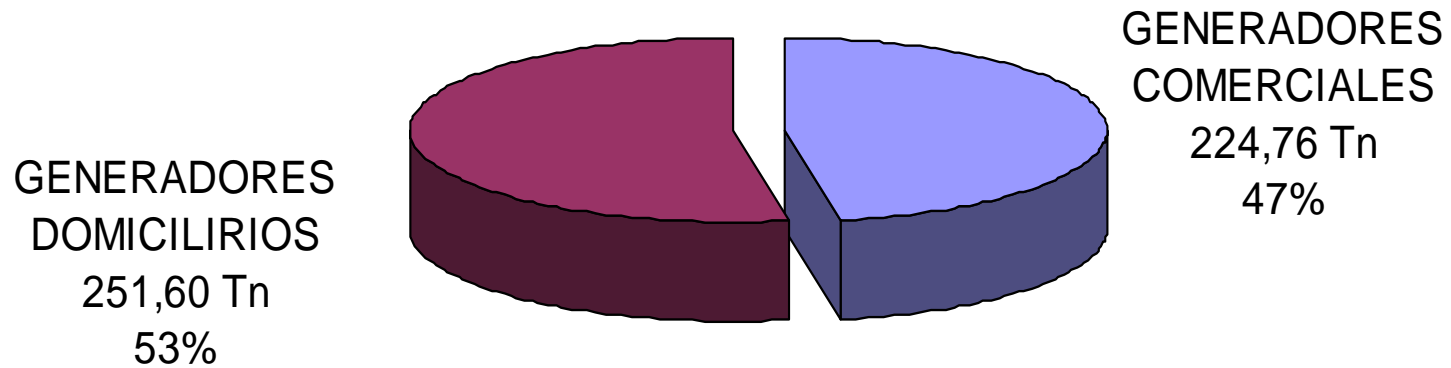
PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS POR TIPO DE GENERADOR



Total Recolectado: **476** toneladas

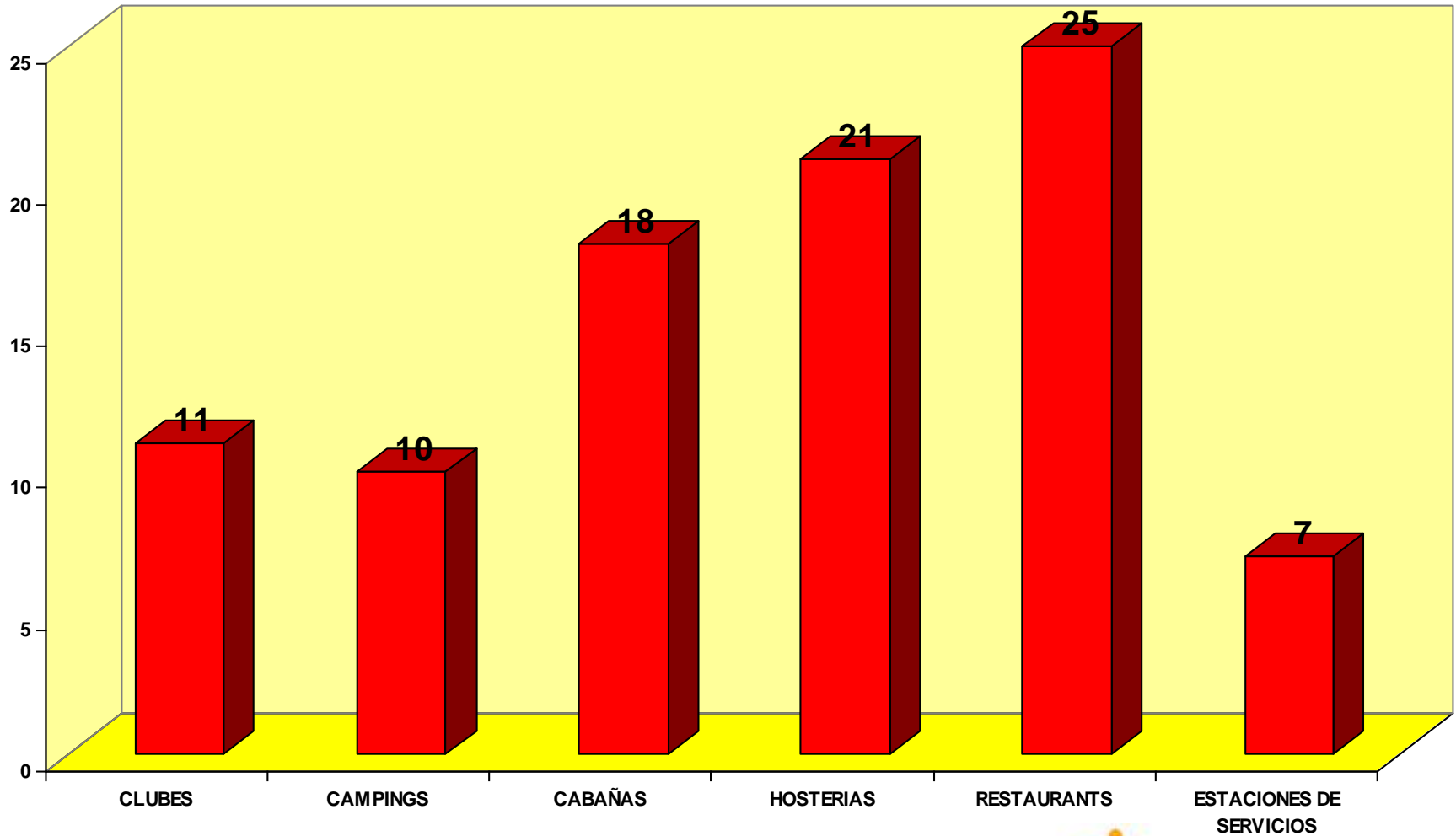
COMPOSICION PORCENTUAL

GENERADORES DOMICILIARIOS/COMERCIALES



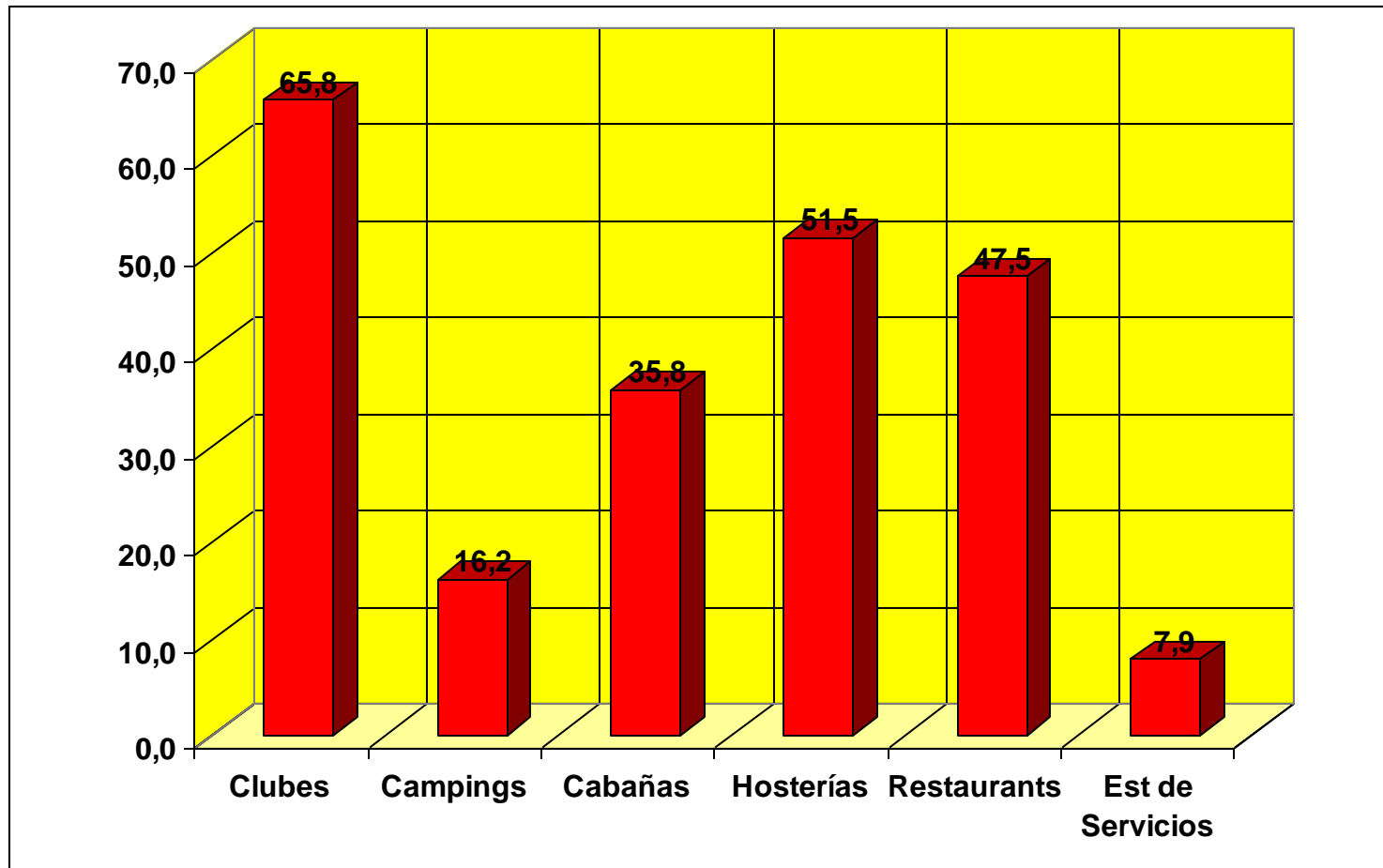
USUARIOS COMERCIALES

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS POR TIPO DE ACTIVIDAD



GENERADORES COMERCIALES

Toneladas por Tipo de Actividad



Total generación comercial: **224,76 ton.**

DETALLE ANALITICO DE GENERACION DOMICILIARIA/COMERCIAL



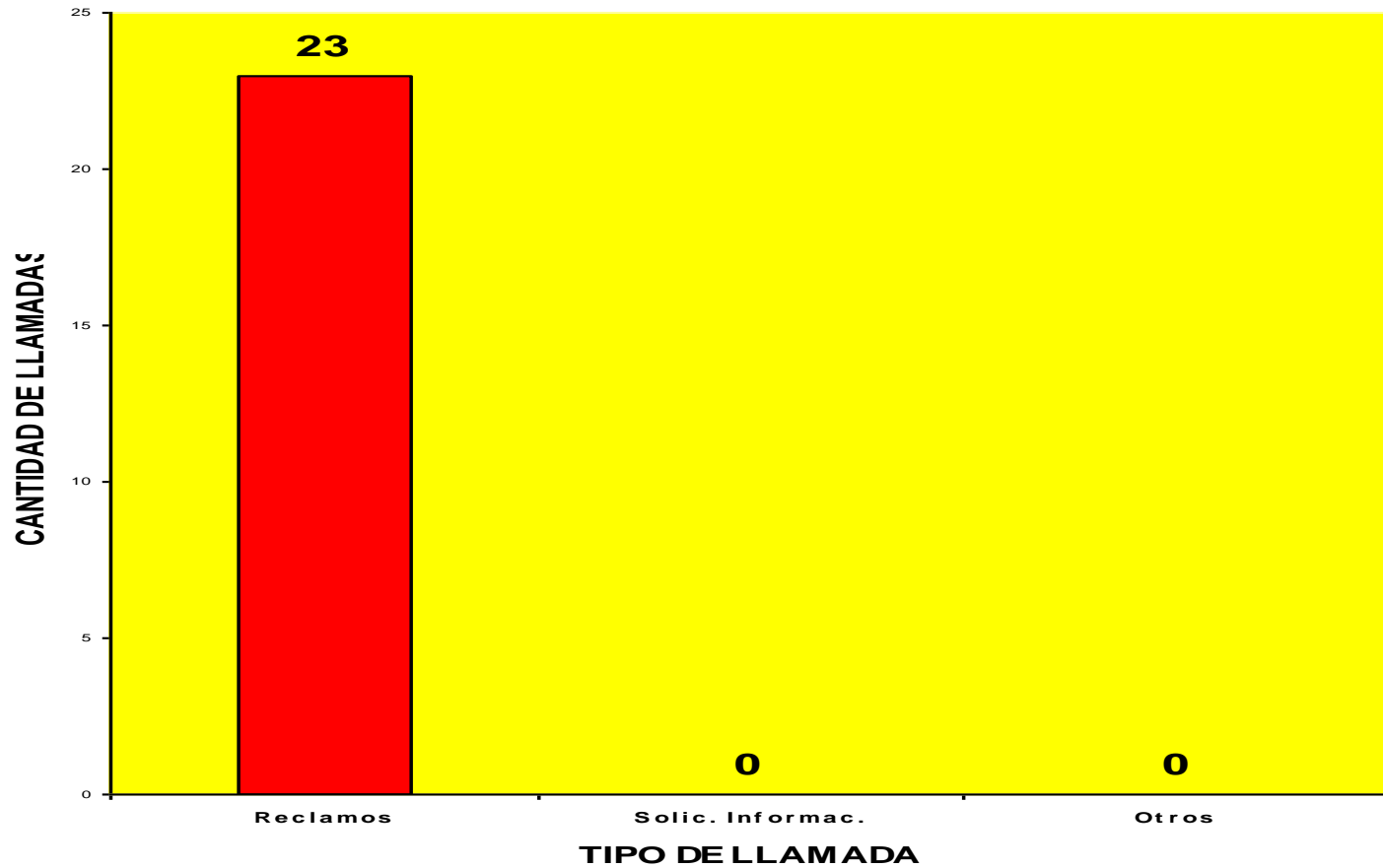
DOMICILIARIA

Muelles Particulares	Muelles Municipales	kgs	%
9.330	53	251.605	53 %

Clubes	Kgs	Campings	Kgs	Cabañas	Kgs	Hosterías	kgs	Restaurants	Kgs	Est de Servicio	Kgs
Aca	11220	Parque Life	4290	Río Manso	3630	Parador La real	1584	Gato Blanco	6600	Río Capitán	660
Gastronómicos	5940	Ciervo Rojo	3300	Ayres del Delta	3960	Thames	429	El remanso	13200	La Armonía	2310
SUTEBA	11550	Las Rosas	1320	Solares de la Bah	3696	Aeronavegantes	1089	La rivera	990	Río Sarmiento	660
Regatas La Marina	5940	Cabo Blanco	660	Bora Bora	3168	Spa Eco Delta	7920	l'Marangatú	2640	Carapachay	990
Banco Provincia	8250	Galeón de Oro	660	Sitio Dorado	2904	Playa Catalina	2145	SAIBA	3960	Abra Vieja	990
Luz y Fuerza	16500	Iguazú	1320	Mi Rancho	3168	Cabaña Agayas	2772	Extra Brut	1320	Sonia	990
Isla Santa Mónica	6435	Que nene	990	Atelier	3432	Cabaña La Espera	2904	Puerto Arroyón	1980	Aulicino	1320
Isla del este	0	Club Clarín	660	"Espera 502"	2376	Rumbo 90	1188	El Fondeadero	2310		
Tigre Sailing Club	0	El Carajo	1320	Pericos	1815	Bosque Bohemia	1452	Don Gobby	1650		
Isla Sarthou	0	Hostel Delta	1650	Altor	1188	Las Rosas	3432	El Hornero	1980		
Recreo I. Malvinas	0			El Fondeadero	1287	Marco Polo Inn	3630	Paso El toro	1650		
				Posada del Abra	1584	La Pista	5940	Casa de Té	1320		
				La Victoria	1188	Cruz Alta	2574	Veixa Flor	1320		
				Alpenhouse	726	Hotel Laura	3630	Pizzeria Pajarito	660		
				El Jefe	858	La Morada	1584	La escondida	660		
				La Pierina	396	Spa Caraguata 103	1584	Parador Border	330		
				Est. Turist La Rea	429	Caraguata 145	1089	Borasso	660		
				El Mangrullo	0	Marangatú	3960	Sai Ba	660		
						Hostel Delta	1848	Complejo Nautico Albarde	990		
						Puerto carpincho	396	Parrila El Lugar	990		
						Bonanza Deltaaventu	363	Parador Bar Dos Lunas	330		
								Parador El Mayo I	330		
								Parador Tierra Firme	330		
								Parador La Crecida	660		
								Parador Bahía Esmeralda	0		
Totales	65835		16170		35805		51513		47520		7920
Participación	14%		3%		8%		11%		10%		2%

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Marzo de 2011



TABLERO CONTROL LINEA ATENCION AL USUARIO

Tablero Control

Línea de Atención al Usuario

Reclamos	Solic. Informac.	Otros	Total
23	0	0	23
100%	0%	0%	100%

Fuente: tablero de control. Base de datos de llamadas recibidas. Marzo de 2011

